

Foro Virtual

“La violencia contra la mujer vista como problema de derechos humanos y su presencia en las agendas públicas”

Organizado por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y Zonta Internacional, el 18 de junio de 2008, en el sitio RISALC (www.risalc.org)

Versión editada

<u>Maria Spence</u>	Bienvenida de CEPAL y Zonta Internacional
Total Messages 1	<p>Estimadas /os participantes:</p> <p>El equipo del proyecto "Experiencias en Innovación Social", iniciativa de la CEPAL con el apoyo de la Fundación W.K. Kellogg, y la Gobernadora del Distrito 19 de Zonta Internacional, les da la más cálida bienvenida al Foro “La violencia contra la mujer vista como problema de derechos humanos y su presencia en las agendas públicas”.</p> <p>Se abre así el debate. Las responsables del proyecto y las Defensoras en Cusco, Perú, están listas para recibir sus preguntas, comentarios, sugerencias y propuestas.</p> <p>Esperamos que esta experiencia sea provechosa para todas y todos.</p> <p>Saludos y bienvenidos nuevamente,</p> <p>El Equipo CEPAL-W.K. Kellogg y Zonta Internacional</p> <hr/> <p>Enviado: 18 Jun 2008 10:20 AM</p>

<u>Maria Elisa Bernal</u>	De Maria Elisa Bernal
Total Messages 1	<p>Elsa, Rocío, Roxana: Muchas gracias por compartir con las socias del Distrito 19 de Zonta Internacional, su programa de Defensorías Comunitarias, que fue acreedor del primer lugar entre más de 900 postulaciones en 2006. Proyecto que además aporta a la visibilización de la violencia intrafamiliar, y a la concepción de este fenómeno como una violación de los derechos humanos.</p> <hr/> <p>Enviado: 18 Jun 2008 10:37 AM</p>

<u>Graciela Duce</u>	De Graciela Dulce
Total Messages 2	<p>Ante todo, felicitaciones por el logro obtenido con este proyecto.</p> <p>Dado que la consecuencia de la violencia es a menudo un problema que atañe a la seguridad física y a la salud tanto física como mental, la defensora debe tratar con agentes de salud, con las prestadoras de servicios de salud en la comunidad, las</p>

cuales pasan por un proceso de selección y capacitación parecido a aquel de las defensoras. Cómo se da esta relación?

Enviado: 18 Jun 2008 10:19 AM

**ROCIO
FRANCO**

> PARA Graciela Duce

Total
Messages 1

Hola,

Siempre es estimulante recibir felicitaciones y buenas preguntas. En Cusco, los servicios públicos de salud sólo cuentan con 19 psicólogos para toda la región. Número bastante por debajo de las necesidades. Actualmente, la CODECC, el IDL y el CBC, vienen desarrollando una alianza con la Dirección Regional del Cusco, la Universidad Andina y el Gobierno Regional, para fortalecer el sistema de salud hacia mujeres afectadas por violencia. Si todo va bien, podremos estar lanzando la iniciativa el próximo año. Una de las primeras actividades es construir un perfil de competencias para los psicólogos y personal de salud que responda a las particularidades culturales y sociales de la región.

Un abrazo,
Rocio

**Graciela
Duce**

DE Graciela Duce

Total
Messages 3

Que pena tan pocos psicólogos. En Uruguay tenemos psicólogos y psicólogas desempleados.

Cual es el equipo de profesionales que apoyan al equipo de defensores? Es este equipo de técnicos de apoyo contratados a tiempo completo? Son remunerados.

Perdón mi ignorancia pero qué es el CODECC?

Enviado: 18 Jun 2008 10:55 AM

**Angela Valdez
Rivera**

De ANGELA VALDEZ para Graciela Duce

Total Messages 3

Calificación o
nota dada a(los)
mensaje(s)



A manera de referencia debo decir que en nuestro querido PERU realmente sobran profesionales de todas las especialidades y esto al igual que en Uruguay u otros de nuestros países de Latinoamérica, sin embargo, lo que sucede es que no se emplean adecuadamente debido a la política que establece el gobierno en la medida que prioriza lo urgente antes que lo importante, como lo es la salud mental de la población y su adecuado tratamiento cuando este se requiere. Por ello seria bueno que las organizaciones como IDL, ZONTA y otras ONGs -que cuentan con recursos- puedan encaminar una campaña o sugerir a las instancias correspondientes del Estado peruano que incorporen un mayor número de profesionales que se

	<p>puedan encargar de velar por la salud mental y la estabilidad emocional de las mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar en zonas en las que la población no cuenta con recursos económicos para recibir adecuado tratamiento profesional, a fin de lograr una rápida recuperación de las mujeres y niñas/os afectadas/os, a fin de que estas se reestablezcan para afrontar a plenitud el día a día y se sientan aún mas fuertes para sobreponerse a situaciones difíciles.</p> <p>Angela Valdez</p> <hr/> <p>Enviado: 18 Jun 2008 12:05 PM</p>
--	--

<p><u>Christine Benoit</u></p> <p>Total Messages 4</p>	<p style="text-align: center;">PARA Graciela Duce</p> <hr/> <p>La CODECC es la Coordinadora Departamental de Defensorías Comunitarias del Cusco. Agrupa a 59 equipos mixtos de Defensorías Comunitarias.</p> <p>Desde el IDL, contamos con un equipo de profesionales que respalda el trabajo de las Defensorías Comunitarias: 1 es psicóloga, 3 son abogadas y una asistente que también es abogada. En el equipo de promotores, contamos con una persona que completó los estudios de derecho y otra persona con estudios de asistenta social.</p> <p>El equipo es por lo tanto de 7 personas, a tiempo completo. 3 de nosotras estamos en Lima, en el equipo central del IDL, y 3 de ellas están ubicadas en el Cusco, donde tenemos un convenio de cooperación interinstitucional con una organización cuzqueña, el Centro Bartolomé de las Casas.</p> <hr/> <p>Enviado: 18 Jun 2008 11:46 AM</p>
---	--

<p><u>Maria Spence</u></p> <p>Total Messages 3</p>	<p style="text-align: center;">Para Graciela Duce</p> <hr/> <p>CODECC = Coordinadora Departamental de Defensorías Comunitarias del Cusco.</p> <p>Es un actor regional y cumple una función muy importante como interlocutor para la definición de políticas regionales. Participa activamente en la toma de decisiones del proyecto, definiendo nuevas estrategias de intervención e impulsando la creación Defensorías Comunitarias en todo el Cusco.</p>
<p><u>Graciela Duce</u></p> <p>Total Messages 4</p>	<p style="text-align: center;">De Graciela Duce</p> <hr/> <p>Para Christine Benoit y María Spence de Graciela Duce.</p> <p>Gracias por la aclaración sobre CODECC. Es un organismo que con personal</p>

limitado cumple una labor enorme, incluyendo, si entendí bien, el desarrollo de políticas y la difusión de esta experiencia a nivel regional.

Enviado: 18 Jun 2008 12:14 PM

Maria Spence

Participación de CODECC-Perú

Estimados y estimadas participantes:

Total Messages 2 Desde Cusco, contamos con la presencia de Elsa Mamani, coordinadora de CODECC, para responder sus consultas y comentarios.

Elsa, bienvenida al foro!

Enviado: 18 Jun 2008 10:35 AM

ROCIO FRANCO

Participación de CODECC-Perú

Hola Elsitá,

Total Messages 2 Aquí desde Lima, también ya estamos conectadas para responder las preguntas de los amigos y amigas. Aprovechamos para dar una bienvenida desde el equipo del IDL de Lima.

Un abrazo,

Rocío y Christine

Enviado: 18 Jun 2008 10:41 AM

Adriana Otero

De Adriana Otero (Uruguay)

Agradezco a las organizadoras de este Foro la oportunidad de participar del mismo en un tema tan actual y preocupante en todas las sociedades.


Total Messages 1 La experiencia de asesoría comunitaria en Cusco resulta muy atractiva como forma efectiva de llegar a la raíz del problema de la violencia y para minimizar sus consecuencias actuando preventivamente.

Desde el Club Zonta de Montevideo - Uruguay - daremos la mayor difusión de este proyecto desde el objetivo de mejorar la condición de la Mujer.

Atentos saludos y el mayor de los éxitos para este emprendimiento.

	Adriana Otero
	Enviado: 18 Jun 2008 10:43 AM

Luisa Samper	De Luisa Samper
Total Messages 1	Felicitaciones por el programa que han logrado desarrollar!!! Lo más difícil siempre es iniciar una acción. Cómo iniciaron el programa, cuáles fueron los aspectos que lo facilitaron, cuáles los que lo dificultaron y cómo lo solucionaron?
	Enviado: 18 Jun 2008 10:44 AM

Elsa Mamani	PARA Luisa Samper
Total Messages 2	El trabajo de las defensorías se inició por una necesidad de las víctimas que necesitaban apoyo para solucionar sus casos y de la población que no sabe qué hacer, a dónde acudir para solucionar el problema.
Calificación o nota dada a(los) mensaje(s) 	Lo que ayudó fue el apoyo de la comunidad porque vieron la necesidad y eligieron a las personas con el perfil adecuado para ser defensores. También el apoyo de las instituciones como IDL, UNICEF, CBC y algunas instituciones del Estado como Defensoría del Pueblo que nos capacitaron y orientaron y están en constante asesoramiento.
	Las dificultades que hemos tenido es que al comienzo no sabíamos a qué nos enfrentábamos pero con el tiempo nos fuimos familiarizando con los casos y atenderlos mejor. Al inicio la mayoría de las instituciones no nos apoyaban porque no conocían el trabajo que realizábamos pero poco a poco se han ido involucrando y hemos formado mesas de trabajo para coordinar y articular nuestras labores. Otra dificultad fue que al principio los directivos nos encargábamos de problemas y lo llevábamos a casa pero eso lo solucionamos gracias a los talleres de soporte emocional de IDL.
	Enviado: 18 Jun 2008 10:59 AM

Yanet Rimachi	DE Yanet Rimachi
Total Messages 1	Hola, soy Yanet Rimachi y con respecto a la labor de soporte emocional, cuando yo he tenido que trabajar en lo referente al soporte emocional y capacitación de las promotoras defensoras, fue importante el espacio de escucha activa que tuvimos con ellas además de brindarle el reconocimiento, sobre todo eso, de la gran labor que realizan a pesar de las adversidades que hay día a día tanto en la comunidad como en algunos casos en su propia familia.
	Enviado: 18 Jun 2008 01:17 PM

<u>Christine Benoit</u>	PARA Yanet Rimachi
Total Messages 10	<p>Tienes toda la razón Yanet, el espacio de escucha activa es fundamental, sobre todo en la perspectiva de poder acompañar a las defensoras en la identificación de lo que les produce el trabajo que vienen realizando, el mismo que a menudo se entremezcla con sus propias experiencias personales y familiares.</p> <p>Por otro lado, como colectivo de trabajo, desde la CODECC, esa escucha nos permite ir identificando las necesidades de asistencia técnica para acompañar mejor a la organización en los retos que se presentan.</p> <p>A nivel del equipo profesional, el reto que se nos presenta - a las personas que no somos psicólogas - es consolidar y fortalecer un enfoque más integral en la asistencia técnica. Además, más allá de un problema de derechos y de acceso a la justicia, se evidencia la necesidad de consolidar colectivos de trabajo, lo cual implica otro tipo de retos y miradas.</p> <p>Saludos, Christine</p> <p>Enviado: 18 Jun 2008 01:55 PM</p>

<u>Elsa Mamani</u>	PARA Graciela Duce
Total Messages 1	<p>Hola Graciela, como dices, tenemos un trabajo coordinado con los responsables de los centros de salud y postas médicas, cuando derivamos los casos o hacemos campañas. Pero la capacitación y el servicio que damos es diferente. Primero, que en la mayoría de estos centros no hay especialistas en psicología sino que generalmente se les atiende por lesiones.</p> <p>Segundo, la formación y trabajo es diferente porque las defensoras nos capacitamos en prevención, promoción, difusión de los derechos de mujeres, niños y adolescentes; y atención de casos, de violación de derechos y violencia haciendo seguimiento hasta su culminación. Esta formación que incluye capacitación en temas legales y en calidad y trato. Nosotros no damos atención psicológica especializada.</p> <p>Precisamente uno de los problemas que tenemos es que derivamos los casos para que en los centros de salud les den atención psicológica y certificados médicos legales para probar los delitos pero no se atienden adecuadamente.</p> <p>Enviado: 18 Jun 2008 10:45 AM</p>

<u>Angela Valdez Rivera</u>	DE ANGELA VALDEZ (desde USA)
Total Messages 1	<p>Mi saludo a todas las mujeres que hacen grandes esfuerzos por combatir el serio y crucial problema de la violencia contra la mujer que hasta ahora los gobiernos que han transitado por el poder no han logrado disminuirlo significativamente sino más bien lo han fomentado. Desde USA,</p>

[Angela Valdez](#)

[Alejandro Diaz](#)

DE Alejandro Diaz

Total Messages 1

Hola!!

Felicitaciones por la iniciativa.

Yo quisiera preguntarles ¿qué tipo de enfoque de género tienen? es decir, si se centran en la mujer o si por el contrario también involucran al hombre.

Enviado: 18 Jun 2008 10:50 AM

[Christine Benoit](#)

PARA Alejandro Diaz

Total Messages 2

Un aspecto adicional respecto al trabajo con los equipos, que no incluí en el post precedente.

Se llevan a cabo estrategias de trabajo diferenciadas que apuntan, por un lado, a la conformación y fortalecimiento de un colectivo de trabajo, un grupo mixto, y por otro lado, una estrategia que apunta directamente al fortalecimiento de los liderazgos femeninos.

Hemos constatado la necesidad de contar con estos espacios diferenciados, que se llevan a cabo simultáneamente, para poder trabajar aspectos personales, familiares y comunitarios que enfrentan particularmente las mujeres en el marco de su trabajo como defensoras.

Saludos

Enviado: 18 Jun 2008 11:30 AM

[Maria Elisa Bernal](#)

DE Maria Elisa Bernal


Total Messages 3

Elsa Mamani: Como tuve la oportunidad de conocerte y compartir contigo tus experiencias, considero de gran importancia que compartas con las personas que están en el foro, por qué ingresaste a las Defensorías, que resistencia y que apoyos recibiste, como eras vista por tu familia y tu comunidad al ingresar?

Enviado: 18 Jun 2008 10:53 AM

[Elsa Mamani](#)

PARA Maria Elisa Bernal

<p>Total Messages 4</p> <p>Calificación o nota dada a(los) mensaje(s) </p>	<p>Me interesé en ser defensora porque no quería que mujeres como yo sigan siendo víctimas de violencia. Porque me sentía muy identificada con los problemas que viven. Además veía que mi comunidad necesitaba, ellas venían a pedir información sobre como solucionar sus casos.</p> <p>Al comienzo mi familia me apoyó en los talleres que iban y no impedía salir. Pero luego, las actividades aumentaban porque nos invitaban de diferentes lados y complicaba nuestro tiempo como amas de casa y defensoras. En la comunidad éramos vistas como autoridades pero también amenazadas por los agresores, inclusive en el colegio de mis hijos había un profesor agresor que amenazaba a mi hijo. Tuve que ir a conversar con el director del colegio. Como mi hijo era afectado, mi familia sí me solicitó que me retirara pero le expliqué cómo había solucionado y quedó tranquilo.</p> <p>El apoyo para continuar como defensora lo recibí de mis hijos, que me traían casos. También fui apoyada por mis compañeras porque la defensoría es como una familia donde se comparten los casos y solucionan conjuntamente. Por eso trabajamos en equipo.</p> <hr/> <p>Enviado: 18 Jun 2008 11:28 AM</p>
---	--

<p>Maria Elisa Bernal</p> <p>Total Messages 4</p>	<p style="text-align: center;">De Maria Elisa Bernal</p> <hr/> <p>Felicitaciones, eres un ejemplo para otras mujeres, no solo en Perú sino en toda la región.</p> <hr/> <p>Enviado: 18 Jun 2008 11:35 AM</p>
---	---

<p>Christine Benoit</p> <p>Total Messages 1</p>	<p style="text-align: center;">DE Christine Benoit (IDL, Perú)</p> <hr/> <p>Buenos días a todas y todos los participantes. Mi nombre es Christine Benoit, trabajo en el Instituto de Defensa Legal en el IDL, junto con Rocío. En el marco de nuestra intervención con las Defensorías Comunitarias del Cusco, estamos involucrando tanto a mujeres y hombres de las comunidades donde residen las y los defensores. En efecto, aunque inicialmente se trabajó con grupos de mujeres, se ha visto necesario y estratégico integrar a los hombres en los equipos, puesto que el problema de violencia hacia las mujeres es un problema que tiene que ser afrontado desde la comunidad, y no solo desde las mujeres. El impacto de tener a un grupo mixto de personas atendiendo los casos, difundiendo los derechos de las mujeres y de los niños, es mucho mayor y los equipos han ido ganando de esta manera gran legitimidad social en sus distritos y provincias de residencia, así como en la región. Saludos, Christine</p> <hr/> <p>Enviado: 18 Jun 2008 11:12 AM</p>
---	--

<p><u>Myriam Moris</u></p> <p>Total Messages 2</p>	<p style="text-align: center;">Para Christine B.</p> <hr/> <p>Creo que es fundamental el trabajo grupal y mixto para la obtención de mejores resultados, deberíamos imitarlo en todas nuestras comunidades. Desde el tema de la publicidad llamando la atención en los medios de comunicación sobre el tema de la violencia intrafamiliar con protagonistas de ambos sexos, hasta los grupos organizados en todas las etapas que sean necesarias para lograr avances en este gran y común desafío 'por una mejor convivencia , por una mejor humanidad'</p> <hr/> <p>Enviado: 18 Jun 2008 11:35 AM</p>
---	---

<p><u>Christine Benoit</u></p> <p>Total Messages 6</p>	<p style="text-align: center;">PARA Myriam de Christine</p> <hr/> <p>Respecto a los medios de comunicación, por cierto es importante que cumplan un rol determinante en tanto se trata de evidenciar un problema social. Sin embargo, se requiere de un trabajo de sensibilización con los periodistas frente a la problemática de la violencia, en la medida que muy a menudo se utiliza un lenguaje inadecuado, que parece justificar la violencia.</p> <p>En la publicidad, hay campañas muy interesantes e impactantes que se vienen desarrollando en algunos países, en las cuales por ejemplo hombres públicos se pronuncian en contra de la violencia. Existen también colectivos de hombres contra la violencia, que realizan actividades destinadas a hombres. El desafío es ser creativos, y presentar modelos distintos de ser.</p> <p>Saludos, Christine</p> <hr/> <p>Enviado: 18 Jun 2008 12:24 PM</p>
---	--

<p><u>Myriam Moris</u></p> <p>Total Messages 1</p>	<p style="text-align: center;">DE Myriam Moris (Gobernadora Distrito 19, Zonta Internacional)</p> <hr/> <p>Buenos días, sinceros agradecimientos para las defensoras comunitarias que nos acompañan hoy permitiéndonos aprender de sus experiencias unidas en el deseo de erradicar la violencia intrafamiliar. Primeramente quisiera solicitarles nos relataran respecto a :</p> <ul style="list-style-type: none"> -cómo lograron obtener el apoyo de las autoridades locales -qué dificultades tuvieron en sus comienzos <hr/> <p>Enviado: 18 Jun 2008 10:51 AM</p>
---	---

<p><u>Elsa Mamani</u></p> <p>Total Messages 3</p> <p>Calificación o nota dada a(los) mensaje(s) ★★★★★</p>	<p style="text-align: center;">Para Myriam Moris</p> <hr/> <p>Hola Miriam, sobre tu pregunta. Al comienzo fue difícil trabajar con las autoridades porque no conocían el trabajo de las defensorías comunitarias; algunas veían a las defensoras como que les quitábamos el trabajo. También éramos una interferencia del trabajo que realizaban porque antes la población no conocía sus derechos y obligaciones y las autoridades trataban mal. Nosotros sí conocíamos de los derechos y cuando había un problema de una víctima entrábamos con conocimientos y nos tenían que atender.</p> <p>Para lograr el cambio hemos hecho lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sensibilizándolos mediante talleres de capacitación conjuntos entre defensores(as) y autoridades, como talleres de sensibilización con policías. - Creando y participando en mesas de trabajo que surgieron a partir de casos donde las autoridades estatales tenían dificultad para llegar a la zona donde estaban las víctimas y necesitaban articularse con nosotros. - Firma de convenios para formalizar el trabajo, por ejemplo con Colegio de Abogados, Defensoría del Pueblo, Universidad Andina en su Facultad de Psicología. - Con los gobiernos locales y el regional también se han conformado mesas de trabajo y mediante la participación en los presupuestos participativos para lograr recursos para atender a las víctimas de violencia. <hr/> <p>Enviado: 18 Jun 2008 11:11 AM</p>
--	---

<p><u>marta panera</u></p> <p>Total Messages 3</p>	<p style="text-align: center;">Para Elsa Mamani</p> <hr/> <p>Hola a tod@s, mi nombre es Marta y he leído muchos de vuestros proyectos, tratando de sistematizarlos.</p> <p>Respecto a la pregunta de Elsa, supongo que te refieres a si la mujer va a la defensoría "a escondidas" o no? Te refieres a la reacción del hombre frente a esa decisión que toma la mujer, y que puede resultar en un ejercicio mayor de la violencia por parte del hombre?.</p> <hr/> <p>Enviado: 18 Jun 2008 11:24 AM</p>
---	---

<p><u>Elsa Mamani</u></p> <p>Total Messages 5</p> <p>Calificación o</p>	<p style="text-align: center;">PARA Marta Panera</p> <hr/> <p>Hola Marta, la respuesta era sobre las autoridades, como venimos trabajando con ellas. Sobre tu comentario y pregunta, la mayoría de las mujeres que iban a la defensoría para atender su caso, lo hacían a escondidas. Tenían miedo de regresar a su casa porque el hombre las iba a maltratar más porque los agresores a lo que temen es a ser denunciados y</p>
--	---

nota dada a(los) mensaje(s)
★ ★ ★ ★ ★

al qué dirá la sociedad y la comunidad. Sin embargo, nosotros como las mujeres sienten temor, no las obligamos a denunciar hasta que se decidan.

Pero ahora muchas mujeres van a denunciar sin esconderse porque saben que hay leyes que las amparan y que las defensoras nunca las vamos a dejar solas, ayudándolos en su problema hasta solucionarlo.

Enviado: 18 Jun 2008 11:36 AM

[Angela Valdez Rivera](#)

DE ANGELA VALDEZ

Mi consulta para la expositora de IDL es:

- Que tan efectiva mas que la policía son las Defensorías Comunitarias?

- Si es posible establecer un acercamiento entre el Ministerio del Interior a fin de que la policía se capacite bajo el proyecto de Defensoría Comunitarias y sea un apoyo para facilitar el trabajo de lucha contra la violencia familiar, yo particularmente creo que sería un éxito, ya que esto es posible encaminar incluso por medio del Congreso mediante un proyecto de Ley en la medida que ustedes han avanzado en este proyecto que bien puede extenderse a todo el Perú.

- Que tipo de mujeres, (mujeres universitarias, de organizaciones de base, mujeres afectadas por sus esposos o padres, etc.) son las que están capacitándose para ser defensoras?

Angela Valdez

Enviado: 18 Jun 2008 10:57 AM

[ROCIO FRANCO](#)

PARA ANGELA VALDEZ

Total Messages 5

Creo que no podemos evaluar comparativamente la labor de las Defensorías con la de la Policía. Se trata de roles y espacios distintos aunque complementarios. Nos parece que aún cuando la policía, el fiscal y los jueces hicieran su trabajo de manera perfecta siempre habría lugar para la labor que ellas desempeñan: brindar un lugar cercano y cálido de acogida que les permita a las personas pensar en lo que le ocurre, ver alternativas de solución, y ser acompañados en llevar esta decisión a cabo: acompañar al puesto policial, o de salud, y viendo que se les atiende como se debe. Lo que ocurre actualmente es que frente a las carencias de los servicios públicos ellas vienen cubriendo vacíos y excediendo o sobrecargándose en su labor. Por ello ahora estamos tratando de apoyar una mejor articulación con los servicios públicos. Ellas con la legitimidad que han ganado en la población, tienen por así decirlo autoridad moral para sentarse al frente de sus autoridades y exigir que las cosas funcionen, ya que ellas lo hacen funcionar sin dinero. Y bueno, vienen logrando cambios interesantes ya que se han ganado el respeto de sus autoridades.

Es una muy buena idea pensar en traspasar la metodología de formación de las defensoras a los operadores jurídicos. Me parece algo factible y relativamente

	<p>sencillo. Ojala contáramos con recursos para ello.</p> <p>Respecto a la última parte de tu pregunta, la mayoría de las defensoras son vecinas de su comunidad, líderes sociales, amas de casa, campesinas, pocas son universitarias. Aunque alguna de ellas, luego de su experiencia en las Defensorías, se han animado a retomar sus estudios.</p> <p>Un abrazo, Rocío</p>
--	--

<p><u>Julio César Coyoy</u></p> <p>Total Messages 1</p>	<p>DE Julio César Coyoy (Guatemala)</p> <hr/> <p>Agradecido con el esfuerzo mantenido y respondiente de todo el equipo de Innovación para poder seguir en la ruta de reconocer y difundir las acciones positivas desarrolladas a lo largo del continente, esto nos insufla esperanza de que las cosas pueden ser mejores y si no lo son, eso depende de cada uno de nosotros.</p> <p>En Guatemala el tema de la violencia en contra de la mujer es lamentablemente una condición histórica y encapsulada en los patrones de crianza y en la práctica y reprogramación desde los padres, los maestros, los políticos, el sistema cultural en general... pero tristemente por todas las situaciones que se quieran ilustrar son las mujeres que educan en esos patrones como medio de sumisión ante la imposibilidad de verse autónomas y dispuestas de los propios recursos para asumir el rol ciudadano que les corresponde con todo derecho.</p> <p>Siempre lo he dicho, nuestros pueblos no salen adelante porque la mayoría de la población, constituye por lo menos el 51 % en forma natural, la naturaleza es sabia, se encuentra en situaciones paupérrimas que las colocan en la pantalla del ataque violento (pasivo o activo) son las primeras violentadas por la frustración humana, las frágiles presas de la represión, del control y del poder a todo nivel.</p> <p>Es triste ver como se van desarrollando políticas en favor de los derechos de las mujeres pero a la vez se les niega toda oportunidad seria y responsable, presupuesto para educación, para capacitación, para planificación familiar, para ejercer su sexualidad, etc.</p> <p>Cada país en el continente tiene su propia dinámica de mujeres pero parece que en general compartimos el mismo imaginario social del rol de la mujer y como somos uno, y complementarios con derechos naturales y divinos iguales pero políticamente incorrectos.</p> <hr/> <p>Enviado: 18 Jun 2008 11:08 AM</p>
--	---

<p><u>ROCIO FRANCO</u></p> <p>Total Messages 5</p>	<p>PARA Julio César Coyoy</p> <hr/> <p>Hola Julio,</p> <p>Es cierto que a veces uno mira a su alrededor y se carga de desánimo, y mira</p>
---	---

hacia atrás y el desánimo aumenta, por la sensación que nada cambia. PERO NO ES ASI, las cosas sí cambian, hay que animarse a comenzar por algo y sostener tercamente el deseo de cambiar, aprovechando cada rendija de oportunidad que se nos abre. Esto lo hemos aprendido de las defensoras a lo largo de estos casi 10 años de trabajo conjunto.

Y vaya que han logrado cambios, aunque a veces el desánimo también las carga a ellas o a nosotras, Y por eso un componente vital de este proyecto es la construcción de lo COLECTIVO. Nuestro país acaba de perder en fútbol 6-0, creo que refleja la dificultad que tenemos para actuar en equipo. Como nos dijo Elsa en uno de los talleres "Hacer guro cuesta".

Un abrazo, Rocío

Enviado: 18 Jun 2008 11:30 AM

[Julio César Coyoy](#)

Total Messages 4

Respuestas y comentario

Agradezco el comentario halagüeño que me comparten con respecto a que hay que ver positivo que haya programas que estén funcionando y que tengan gran posibilidad de ser replicados en por lo menos la idea y mejor aun en las estrategias para adaptarlas a las condiciones de Guatemala. Cuando comento y pregunto no lo hago por parecer fatalista pero si realista en mi contexto. Creo que en Guatemala hay grande mujeres que son el valuarte que muestra que si se puede, pero lamentablemente son muy pocas y deben haber muchas más para poder acrecentar el efecto cascada en la construcción de una sociedad más incluyente y respetuosa de los ciudadanos no importando su sexo o cultura. Pero, las estructuras en las que son educadas las mujeres por otras mujeres que sin quererlo hacen el trabajo sucio que la cultura machista pide para seguir reproduciendo el mismo sistema de violencia, represión y sometimiento hacia las mujeres.

Espero que si no es por este medio me compartan sus opiniones y comentarios a las preguntas hechas para poder transferir estos procesos a espacios familiares, institucionales y comunitarios que enciendan el motor en otros hombres y en muchas mujeres para construir esa sociedad aun desconocida para nuestras generaciones latinoamericanas.

Enviado: 18 Jun 2008 01:09 PM

[Maria Elisa Bernal](#)

Total Messages 4

Para Julio Cesar Coyoy

El equipo de CEPAL da una cordial bienvenida a Julio César, quien formó parte del Proyecto del Grupo Ceiba que obtuvo el tercer lugar en 2005 en el Concurso Experiencias en Innovación Social. Conociendo las realidades del Perú y Guatemala, estamos convencidas de que el modelo desarrollado en el Cusco sería perfectamente replicable en la realidad de Guatemala. Sería muy interesante que profundizaras en los procesos que hicieron posible este programa con miras a aplicarlo en tu país.

Enviado: 18 Jun 2008 11:27 AM

[Julio César Coyoy](#)

DE Julio Cesar Coyoy

Total Messages 3

Gracias por la bienvenida a este importante foro. Ahora pongo mis talentos en el desarrollo de poblaciones rurales marginales y marginadas urbanas recientes para evitar que se queden en los cinturones de miseria de la ciudad, a través de la Fundación para el Bienestar y el desarrollo FUNBIDE. El tema en las poblaciones que acompaño es complejo en cuanto a cultura, ya que los varones y las estructuras políticas y económicas son recalcitrantemente fundamentalista y ven como normal las conductas en contra de las mujeres. No se invierte en las hijas porque se pierde la inversión, la comida es al final para ellas, las oportunidades iguales y el doble filo de la espada de la maternidad es hipócritamente usado por los varones usándolas como reproductoras, mejor aun si solo varones procrean, (negando ciegamente la naturaleza de la adjudicación del sexo en el germen humano). Mi pregunta después de este comentario es: Como el programa de las defensorías ha enfrentado el elemento cultural para poder hacer su trabajo, qué estrategias ha puesto en uso para romper con esa limitación asumida tristemente como profecía condenatoria por la mayoría de las mujeres en nuestro medio?

Enviado: 18 Jun 2008 12:40 PM

[RISALC CEPAL](#)

DE LUISA SAMPER

Total Messages 6

Calificación o nota dada a(los) mensaje(s)



Cómo reaccionan los miembros de la familia, en especial los hombres, cuando una mujer decide ingresar a las Defensoras?

Enviado: 18 Jun 2008 11:08 AM

[ROCIO FRANCO](#)

PARA LUISA SAMPER

Total Messages 5

Experiencia directa. Desde lo que hemos visto, la primera reacción es de desvalorización o de desacuerdo. A veces salen a escondidas o mintiendo para sus talleres, pero conforme van ganando el respeto de las autoridades y la población y son reconocidas, conforme ellas se van sintiendo mejor consigo mismas y pueden conversar más con su familia, se va valorando su labor y obtienen apoyo de su familia. Claro esto tiene sus idas y sus vueltas, sus crisis y sus momentos de alegría. Que ellas cuenten con un espacio que les permita elaborar todas estas experiencias es muy importante.

Un abrazo, Rocio

Enviado: 18 Jun 2008 11:36 AM

<p><u>Elsa Mamani</u></p> <p>Total Messages 7</p> <p>Calificación o nota dada a(los) mensaje(s)</p> <p>★★★★★</p>	<p style="text-align: center;">PARA LUISA SAMPER</p> <hr/> <p>Al comienzo, tuvimos dificultades porque cuando el trabajo aumentó al salir a trabajar como defensores, la familia decía que abandonábamos la casa, el cuidado de los hijos, atención al esposo. Pero ahora las mujeres ya hemos logrado espacios que son propios de nosotras mismas. La familia y los esposos nos dejan participar pero a veces se molestan porque nos lleva tiempo.</p> <p>Cuando una mujer decide ser defensoras, los varones a veces no les dejan salir de casa para venir a las capacitaciones, les hacen elegir "tu casa o tu defensoría". Además del tiempo, otro factor que nos reclaman es que realizamos trabajo voluntario y no percibimos salario.</p> <p>Sin embargo, ahora muchos varones, esposos, participan como defensores de la CODECC. Ahora nuestros compañeros varones defienden los derechos de las mujeres y las mujeres derechos de los varones, queremos que haya equidad e igualdad.</p> <hr/> <p>Enviado: 18 Jun 2008 11:49 AM</p>
---	---

<p><u>Graciela Duce</u></p> <p>Total Messages 3</p>	<p style="text-align: center;">DE Graciela Duce</p> <hr/> <p>Entre al foro sin presentarme. Soy Graciela Duce. Fui profesional en el Fondo de Población de Naciones Unidas (FNUAP) por 26 años. Estoy retirada y soy miembro de Zonta.</p> <p>Sigo con mis preguntas: Cuáles son las perspectivas de que el ejemplo de este proyecto tenga una repercusión a escala nacional, o sea que se extienda en superficie, pero conservando su carácter comunitario?</p> <p>Cuáles serían las dificultades? Qué entidades públicas han apoyado y apoyarían esta iniciativa?</p> <hr/> <p>Enviado: 18 Jun 2008 11:15 AM</p>
--	---

<p><u>ROCIO FRANCO</u></p> <p>Total Messages 6</p>	<p style="text-align: center;">PARA Graciela Duce</p> <hr/> <p>Bueno, nuestro gobierno declara muchas cosas a favor de los derechos de la mujer, pero en la práctica ha recortado el Programa Nacional de lucha contra la violencia Familiar y Sexual. Ante la protesta de las organizaciones de mujeres ha ofrecido lanzar un Programa contra la Violencia hacia la mujer pero a la vez se está proponiendo que el Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social se convierta en el Ministerio de la Familia. En fin, en medio de esta maraña se nos ocurre que la perspectiva más simple es articular los servicios de Defensorías Comunitarias en desde políticas Regionales, donde ellas como actrices locales pueden entrar en diálogo más directo con sus autoridades. Como IDL podríamos impulsar el proceso en varias regiones (y hasta otros países) a través de un sistema de capacitación a</p>
---	--

distancia, que nos permitiera transferir el proceso formativo a ONGs locales interesadas en disparar este proceso en sus regiones. Claro el proceso formativo del que hablamos, para lograr lo que la CODECC ha logrado no sólo es un conjunto de cursos y charlas, se trata de transferir una lógica de trabajo que supone capacitación, soporte emocional y creación de colectivo a través de un proceso sostenido de acompañamiento a los equipos de defensores. Es un reto que nos entusiasma y podría contar, allí sí con el respaldo del Ministerio de la Mujer y de los gobiernos regionales y permitiría una acción concertada de organizamos públicos y sociedad civil. Como verás nos faltan manos para hacer todo lo que nos gustaría, pero eso no nos impide seguir pensando y seguir soñando.

Un abrazo, Rocío

Enviado: 18 Jun 2008 12:01 PM

[marta panera](#)

DE Marta Panera

Felicito a las iniciadoras y continuadoras del sistema de defensorías por su esfuerzo y constancia.

Total Messages
2

En relación al IDL? El soporte emocional se realiza a solicitud del/la acosada, o es a propuesta de las defensoras? Cuánto dura aproximadamente ese "soporte"? se ha pensado en dar continuidad al soporte mediante talleres productivos en los que se ejercita la creatividad y el des-estrés? trasladando de esta manera ciertas competencias a la municipalidad?

Enviado: 18 Jun 2008 11:29 AM

[ROCIO FRANCO](#)

Para Marta Panera

Hola,

Total Messages
7

El soporte emocional a las mujeres que acuden a los servicios de Defensorías lo brindan las propias defensoras. Se expresa a través de la escucha cálida y comprensiva. No es una intervención especializada aunque tienen efectos terapéuticos. Para casos que requieren de apoyo emocional especializado se deriva el caso a los centros de Salud o alguna ONG o Parroquia que pueda proveer este servicio. Otra vía de soporte emocional para la mejor afectada es la labor que hace la defensora con la familia. Visita la casa, habla con los hijos, con el marido, impone su autoridad en el sentido que se afirma claramente que no se va a permitir la violencia. Toda la acción de las defensoras está orientada a brindar soporte a la víctima. Soporte emocional, cognitivo e instrumental y la confluencia de estos tres tipos de soporte permite a la persona ir recuperándose. Al principio necesita alguien que la ayude a pensar y la acompañe a hacer.

Sobre las experiencias con talleres productivos y des-estrés, conocemos poco. Las experiencias en Perú han tenido como principal objetivo la productividad y las mujeres afectadas por violencia por su propia situación emocional terminaban siendo marginadas por no ser productivas. Es una línea que a mi en lo personal

me parece interesante pero bastante compleja.

El IDL, sí brinda un espacio especializado de contención emocional para las Defensoras. Para que puedan elaborar todo lo que el encuentro con este tipo de casos mueve en ellas. Pues muchas veces las conecta con su propia experiencia e historia de violencia: la rabia, el miedo, la frustración, pero también la sensación de poder que le da el hecho de poder cambiar la vida de una persona. Todos los afectos que circulan deben ordenarse, ponerse en un lugar adecuado para comprender.

Actualmente estamos a la búsqueda de apoyo para sistematizar también la experiencia de acompañamiento en este plano.

Un abrazo, Rocío

Enviado: 18 Jun 2008 12:11 PM

Olga Bustos

Olga Bustos, YMCA Stgo Chile

Total Messages 1

Me sumo a las felicitaciones por vuestra iniciativa de trabajo, comprendiendo las complicaciones que implica el hecho trabajar con personas y familias en una cultura que valida tanto la violencia física como psicológica como medio de interacción...

De qué manera en su intervención ustedes han trabajado la variable de la cultura dentro de la violencia, y cómo desarraigarla???

Atte. Olga Bustos

Enviado: 18 Jun 2008 11:31 AM

Christine Benoit

Sujeto: PARA Olga Bustos, YMCA Stgo Chile

Total Messages 4

El aspecto cultural es un eje clave a tomar en cuenta en el marco de la intervención que se está llevando a cabo. Cabe precisar que en el Cusco, la mayoría de las DC están ubicadas en las zonas rurales del departamento, y 85% de las y los defensores tienen como idioma materno el quechua.

Las y los defensores comunitarios, más allá de su pertenencia a la Defensoría Comunitaria, tienen igualmente un fuerte sentimiento de pertenencia a su comunidad, y las soluciones a plantear en los casos de violencia contra las mujeres deben contemplar este componente.

Por lo tanto, en la intervención se busca sensibilizar no solo a la población sobre la problemática de la violencia, sino también, son un énfasis especial, a los dirigentes y actores comunitarios de justicia, porque son los primeros actores a los que acuden las y los defensores comunitarios.

Desde el proyecto facilitamos espacios de diálogo respecto a la problemática, para

ir construyendo a partir de las experiencias y vivencias de las y los defensores y actores comunitarios de justicia, sistemas locales de protección respetuosos de los derechos de las mujeres, pero tomando en cuenta el aspecto cultural.

Saludos, Christine

Enviado: 18 Jun 2008 12:03 PM

[marta
panera](#)

De Marta Panera

Total
Messages 3

Hola a [tod@s](#), mi nombre es Marta y he leído muchos de vuestros proyectos, tratando de sistematizarlos.

Respecto a la pregunta de Elsa, supongo que te refieres a si la mujer va a la defensoría "a escondidas" o no? Te refieres a la reacción del hombre frente a esa decisión que toma la mujer, y que puede resultar en un ejercicio mayor de la violencia por parte del hombre?.

Enviado: 18 Jun 2008 11:24 AM

[Alejandro
Diaz](#)

DE Alejandro Diaz

Total
Messages 2

¿Hay acciones específicas con el fin de de construir la Masculinidad Hegemónica expresada en latinoamérica como machismo y que puede verse en la violencia hacia las mujeres como sucede en Cusco, que involucre el trabajo de las Defensorías? Talleres donde se involucre al hombre con la mujer en un diálogo horizontal?

Enviado: 18 Jun 2008 11:32 AM

[Christine
Benoit](#)

PARA Alejandro Diaz de Christine Benoit

Total
Messages 5

Sobre masculinidades: las acciones concretas que llevamos a cabo desde el proyecto están relacionadas mas que nada con facilitar espacios de reflexivo y de dialogo respecto a la posición de las mujeres y de los hombres en sus comunidades. Esas reflexiones y sensibilización con grupos mixtos sobre los roles de genero permiten ir avanzado en la construcción de modelos distintos de masculinidades en las comunidades campesinas y zonas urbano marginales.

Es un trabajo de largo aliento, en el sentido que este tipo de cambio se evidencia por lo general a mediano plazo.

Contamos con relatos de defensores comunitarios y dirigentes, que reconocen los cambios internos que se produjeron a raíz de su acercamiento a las Defensorias Comunitarias, del cambio de su comportamiento y perspectiva como varón.

Esos hombres en la actualidad constituyen modelos distintos en las comunidades. Los cambios evidentemente no siempre son fáciles y a varios de ellos se les ha cuestionado en algún momento. Sin embargo, esos cambios, así como las intervenciones destinadas a reflexionar sobre las relaciones de poder en las comunidades, son mucho mejor aceptadas cuando son trabajadas desde una mirada más integral de desarrollo humano y de bienestar general de la comunidad.

Saludos, Christine

Enviado: 18 Jun 2008 12:09 PM

Olga Bustos **PARA Alejandro Díaz y Christine Benoit**

Total Messages 3

Considero que la postura que presentan ustedes y que está detallada en la respuesta de Christine es muy buena, pues el hecho de trabajar con las mujeres referente a sus derechos no significa negar lo masculino, pretender ocultarlo o "satanizarlo", lo importante es que en la sociedad, en las comunidades se le entregue la importancia que tiene cada una de las personas, por el simple hecho de serlo y no porqué se es mujer u hombre.

Enviado: 18 Jun 2008 12:14 PM

marta panera **DE Marta Panera**

Total Messages 3


Hola; Cuando visité el Cuzco, pasé por una calle llena de bancos (de dinero), creo que la principal. Observé que en la ciudad participaban muchos agentes privados. E incluso conocí a unas personas que fueron con Oxfam y se quedaron allí.

Qué otras organizaciones a demás de UNICEF, IDL y CODECC, y las instituciones públicas, podrían colaborar?

Enviado: 18 Jun 2008 11:40 AM

Elsa Mamani **PARA Marta Panera**

Total Messages 7

Calificación o nota dada a(los) mensaje(s)


Sobre las instituciones privadas, hemos logrado financiamiento para nuestro plan de trabajo anual de la financiera NED y tenemos interés realiza gestiones similares para conseguir financiamiento. También quisiéramos contar con apoyo de más instituciones privadas que se comprometan a trabajar en el trabajo de defensorías, no sólo con dinero sino con capacitaciones, apoyo de materiales, actividades conjuntas de difusión.

Sobre las instituciones públicas, estamos trabajando en incidencia y presupuestos participativos para conseguir recursos de los gobiernos locales y el regional, poniendo dentro de la agenda pública el tema de violencia hacia la mujer y niñez.

Enviado: 18 Jun 2008 12:02 PM

[Sandra Mendoza J.](#)

DE Sandra Mendoza J.

Total Messages
2

Hola, una consulta: quería saber como desarrollan el trabajo de redes en el proyecto que están trabajando, y si hay una red para atención específicamente.

gracias

Enviado: 18 Jun 2008 12:02 PM

[Elsa Mamani](#)

PARA Sandra Mendoza J. DE Elsa Mamani

Total Messages
10

Calificación o
nota dada a(los)
mensaje(s)



En nuestro trabajo como defensores(as) hay dos tipos de redes:

1. Red como organización, conformado la Coordinadora Departamental de Defensorías Comunitarias de Cusco (CODECC). Orgánicamente estamos conformadas por Consejo Directivo Regional, Coordinadoras Provinciales, Coordinadoras Distritales y coordinadores de defensorías comunitarias. De este modo, alcanzamos todos los niveles geográficos.

Nuestras instancias coordinan entre sí para realizar actividades y solucionar casos difíciles. Por ejemplo, cuando hay un caso grave y los compañeros de la comunidad no pueden llegar a las autoridades de la capital de la provincia o la capital de la región. Entonces derivan el caso a la Coordinadora Provincial o al Consejo Directivo Regional. Ellos coordinan con las instituciones correspondientes y hacen seguimiento del caso y les informan. De este modo, nuestra comunicación es mucho más fácil y unas a otras nos apoyamos. También los directivos gestionan ante las instituciones recursos y capacitaciones que benefician a todos los defensores.

2. Trabajo en redes con autoridades. Tenemos mesas de trabajo y convenios para realizar trabajos conjuntos, como capacitaciones, coordinación de ejecución de fondos, derivación de casos. Esto es importante porque nosotros no solucionamos directamente los casos, sólo damos apoyo y orientación. Quienes solucionan son las autoridades comunales o estatales.

Enviado: 18 Jun 2008 12:58 PM

[Olga Bustos](#)

DE Olga Bustos para ELSA MAMANI

Total
Messages 3

Mi 2° pregunta es la siguiente:

de que manera trabajan ustedes el tema del autocuidado con las defensoras y los

defensores, entendiendo que las personas al trabajar en temáticas que implican el compromiso personal y emocional puedan "Quemarse" con dicho trabajo y ete interferir en su desarrollo como individuo....

Enviado: 18 Jun 2008 12:03 PM

**ROCIO
FRANCO**

PARA Olga Bustos

Total
Messages 8

Hola,

En mi respuesta a Martha Panera sobre la labor del soporte emocional respondía algo de este tema. Me parece importante agregar que en el proyecto este aspecto se trabaja desde dos perspectivas complementarias. Una es un espacio especializado a cargo de un psicólogo, que es el que describí en la Respuesta Marta. Pero además todo el proceso formativo de los defensores y defensoras esta orientado a brindar una escucha diferente y a darle n nuevo valor a la palabra. La gravedad, la urgencia y la inestabilidad nos lleva a actuar muchas veces sin pensar, ni pensar en lo que estamos sintiendo. Todo se queda a nivel de sensaciones, pasamos de la angustia a la alegría y nuevamente a la angustía frente a cada caso y nuevo reto. Por ello los profesionales que brindan la asistencia técnica a los defensores también van siendo entrenados y acompañados en una nueva forma de acompañar este tipo de procesos. La imagen más adecuada es la de las muñecas Rusas donde uno es contenida-acogida-sostenida por la siguiente.

Un abrazo, Rocío

Enviado: 18 Jun 2008 12:26 PM

**Sandra
Mendoza J.**

DE Sandra Mendoza J.

Total
Messages 2

Me parece interesante esta pregunta, se que en algunos proyectos aquí en Lima, se trabajo el SAP- síndrome de agotamiento profesional, donde aquellas personas que trabajaban en esta temática recibieron apoyo de otros profesionales.

Enviado: 18 Jun 2008 12:10 PM

**Luisa
Samper**

DE Luisa Samper

Total
Messages
2

Sabemos que es casi imposible determinar si la violencia se ha reducido gracias a la presencia de las Defensorías, pero creen ustedes que la visibilización del problema, la conciencia de que esta viola los derechos de las personas y que ahora con mas frecuencia son denunciadas, ha aportado a la reducción de las acciones

de violencia?

Enviado: 18 Jun 2008 12:00 PM

[Christine Benoit](#)

PARA Luisa Samper

Total Messages 7

Gracias por la pregunta Luisa. En los primeros años de intervención, varias autoridades locales, al ver aumentar la cantidad de denuncias en los casos de violencia hacia las mujeres, acusaron a las Defensorias Comunitarias de ser responsables de esta situación, de romper con el orden de las comunidades. Que todo marchaba bien hasta que empezaran a hablar desde los equipos de DC de los derechos de las mujeres, de las niñas y de los niños...

Sin embargo, como bien responden las y los defensores a esas críticas, lo que han hecho posible las Defensorias Comunitarias, es hacer visible la problemática de violencia, los desequilibrios que se producen en las relaciones y los efectos para con la comunidad de estas situaciones. Es precisamente por ello - y por la confianza que les produce estas personas de su comunidad, que son de la misma cultura, que hablan el mismo idioma - que cada vez mas mujeres se atreven a acudir a los espacios de DC para hablar sobre su situación personal (lo cual no siempre de concretiza con una denuncia, eso es un detalle importante).

Respecto a la incidencia del trabajo de las DC en la reducción de la violencia, lamentablemente no tenemos datos cuantitativos para respaldarlo, pero lo que se ha reconocido - tanto de parte de las y los defensores como de las autoridades comunales en un estudio de beneficios que realizamos hace un par de años - es que la presencia en las comunidades de una Defensoría Comunitaria actúa como una especie de control social, y que la violencia ha disminuido. Algunas defensoras lo plantean diciendo que si bien no necesariamente se termina con la violencia, los agresores saben que las y los defensores están vigilando y eso tiene un impacto disuasivo en esos.

Saludos, Christine

Enviado: 18 Jun 2008 12:41 PM

[angie santanderangria](#)

DE Angie Santanderangria


Total Messages 1

Hola, yo estoy dedicada a la casa y a mi familia ¿que puedo hacer para ayudar en mi país en mi comuna donde existe gran violencia en las familias, donde mujeres se esconden por miedo donde los niños viven un infierno en sus hogares. Acá solo se denuncia pero eso no es efectivo. Lo que ustedes hacen es muy bueno les felicito, gracias por darme la oportunidad de participar.


Enviado: 18 Jun 2008 12:23 PM

[Elsa Mamani](#)

PARA Angie santanderangria

<p>Total Messages 8</p> <p>Calificación o nota dada a(los) mensaje(s) </p>	<p>Te sugiero que si en tu país existen organizaciones sociales, de mujeres, las convoques y puedas organizarte y a su vez solicitar apoyo a instituciones que ven el tema de violencia para que las capaciten para que puedan ayudar a esas personas en sus casos. También para que aprendan y trabajen conjuntamente en difusión, prevención y promoción de derechos.</p> <p>Puedes promover la creación de defensorías comunitarias dentro de las organizaciones y tu comunidad. Es bueno que busquen el apoyo de una institución del Estado, como gobiernos locales para que tengan respaldo y reconocimiento.</p> <p>También pueden fomentar la creación de mesas de trabajo con autoridades locales; ONGs, instituciones privadas, organizaciones sociales para que trabajen juntos el tema. Averigua si hay instituciones internacionales como UNICEF que está en todo el mundo trabajando el tema de niñez.</p> <p>Enviado: 18 Jun 2008 12:33 PM</p>
--	--

<p>Myriam Moris</p> <p>Total Messages 3</p>	<p>DE Myriam PARA Elsa Mamani</p>
	<p>Gracias por tus interesantes respuestas Elsa, quisiera saber cuanto tiempo llevas trabajando en las defensorías , qué hacías antes , cual fue tu camino de transición (si lo hubo), cuales fueron los obstáculos mas grandes a sortear en tu vida personal , antes de llegar a involucrarte de lleno en el tema.</p> <p>Enviado: 18 Jun 2008 12:24 PM</p>

<p>Elsa Mamani</p> <p>Total Messages 10</p> <p>Calificación o nota dada a(los) mensaje(s) </p>	<p>PARA Myriam</p>
	<p>Llevo trabajando diez años como defensora, soy una de las fundadoras de las defensorías comunitarias y nuestra organización CODECC. Antes era ama de casa que sólo me dedicaba al cuidado y educación de mis hijos y atención a mi esposo. Tuve la oportunidad de ingresar al Programa Vaso de Leche de mi distrito y ahí me dieron a conocer mis derechos y obligaciones. Instituciones como IDL, UNICEF y el municipio provincial de Cusco, nos contactaron para crear defensorías comunitarias y nos capacitan durante más o menos un año.</p> <p>Este cambio me ayudó bastante porque yo era una persona muy tímida que no podía comunicarme con las personas; resignada a mi situación, si mi esposo me insultaba yo creía que era inútil, tenía una autoestima baja. A partir de las capacitaciones y participar en estos espacios aprendí a organizarme, aprendí a conocer mis derechos y poder participar en donde me convocaban con voz y voto. Cuando había un problema, yo podía opinar y explicaba que deben tratarnos con respeto y calidad.</p> <p>El mayor obstáculo en mi vida personal ha sido mi timidez. No era fácil para mí comunicarme con las personas. Sentía que lo que decía estaba mal y las personas no me podían escuchar. Poco a poco fui soltándome y haciendo</p>

propuestas, defendiendo mis ideales y protestando contra las imposiciones. Empecé a leer, prepararme e indagar para asegurarme que lo que decía estaba bien o no y fui adquiriendo seguridad.

Ya en mi trabajo como defensora, también tuve que enfrentar el temor de que los agresores hicieran algo contra mi familia y mi persona. Pero más importante para mí era ayudar a las víctimas que lo necesitaban. Ahora y ahora tengo miedo porque conozco mi función como defensora, defender los derechos; sé que nadie puede maltratarme; y las leyes me amparan.

Enviado: 18 Jun 2008 12:46 PM

[Myriam Moris](#)

De Myriam para Elsa

Total Messages
4

Gracias Elsa, tu testimonio nos incentiva para seguir ayudando a quien lo necesite y abogar juntos por una mejor convivencia. Gracias por tu valiosa enseñanza de que aún después de las malas experiencias, se puede transmutar para encontrar el para qué (sin quedarse en el porque). Gracias por permitirnos conocer mas y aprender de la obra de CODECC y las defensorías comunitarias

[Maria Elisa Bernal](#)

De Maria Elisa Bernal

Total Messages
5

Elsa, es un maravilloso testimonio. Muchas gracias por compartirlo.

Dado que estamos en los últimos minutos de este foro deseo pedirles tanto a Rocío como a Elsa que nos den los aspectos claves que se deberían llevar a cabo para iniciar, en cualquier localidad en la región una experiencia de esta naturaleza.

Enviado: 18 Jun 2008 12:54 PM

[Elsa Mamani](#)

PARA Maria Elisa Bernal

Total Messages
11

Calificación o nota dada a(los) mensaje(s)



María Elisa, para iniciar el trabajo de defensorías comunitarias en cualquier lugar, para mí, los aspectos claves son:

1. Conocer cuál es la situación de violencia en el lugar para explicar la necesidad de crear defensorías.
2. Convocar a todas las organizaciones del lugar para hacerles ver la necesidad de disminuir la violencia. Sensibilizar a la comunidad.
3. Personas con voluntad de trabajo, con perseverancia y que deseen ayudar a mujeres víctimas. Son elegidas para conformar equipos pero deben cumplir con un perfil que les permita hacer bien su trabajo. Por ejemplo, el perfil de defensor CODECC es ser mayor de edad, responsable, con voluntad de trabajo elegido por la comunidad, que no ocupe muchos cargos, tenga disponibilidad

	<p>de tiempo, entre otras.</p> <p>5. Luego deben ser capacitados en temas de derechos y violencia. También deben ser asesorados que es la parte más importante para que puedan consultar y reforzar temas. Luego, se forma la defensoría comunitaria, que debe tener un local y certificados de reconocimiento por una autoridad, también sus credenciales, materiales de trabajo, fichas de atención de casos para que estén registrados.</p> <p>6. Buscar alianzas con autoridades locales y regionales para trabajar coordinadamente y estén respaldadas.</p> <p>Luego a trabajar con compromiso y dedicación.</p> <hr/> <p>Enviado: 18 Jun 2008 01:09 PM</p>
--	--

<p><u>Maria Spence</u></p> <p>Total Messages 4</p>	<p>DE Hady Villavicencio (Venezuela)</p> <hr/> <p>Somos El Instituto Metropolitano de la Mujer</p> <p>Caracas - Venezuela</p> <p>En este trimestre estamos impulsando la difusión y promoción de la Ley Orgánica sobre el Derecho de las Mujeres a una Vida libre de violencia a través de Programas de Formación y Defensorias Comunitarias trabajando con las comunidades organizadas en Comités de Protección de Derechos de la Mujer, quisiéramos conocer el alcance de su PROYECTO EN CUANTO AL PORCENTAJE DE REGISTRO DE CASOS DENUNCIADOS QUE EFECTIVAMENTE SE CONSIDERARAN ATENDIDOS INTEGRALMENTE Y CON SUS DERECHOS A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA RESTITUIDOS:</p> <p>GRACIAS</p> <hr/> <p>Enviado: 18 Jun 2008 12:33 PM</p>
---	---

<p><u>Christine Benoit</u></p> <p>Total Messages 9</p>	<p style="text-align: center;">Para Hady Villavicencio (Venezuela)</p> <hr/> <p>Respecto a la pregunta de Hady, los resultados de los casos que se reciben en las DC, primero es importante destacar en un primer momento que hay un subregistro de los mismos, que se explica principalmente por 2 factores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Muchas/os de las y los defensores aquellas/os ubicadas/os en la zona rural, carecen de habilidades de lecto-escritura y oportunidades educativas para desarrollarlas, pues la gran mayoría, en especial las mujeres, no han podido culminar con la educación básica. - A menudo las/los defensoras/es reciben los casos cuando están en sus casas o en lugares públicos, cuando no tienen con ellas/os fichas de registro de los casos.
---	---

La sistematización de los casos que hemos realizado evidencia las informaciones siguientes: la mayoría de los casos registrados son derivados a las autoridades competentes (57%), en esos casos los equipos de defensoras/es comunitarias/os cumplen con su función de informar a las personas usuarias del servicio de los pasos a seguir y de las posibilidades para tener acceso a la justicia. La mayoría de los casos derivados son de violencia familiar (40%), y son principalmente derivados principalmente a la Policía Nacional, a la DEMUNA, al Centro de Emergencia Mujer (CEM), y al Centro de salud.

Con respecto a los casos atendidos en las mismas Defensorías Comunitarias (42%), 25% han sido resueltos y que el 17% se encuentra todavía en proceso, es decir que se les está haciendo el seguimiento requerido antes que se tome una decisión al respecto.

Saludos, Christine

Enviado: 18 Jun 2008 01:37 PM

[Christine Benoit](#)

PARA Hady Villavicencio

Total Messages
13

Buenas tardes Hady, una de las dificultades que enfrentamos en Perú, es precisamente la poca producción de estadística confiable, sobre todo en cuanto a las zonas rurales del país, que nos permitiría dar cuenta de la evolución de los casos, y de las tendencias respecto al índice de la violencia hacia las mujeres.

En este preciso momento, no se cuenta con información fidedigna para producir información al respecto, en parte por las razones mencionadas anteriormente respecto a las dificultades de registros de los casos, pero también en razón del inadecuado registro de los casos en las instancias del sistema judicial. Todo ello nos impide en la actualidad poder contestar con precisión tu pregunta.

Sin embargo, resulta alentador mencionar que el Gobierno Regional de Cusco acaba de aprobar hace algunos meses el primer Programa Regional contra la violencia hacia las mujeres en el país. En el marco de este novedoso programa, se contempla - entre otros elementos fundamentales - la producción de estadísticas y la organización de un sistema de monitoreo de los casos. Esperamos entonces en un mediano plazo sistematizar la información en el sentido que lo planteas.

Saludos, Christine

Enviado: 18 Jun 2008 03:41 PM

[Catalina Garcia](#)

DE Catalina Garcia

Total Messages
1

Primero quisieras felicitar a todo el equipo por su destacada labor con respecto al proyecto Defensorías Comunitarias.

Me interesa saber cómo les ha ido en exposiciones hechas fuera de su país. Por

ejemplo, supe que habían estado en Ghana. Cuál fue el resultado de esa participación?

Gracias

Enviado: 18 Jun 2008 12:45 PM

Christine Benoit

PARA Catalina Garcia

Total Messages 13

La participación en Ghana ha sido muy interesante. Desde acá poco cuentan en Ghana con una ley contra la violencia hacia las mujeres, y la experiencia que llevamos a cabo en Perú con las Defensorías Comunitarias les pareció muy interesante. En Ghana han desarrollado un sistema de monitoreo de los casos que integre las distintas instancias a la que llegan los casos, sería bueno lograr un sistema así en nuestros respectivos países.

Hubo también otros espacios de intercambios, por ejemplo la ex presidenta de la CODECC, Martha Galarza, participo como invitada hace 2 años a un encuentro de Defensorías en Venezuela.

Lo valioso de estos intercambios, es constatar la factibilidad de ir replicando el modelo de Defensorías Comunitarias en otros países.

Uno de los sueños de la Comisión de facilitación de la CODECC apunta precisamente en este sentido: contribuir a capacitar a defensoras y defensores de otros países. Desde acá, confiamos que sea un sueño que se pueda realizar!

Saludos, Christine

Enviado: 18 Jun 2008 02:57 PM

jolsen jolsen

DE JOLSEN

Total Messages 1

Cuál es su análisis y atención en lo que se refiere en la atención y prevención de los casos de las mujeres víctimas de violencia y como garantizar su estabilidad

Enviado: 18 Jun 2008 12:51 PM

Julio César Coyoy

DE Julio César Coyoy

Total Messages 3

Propuestas como las coyunturalmente desarrolladas por la Defensorías son protagónicamente correctas cuando las establecidas para complacer convenios carecen de muchos elementos que las hacen casi totalmente disfuncionales. Oficinas en donde se pide ayuda y lo que se recibe es indiferencia, estigmatización, abuso y hasta violencia, en donde el centro de interés no es

la individuo, en donde las leyes tiene fundamentos claramente excluyentes, segregatorios y machistas en donde ninguna oficina de la mujer se puede apoyar y no encontrará sustento para llevar adelante la restitución de derechos o prevención de violencia y muerte de las mujeres. La participación activa de cada una de las compañeras mujeres no debe considerarse ni por asomo una dádiva del opresor, por el contrario debemos ser humildes y reconocer que hemos sido los mayores privados del disfrute pleno de la vida ante la negación de mi otro yo constituido por todas y cada una de las mujeres. Ahora les hago otra pregunta. ¿Cómo asumen el rol educativo sin caer el otro extremo feminista, igualmente radical y fanático que el machista que nada aporta al desarrollo de la humanidad? Me imagino que la violencia (en cualquiera de sus formas) como elemento represor de esta intensión esta vigente hace repensar a las mujeres en participar y aun más en ejercer sus derechos como ciudadanas en igualdad de condiciones.

Enviado: 18 Jun 2008 12:58 PM

[Graciela Duce](#)

De Graciela Duce a Rocío Franco

De Graciela Duce a Rocío Franco

Total Messages
6

Me parece interesante tu propuesta para el futuro. Es algo para pensar. En Uruguay también cambiaron el Nombre del Ministerio de la Mujer a Ministerio de la Mujer y la Familia.. Sea cual sea el nombre de nuestros organismos públicos, lo importante es lo que piensen y hagan la gente que trabaja en ellos. Un buen proyecto les interesa a muchas personas. Como tu dices soñar no cuesta nada

Ya se esta por cerrar el foro. Fue un placer dialogar contigo y todas las amigas que intervinieron

Enviado: 18 Jun 2008 01:01 PM

[Graciela Duce](#)

DE Graciela Duce

Felicitaciones a la Cepal, a Zonta y al estupendo equipo del Proyecto por compartir sus experiencias.

Total Messages
6

Enviado: 18 Jun 2008 01:09 PM

[Myriam Moris](#)

De Myriam Moris

Total Messages

Quisiera enfatizar finalmente en el llamado al uso y difusión de la computación, fundamental para mejorar la comunicación interredes, interclubes, etc. Este ha sido uno de los grandes problemas que hemos encontrado en nuestra tarea de difundir e intercambiar información relacionada con el tema de la violencia

6 intrafamiliar y DD.HH.

El acceso a internet permite a más personas acceder a información valiosa y oportuna que puede ayudar a aclarar dudas, aprender sobre leyes y agrupaciones de protección y soporte, a encontrar lugares, direcciones, fonos de ayuda, etc. !Sigamos incentivando a que cada vez seamos mas las personas beneficiadas con esta tecnología que nos permite avanzar, como por ej. nuestra actividad de hoy! Gracias y hasta pronto!

Enviado: 18 Jun 2008 01:53 PM

[Alvaro Pujol](#) **DE Alvaro Pujol**

Hola, felicitaciones de partida, y quería hacer una pregunta ¿Cual es la condición social de las usuarias de este proyecto y cual es el promedio de edad?

Total Messages 1

Enviado: 18 Jun 2008 01:57 PM

[Christine Benoit](#) **PARA Alvaro Pujol**

La mayoría de defensoras y defensores del Cusco viven en las zonas rurales de la región, que son zona de pobreza y pobreza extrema. Las DC que se encuentran en la ciudad de Cusco se encuentran en las zonas urbano-marginales, donde la pobreza es igualmente presente.

Total Messages 13

Respecto al perfil de las y los defensores comunitarios, la gran mayoría tiene como idioma materno el quechua. Ello plantea la necesidad de asegurar espacios de capacitación bilingües, así como en las reuniones de asesoría y seguimiento.

Con respecto al grado de instrucción, éste influye en su manejo del castellano y en general los que lo dominan mejor son los hombres, porque tienden a estudiar más tiempo que las mujeres. Además, el castellano es asociado a la vida pública, más no la vida familiar, lo que coincide con el hecho de que se considera que la calle es el lugar del hombre, mientras la casa es considerada como el lugar de la mujer.

La mayoría de las mujeres tiene estudio de nivel primario (completos o no), mientras la mayoría de los hombres han logrado un nivel de educación secundaria (completa o no).

Finalmente, la edad promedio de los integrantes de los equipos es de 40 años, siendo la persona más joven una de 18 años de la zona rural y las personas mayores siendo dos defensoras de 64 años provenientes de la ciudad de Cusco.

Saludos, Christine

Enviado: 18 Jun 2008 03:09 PM

MENSAJES DE CLAUSURA

[ROCIO FRANCO](#)

Clausura del Foro desde Perú

Total Messages 9

Estimadas/os participantes,

Desde el equipo del IDL, el CBC y la CODECC deseamos agradecerles esta mañana de diálogo creativo. Un reconocimiento especial al equipo del proyecto "Experiencias en Innovación Social" iniciativa de la Cepal con el apoyo de la Fundación W. K. Kellogg, a la gobernadora del Distrito 19 de Zonta Internacional por la iniciativa de Foro.

Antes de cerrar la despedida, nos informan de Cusco que hubo una pregunta de Catalina García sin responder, misterios de la informática. Afortunadamente el trabajo colectivo nos vacuna contra estos problemas. Así que Catalina a pesar que tu pregunta no entró a mi máquina la puedo responder. La propuesta tuvo muy buena acogida. Están a la búsqueda de financiamiento para ser capacitados en nuestra metodología e incorporar la propuesta por allá.

Un abrazo enorme a todos,

El equipo de IDL, CODECC y CBC

Enviado: 18 Jun 2008 01:23 PM

[Myriam Moris](#)

Sujeto: De Myriam Moris, Gobernadora del Distrito 19, Zonta Internacional

Total Messages 7

Como Gobernadora del Distrito 19 (A. Latina) de Zonta Internacional, agradezco a CEPAL, IDL, CODECC, YMCA a través de Elsa, Rocío, Christine, Roxana, María Elisa, Graciela, Adriana, Marco y a todos quienes nos están acompañando en esta activa, amena y con seguridad fructífera jornada.

Enviado: 18 Jun 2008 01:58 PM

[RISALC CEPAL](#)

MENSAJE DE DESPEDIDA CODECC

Total Messages 8

Calificación o nota

Les agradecemos infinitamente por darnos la oportunidad de poder compartir con todos ustedes el trabajo de la CODECC; intercambiar experiencias y recordarnos que no estamos solos(as), en otros lugares hay personas que

dada a(los)
mensaje(s)



trabajan el tema de violencia y hemos podido conocerlas.

De la misma forma agradecerles por todas sus palabras y mensajes que nos dan fuerza para seguir luchando y trabajando. Haré de conocimiento a todos mis compañeros(as) defensores a nivel regional de esta importante experiencia y reconocimiento. El mensaje de la compañera Myriam Moris:

"Gracias por tu valiosa enseñanza de que aún después de las malas experiencias, se puede trasmutar para encontrar el para qué, sin quedarse en el porqué", nos ha emocionado.

En nombre de nuestra organización, nos despedimos con un fuerte abrazo desde Cusco, Perú.

Elsa y Cirilo

Enviado: 18 Jun 2008 01:48 PM

[Maria Spence](#)

 **Sujeto:** MENSAJE DE DESPEDIDA DE CEPAL

Total
Messages
6

En nombre de la CEPAL y el Distrito 19 de Zonta Internacional, deseamos agradecer a Elsa Mamani, Defensora Comunitaria desde hace 10 años y hoy presidenta de CODECC, así como a Rocío, Christine y Rosana por la enorme generosidad con la que compartieron durante estas tres horas, sus conocimientos, experiencias, logros y dificultades. Con seguridad las personas que han participado podrán extraer lecciones para luchar contra la violencia intrafamiliar en sus comunidades, zonas y países.

También deseamos agradecer a las personas, hombre y mujeres que interesados en este programa han realizado comentarios y preguntas que permiten un conocimiento más detallado de la experiencia. En esta oportunidad contamos con una gran "asistencia": más de mil visitas, un centenar de participantes y cerca de 80 intervenciones.

A todos ustedes los invitamos a continuar participando en foros virtuales en donde se comparten las experiencias ganadoras y finalistas del Concurso Experiencias en Innovación Social, iniciativa de la CEPAL con el apoyo de la Fundación W. K. Kellogg.

Enviado: 18 Jun 2008 01:51 PM