

Foro Virtual
"Negociación: secreto para prevenir la violencia escolar"

Organizado por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), el 14 de mayo de 2009, en el sitio RISALC (www.risalc.org)

Versión Editada

<u>RISALC</u> <u>CEPAL</u>	BIENVENIDA DE CEPAL Buenos días y bienvenidos a este Foro virtual sobre <i>Negociación, el secreto para prevenir la violencia escolar</i> que nos permitirá profundizar en el conocimiento de los modelos que exitosamente llevan a cabo dos proyectos en la región: Programa de prevención de violencia a través de proyectos de resolución de conflictos y mediación de pares de Bariloche, Argentina, y Programa Hermes de Bogotá, Colombia. Los invitamos a realizar todas las preguntas y comentarios que les surjan con el fin de ahondar en estos interesantes e innovadores programas. Estamos seguros que de ellos podrán obtener ideas para las acciones que cada uno lleva en sus propios países. Los responsables del proyecto ya están conectados para atender sus inquietudes. Les deseamos a todos una provechosa jornada. Atentamente, Equipo de Innovación Social, CEPAL
---	--

<u>Marta</u> <u>Luzzatto</u>	Bienvenida Bariloche. Argentina Los integrantes del proyecto de Bariloche les damos la bienvenida al Foro. Estamos participando de este Foro dos alumnos mediadores de escuelas de Bariloche, una profesora de nivel medio y la responsable del proyecto de la Fundación Alternativa. Estaremos gustosos de intercambiar ideas, preguntas, inquietudes, etc. con todos los que comparten el interés por esta temática.
---	---

<u>Jorge</u> <u>Urrego</u>	Bienvenida Programa Hermes. Colombia Sean Todos Bienvenidos a este foro Virtual. Nos complace compartir con todos ustedes nuestras experiencias en torno al tema de la Mediación Escolar. Programa Hermes Cámara de Comercio de Bogotá- Colombia.
---	---

<u>Melinda Suarez</u>	De Melinda Que gusto poder estar aquí compartiendo con ustedes nuevamente. Ayer estuve en la CEPAL y me pareció buenísimo todo lo que se habló. Felicito a los organizadores. Hay una pregunta que el mismo señor de la UNESCO planteó y me quedó dando vueltas y quiero hacérselas a ustedes ahora: ¿cómo se trabaja en el tema de convivencia? Creo que en todo el día se tocó el tema pero me gustaría ahora con más calma escuchar a cada proyecto. Gracias. Melinda
------------------------------	---

<u>Fany Montes</u>	De Bariloche para Melinda En primer lugar cada escuela construye en forma democrática con la participación de alumnos, docentes y directivos las pautas de convivencia que forman parte de un reglamento interno. Estas apuntan a modalidades de relación interna, compromiso de cada uno según su rol y responsabilidad (alumnos y docentes), contemplando todos los espacios y tiempos escolares. El proceso de construcción lleva implícito la apertura al disenso, el intercambio de posiciones, posturas, intereses, propósitos. Una vez que se aprueba, se pone en práctica y se revisa todos los años para actualizarlo e incorporar la mirada y el compromiso de los nuevos alumnos y docentes. Cada escuela tiene un Consejo de Convivencia integrado por representantes de padres, alumnos, docentes y directivos que promueven, coordinan este proceso y son los encargados de revisar, analizar y tomar decisiones cuando se presentan situaciones de transgresión y/o demanda en relación a las pautas de convivencia. Dentro de estas pautas está explicitada la obligación de abordar los conflictos, asumiéndolos como oportunidades de aprendizaje y aceptando la ayuda de otros para resolverlos. El principio de solidaridad y participación es central en estas definiciones. Fany (Profesora Bariloche)
---------------------------	--

<u>Patricia Ricco</u>	De Hermes para Melinda El tema de convivencia es una noción muy importante dentro del contexto escolar, puesto que según los teóricos se habla de convivencia cerrada, entendiendo que la escuela cumple con varias condiciones específicas como son: los individuos se encuentran dentro de un mismo espacio físico por un periodo de tiempo amplio mayor a tres horas, tienen un objetivo común en este caso aprender/formarse/ compartir intereses comunes, etc. Esta aclaración es para colocar el termino de
------------------------------	---

	convivencia escolar como un tema de gran importancia por cuanto al estar en un tipo de convivencia cerrada, el conflicto interpersonal es susceptible de darse con mucha facilidad y de igual manera escalar, es decir, aumentar y complejizarse. Esto implica que quienes forman parte de una comunidad escolar o educativa deben estar equipados con herramientas que les permitan abordar el conflicto de manera efectiva y proactiva haciendo de éste una oportunidad de aprendizaje y no una experiencia desgastante y molesta. La convivencia diferente de coexistencia, requiere unos mínimos que deben ser principios definidos por la comunidad, los que no deben ser negociados, por ejemplo, el respeto, la no agresión física, etc. En este sentido se requiere unas definiciones concertadas al interior de la comunidad educativa que permita una convivencia armónica y pacífica.
--	---

<u>Melinda Suarez</u>	De Melinda Encuentran una relación directa entre la violencia en las escuelas y colegios con la violencia intrafamiliar? Qué se hace en los casos de niños y jóvenes que tienen violencia en las familias u hogares?
------------------------------	---

<u>Jorge Urrego</u>	de Hermes para Melinda El tema de la convivencia Escolar desde el programa Hermes se trabaja en todos los estamentos de la institución, brindando capacitación a los estudiantes, a los padres y madres de familia, a los docentes y directivos a través de talleres en torno al manejo de herramientas para la resolución pacífica de conflictos, tales como la mediación, la negociación y la conciliación. Además abordando distintas temáticas que permiten una mejor comprensión del conflicto como la inteligencia emocional, el manejo de sentimientos negativos (ira), la comunicación asertiva, el manejo de la norma y la autoridad, patrones de crianza entre otros que aportan elementos básicos para mejorar la convivencia no sólo en el entorno escolar sino también familiar.
----------------------------	--

<u>Patricia Ricco</u>	De Hermes para Melinda Las dinámicas relacionales del individuo son un sistema de interacciones conectadas entre sí, en ese sentido la violencia intrafamiliar indudablemente afecta el individuo de manera que traspone esas pautas violentas en otros espacios de interacción y más aún en la escuela. Se ha demostrado que uno de los aspectos que más genera violencia en
------------------------------	---

los niños y niñas es el maltrato en sus relaciones con sus padres que no permiten interiorizar ni la noción de respeto indispensable para una sana convivencia ni la tolerancia ya que si desde su entorno familiar no lo recibe es poco probable que lo incorpore.

**Gessika
Espinell
Rivera**

para Melinda de una gestora del conflicto de hermes

Yo diría que el problema es qué no se está haciendo.

Opino que la familia es el nacimiento, la base y la cuna de la formación humana, cada ser humano se forma de miles y miles de horas de trabajo cada vida es irrepetible, irremplazable. Para el niño el medio donde convive determina sus posturas. El hogar centro de amor se ha transfigurado, quizá el medio, la globalización hacen que las comunicaciones se acorten, pasan mas tiempo afuera que en sus hogares, definitivamente el hogar es determinante en la formación del joven, futuro adulto quien es muestra de la formación y las bases con las que fue educado.

En estos casos el proceso de inteligencia emocional es súper importante para que este sea mas hábil para el medio, y con las capacitaciones en el programa de Hermes se da la facilidad que el joven gestor impregne su hogar con las capacidades que tiene en la conciliación, el mismo posee el poder para transformar su medio.

La materia no se crea ni se destruye, sólo se transforma.

**Fany
Montes**

De Bariloche para Melinda

Entendemos que ni la escuela ni la familia son islas. Todos estamos impregnados por principios y valores que se manifiestan y promueven en el sistema social macro. La tendencia a confrontar y competir, suponiendo que estas metodologías dan posibilidades crecer ganando mientras otros pierden, son condicionantes cotidianos de nuestras acciones. Por eso creemos que es misión fundamental de la escuela ayudar a revisar estos valores enseñando modalidades de relación y herramientas de comunicación diferentes que ayuden a interactuar incorporando a los otros como pares constructivos, promoviendo la cooperación como condición de crecimiento. Generalmente este mensaje es llevado por los alumnos a sus casas a través de nuevos modos de actuar y de reaccionar cuando tenemos problemas con un otro. Una de las tareas es ayudarnos a aprender a escuchar, a comunicar nuestros sentimientos aceptándolos sin cuestionarlos, para poder avanzar en el intercambio de miradas, intereses, posiciones, posturas. Esto es tarea cotidiana de niños, jóvenes y adultos. Implica aceptarnos en nuestras debilidades y ayudarnos a mejorar. Fany

Jorge Urrego

de Hermes para Melinda

El Trabajo con aquellos niños que presentan esta problemática es de acompañamiento permanente directamente desde la institución a través de equipos de apoyo como lo es Orientación o Trabajo Social que realiza una visita domiciliaria para detectar los factores de riesgo a los cuales se encuentra expuesto el niño para generar acciones concretas ya sea el trabajo con los padres o desde el colegio.

Desde el aula se requiere de un compromiso del director de grupo para trabajar con estos niños que requieren de un trato más sutil para no herir sus sentimientos y empezar como acción concreta el fortalecimiento de su autoestima y su auto-reconocimiento como una persona importante y luego se inicia un trabajo con padres.

Emanuel Tapia

de Bariloche a Melinda

En algunos casos, los niños o jóvenes llevan, lo que se puede decir violencia interfamiliar a los colegios o escuelas porque no pueden resolver los problemas en sus casas. En Bariloche existe algo muy importante que se llama, la mediación cooperativa, en la cual se les da la capacitación a los padres de familia para que los jóvenes o niños no lleven sus problemas al colegio. Emanuel Tapia

Elizabeth Parra

De Elizabeth

Buen día. Una pregunta quizás un poco sencilla, ¿para ustedes qué es negociación o negociar?

Marta Luzzatto

de Marta para Elizabeth

Como siempre lo sencillo es complejo. El término es muy amplio ya que es muy utilizado en el ámbito comercial. Desde nuestra perspectiva implica un aspecto de la comunicación interpersonal que cotidianamente implica la convivencia y que generalmente implica relaciones complementarias no contradictorias. Otras veces no es así y nos lleva a problemas con el otro porque la relación establece intereses aparentemente antagónicos e irreductibles. Por ejemplo si vemos uno u otro canal de TV. Negociar pacíficamente es poner los intereses de ambos en la mesa y dialogar hasta entenderse y encontrar una solución satisfactoria para ambos.

<u>Jorge Urrego</u>	de Jorge para Elizabeth Desde la práctica cotidiana en la institución y desde el rol como docente la negociación es entendida como una forma de interactuar en la cual las partes en conflicto ponen de manifiesto sus intereses insatisfechos a los cuales les quieren buscar una solución justa y equitativa. Desde este punto de vista la negociación es una situación en la cual las dos partes ganan en igualdad de condiciones.
----------------------------	---

<u>Gessika Espinel Rivera</u>	PARA ELIZABETH de GESSIKA DE HERMES NEGOCIACION, ocurre cuando en la mesa de gestión, los mismos estudiantes son los que imparten la solución, ellos mismos se comprometen como seres autónomos y responsables frente al acuerdo. La negociación en la mesa es igual a justicia, lo importante es que las dos partes de la mesa se sientan satisfechas con la mesa, que puedan partir de su punto de vista, es enriquecedor que ellos mismos sean críticos y realicen ese examen con una conciencia mas crítica, pensando en el OTRO y en mi.
--------------------------------------	---

<u>Heike Kraatz</u>	De Heike Hola a todos! Yo también tengo una pregunta para los estudiantes, que me gustaría saber. ¿Ustedes sienten que ha habido un cambio en la relación entre docentes y estudiantes? Muchas gracias!
----------------------------	---

<u>Gessika Espinel Rivera</u>	De Hermes para Heike Hola Heike. La experiencia de ser gestora me mostró esa dimensión desconocida, independiente del poder que debe ejercer el docente, me ilustró también que como ser humano tengo deberes y también derechos unos son dependientes de los otros. Cabe resaltar que el deber del educador es muy importante. En sus manos hay mas de 40 vidas, que son receptores de sus enseñanzas, se puede mejorar la relación con ellos, la confianza es base para entablar una mejor relación. Las mesas de gestión de Hermes permiten avanzar en ese vínculo, directamente yo como estudiante no la realizo por el termino de equidad pero si una persona que lo puede ejercer desde el programa, de todas maneras cuando llega el programa el colegio da la oportunidad de que todos se contagien de un muy buen virus de la conciliación, la actitud del colegio es diferente. SIN EL APOYO DE LOS PROFESORES, NO HAY UN PROCESO
--------------------------------------	--

EFFECTIVO.

**Fany
Montes**

De docente de Bariloche para Heike

Generalmente el cambio se da en diferentes tiempos según la historia de cada uno. Habitualmente la apertura se inicia cuando ante la dificultad cercana a la impotencia, se recurre a pedir ayuda y es en talleres de sensibilización entre docentes y en espacios de intercambio con jóvenes donde los docentes comenzamos a darnos cuenta de lo enriquecedor que es escuchar a nuestros alumnos para conocerlos y entenderlos y cuánto más logramos a partir de esta apertura de escucha mutua. El desacartonamiento es imprescindible y necesario para construir confianza. No podemos esperar que los alumnos nos escuchen y se abran a la posibilidad de modificar actitudes si nosotros no estamos dispuestos a ello. Uno de los pilares del programa es el modelaje que se asienta en el principio de que lo que más enseña es lo que mostramos con nuestros modos, actitudes, etc. Fany.

**Jorge
Urrego**

de Jorge para Heike

En primera instancia se debe tomar conciencia de que todos somos parte del conflicto ya sea de manera directa o indirecta. Cuando el docente reconoce esta situación que no es nada fácil ya que a los docentes les es difícil reconocer que se equivocan y aun más generar acciones de cambio. Para lograr esto se requiere de mucho tiempo ya que hay que romper el paradigma de la verdad absoluta, pero no es imposible ya que lo podemos lograr en una pequeña proporción trabajando mucho con la autorregulación y el autocontrol en el equipo docente. En fin, se requiere de un compromiso personal para cambiar una práctica ya institucionalizada como lo es el quehacer cotidiano del profesor.

**Heike
Kraatz**

De Heike para los estudiantes

Hay otra pregunta, que me interesaría.
¿Ven que el programa integra a todos los estudiantes de la escuela, o solo a un grupo más participativo?

**Jenny
Orquera**

De Jenny para Heike

Las escuelas y liceos muchas veces solo integran a los más participativos, pero en el caso de los desordenados los estigmatiza llegando al grado de lograr con ellos la deserción escolar ¿que sucede con esto? porque lamentablemente los padres, madres y apoderados

dejan muchas veces los pies en la calle golpeando puertas y no reciben respuestas o ayuda.

Patricia Rico

De Hermes para Heike y Jenny

El programa Hermes de Colombia involucra de dos maneras la comunidad educativa en general, una es que identifica un grupo de estudiantes de un grado de secundaria para que reciban toda la formación y la especialización que plantea el programa y de esta manera los certifica como "CONCILIADORES Y/O GESTORES DEL CONFLICTO ESCOLAR". La otra forma es que el programa genera un proceso de impacto en cascada donde los estudiantes que lideran el tema se encargan de sensibilizar de diferentes maneras a todos los demás compañeros estudiantes, desde los más pequeños hasta los niveles altos, logrando además promocionar su servicio para abordar el conflicto que se presenta al interior de su colegio.
Saludos

Marta Luzzatto

De Bariloche para Heike y Jenny

En nuestra experiencia como en otras, muy bien evaluadas, las modificaciones más importantes, como por ejemplo la mejora de la autoestima, se producen en los alumnos mediadores, podríamos decir los participativos. Por otro lado, es importante que la escuela realice eventos que acerquen estas ideas al resto de los alumnos para que ellos participen en esta propuesta. Por esta razón para nosotros es importante el papel de los adultos en cuanto a lo curricular. Con respecto a los alumnos aquí llamados líderes negativos rápidamente se convierten en el mejor producto del proyecto ya que modifican su conducta rebelde y pelean desde otro lugar, pelean desde la palabra y no desde el acto violento. Generalmente, esto es necesario trabajarlo con los docentes al comienzo ya que les es difícil aceptar que estos niños y jóvenes puedan ser excelentes mediadores.

Laura Umana

De Laura

Hola a todas y todos: Uno de los temas que me parece más excepcional es que los profesores e incluso los directivos de las escuelas acepten que pueden ser causantes de conflictos. Cómo logran este enorme cambio en la idiosincrasia de los educadores que por definición se sienten poseedores de la verdad absoluta.

Laura Umana

De Laura para los dos programas

	Felicitaciones por lo que han logrado. Me llama mucho la atención como logran que los maestros y las directivas de las escuelas acepten que pueden ser el motivo del conflicto y se sienten en las mesas en esta calidad. Conociendo el mundo del profesorado me gustaría saber cómo lo lograron
--	--

<u>Patricia Ricco</u>	De Hermes para Laura El programa Hermes de Colombia, consciente de los paradigmas tan fuertes que tiene el docente y en general el adulto sobre el grado de responsabilidad que tiene frente al conflicto ha creado una serie de encuentros y talleres que metodológicamente están diseñados para lograr procesos de reconocimiento, reflexión y auto reflexión conducentes a comprender por qué el conflicto es también responsabilidad del docente. El marco epistemológico que planteamos es el socio construccionismo, que nos permite a partir de sus propias narrativas movilizar los significados y referentes para iniciar procesos de redefinición y de auto referenciación que promueven cambios. Estos espacios de encuentro son con una intensidad horaria amplia que previamente se concerta con la institución educativa, entendiendo que este tipo de modificaciones y transformaciones no se logran con una charla ni con una conferencia, requieren de un proceso continuado no muy extenso, pero si continuo e intensivo. Patricia
------------------------------	---

<u>Marta Luzzatto</u>	De Bariloche para Laura Totalmente de acuerdo en tu definición en cuanto a que los profesores, como los padres y en general todos los adultos nos sentimos poseedores de la verdad absoluta. Ahora bien, en este modelo rápidamente los niños aprenden a también ser dueños de esa verdad absoluta. Por lo tanto, todos debemos aprender a modificar esta posición. Si partimos desde allí incluyéndonos nosotros mismos, podemos hablar desde nuestras propias realidades como docentes, padres, etc. y las personas nos escuchan. Tal vez esta puede parecer una posición muy optimista. Tratamos de tener una visión esperanzada del ser humano. Partimos desde una posición: La no violencia activa. Queremos plantear que la no violencia no es pasividad, sometimiento, es pelea por un mundo mejor, por una paz activa y creativa. No es necesario contar que no tenemos un éxito del cien por ciento. Siempre existen personas pesimistas, omnipotentes y otras que necesitan más tiempo para cambiar. Por otro lado, los profesores y padres dedican mucho tiempo para disciplinar a los niños. Si este tiempo se reduce rápidamente encuentran el beneficio.
------------------------------	---

<u>Sara Raquel</u>	De Sara Estimados amigos y amigas, soy Sara, de Paraguay, ayer estuvimos escuchando atentamente con otras dos compañeras las propuestas para el trabajo con los conflictos escolares. Nos parecieron fantásticas las experiencias, y algunas inquietudes que nos quedaron son: - Asumiendo que la mediación es una instancia que requiere de la conformidad de las partes, ¿qué pasa cuando uno no acepta este espacio, hay otras formas de resolver el conflicto? - ¿Qué se entiende por conflicto? Por ejemplo, cuando se dan entre pares es comprensible una mediación (sea esta con estudiantes o con docentes), pero cómo se resuelve cuando el conflicto se da entre docente y alumno/a, sabiendo que el/la docente es una figura de autoridad. Aquí me gustaría saber cómo ambos participan en "igualdad de condición" para someterse a la mediación. - Ayer me pareció entender que ¿aunque exista una instancia de mediación igual pueden haber sanciones a quienes han participado de un conflicto, cómo se determina eso? - ¿Si el conflicto no se soluciona, qué pasa luego? - ¿Cómo se determinan las penalizaciones a las faltas cometidas?
---------------------------	--

<u>Marta Luzzatto</u>	De Bariloche para Sara Hola Sara La mediación por definición es voluntaria para las partes. En el ámbito escolar si uno de los niños no desea ir a mediación se seguirán los canales habituales, intervención del docente, convocatoria a los padres. Ahora bien estas intervenciones también se hacen desde lo que llamamos el <u>espíritu mediativo</u>, es decir el adulto utiliza las herramientas de la resolución pacífica de conflictos. Nosotros no promovemos la mediación docente-alumno. Hay experiencias en otros países que si lo hacen con adultos entrenados especialmente. Es importante en esa situación el equilibrio de poder que tiene que establecer el mediador. En esa instancia tienen igual poder ambas partes, el adulto y el niño. En efecto la mediación no reemplaza la sanción. A veces la demora y según la evolución del problema se aplica o queda en suspenso. Ahora bien ambas herramientas son dimensiones diferentes de la solución ya
------------------------------	--

	que la sanción no garantiza el mejoramiento de la convivencia ni del vínculo entre dos seres humanos más importante aun si consideramos que ellos están en formación. En este aspecto es importante la formación de los docentes quienes decidirán si se aplica o no la sanción. Si el conflicto no se soluciona se buscan otros caminos, la mediación no es el único ni sirve para todo. Las penalizaciones se determinan por el código de convivencia. Cordialmente. Marta
--	--

<u>Fany Montes</u>	De Bariloche para Sara Hola Sara, qué gusto comunicarnos por este medio. Te cuento, cuando una de las partes no acepta, no es posible la mediación. Sólo podemos intentar que reflexionen en función del cumplimiento de las pautas de convivencia básicas y de la necesidad de aprender otros modos de interactuar. Esto lo hacemos a través de entrevistas desde los adultos y tratamos que la hagan los que habitualmente están en contacto con los alumnos que son los profesores o los preceptores. Es necesario desde la formación y prevención promover estos vínculos entre 'docentes y alumnos a través de las figuras de docentes referentes, tutores, acompañantes pedagógicos. Cuando el conflicto es entre docente y alumno/a apuntamos a que la figura de autoridad se interprete como de mayor responsabilidad y por lo tanto es condición de que el docente tenga apertura para dialogar con el alumno. Promovemos que lo haga a través de una entrevista en privado donde utilice la negociación. Es importante que se visualice al conflicto como un problema que tienen ambos, docente y alumno y que deben mirarlo y exponerlo con igual derecho de análisis y escucha. La aplicación de sanciones la evalúa el Consejo de Convivencia y depende de la gravedad de la acción cometida, del contexto donde ocurrió y sobre todo si la agresión provocó daño. Esto implica asumir la responsabilidad de nuestros actos y aceptar que la sanción puede ser una consecuencia de los mismos. También es necesario revisar qué podemos hacer para prevenir en función de futuros hechos similares desde un lugar de responsabilidad necesaria. Cuando un conflicto no se resuelve no nos queda otra que seguir viendo alternativas para abordarlo. Estos son los momentos en los que recurrimos a ayuda de otros, interna o externa a las escuelas. Un abrazo a las paraguayas. Fany
---------------------------	---

<u>Jorge Urrego</u>	para Sara de Jorge El conflicto se entiende como una situación en la cual se evidencian intereses insatisfechos que generan inconformidad las cuales terminan en la agresión. Cuando esta situación se presenta entre pares también existe la posibilidad de la mediación en la medida en que las partes estén dispuestos a optar por ella. En la cual se les posibilita un espacio de comunicación para que tanto el uno como el otro le pueda decir de manera respetuosa su punto de vista y su inconformidad con respecto al otro y que pueden llegar a unos acuerdos justos para las dos partes. De igual manera cuando es docente- estudiante también se les brinda el espacio siempre y cuando las partes lo contemplen como una opción para restaurar la relación y se hace el mismo proceso. Cuando el conflicto no se soluciona entran a intervenir otras instancias desde el equipo de dirección (rectoría) quienes le dan otro manejo a la situación.
----------------------------	---

<u>Cristy Bravo</u>	De Cristy para Jorge Si, pero tu sigues planteando la solución del conflicto dentro del establecimiento, pero si el establecimiento no tiene ningún interés a ningún nivel de solucionar el problema, entonces ¿qué rol cumple la autoridad máxima de educación, en este caso el Ministerio, que solución concreta o de que manera intervienen ayudando a solucionar el conflicto, o su rol es solo derivar el problema al sistema legal y así judicializar un conflicto educacional? Gracias
----------------------------	---

<u>Veronica</u>	De Verónica Cartagena a los panelistas Hola cómo están, es muy grato participar nuevamente en esta temática ayer estuvo interesante quisiera saber si es posible que ustedes nos hicieran llegar una guía de como podemos nosotros construir desde nuestra realidad a estos mediadores o gestores en el ámbito de la convivencia Verónica desde Cartagena
------------------------	---

<u>Fany Montes</u>	De Bariloche para Verónica desde Cartagena Gustosos les enviamos información. Para el nivel primario es bueno el libro de Bárbara Porro y si es para el nivel medio, podemos enviarles el material por este medio, solicítenlo a esta dirección: falternativa@bariloche.com.ar.
---------------------------	--

<u>Jorge Urrego</u>	de Jorge para Veronica. Verónica. Quizás no hay una formula mágica para crear o formar mediadores, pero si te puedo decir que los podemos seleccionar en la escuela por su capacidad de liderazgo y de comunicación. A ellos los podemos orientar y capacitar para ser ejemplo para sus pares, después de tener unas pautas claras para ayudar a mejorar la convivencia. Las cuales se las podemos brindar nosotros los maestros que ya tenemos ciertos conocimientos, si esto se logra se les debería hacer una reconocimiento ante toda la comunidad. Te envió mi correo para que nos comuniquemos y podamos compartir algunas cosas que trabajamos en mi colegio Colsubsidio Nueva Roma Bogotá- Colombia. yorgy15@yahoo.es Jorge Urrego Acosta Licenciado en Educación Primaria. Especialista en Educación y Orientación Familiar.
----------------------------	---

<u>Veronica Peña</u>	De Verónica desde Cartagena a ustedes Siempre es bueno saber de como en otros países se desarrollan planes que de alguna manera ayudan a resolver las temáticas de la vida moderna. Luego de lo ocurrido ayer, hoy estuve con una directora que le interesó bastante el tema y espera que en una próxima oportunidad logremos estar presente como provincia.
-----------------------------	--

<u>Maria Fernanda Gomez</u>	De María Fernanda Los programas por lo que se ha demostrado, han tenido muy buenos resultados en la mediación de conflictos pero, ¿Qué cosas creen ustedes que les faltan y/o se podrían agregar al programa? Gracias!
------------------------------------	---

<u>Marta Luzzatto</u>	Para María Fernanda de Bariloche Hola María Fernanda Muy buena pregunta. Seguro que mucho nos falta. Solo mencionare 3 de ellos. 1) Estamos convencidos que la escuela debe iniciar estos programas de prevención desde preescolar. Hasta la actualidad nos ha sido difícil la inclusión de este nivel. 2) La incorporación de la temática en los institutos de formación docente. 3) Sistematizar nuestra experiencia. Actualmente estamos iniciando este camino. Cordialmente, Marta
------------------------------	---

<u>Maria Pía Mendez</u>	de Pía para ambos programas Tengo una pregunta sobre el momento en que hacen el diagnóstico del contexto de una escuela. ¿Qué dificultades se presentan a la hora de identificar el nivel de violencia o cómo se convive en esta? Muchas gracias!
--------------------------------	---

<u>Marta Luzzatto</u>	de Bariloche para Pía Hola Pía, el contexto es muy importante, tan es así que conocer la institución es una clave para el éxito del programa. La conocemos a través de los referentes adultos. La CEPAL, innovaciones sociales, ha editado nuestro proyecto presentado en el que hablamos de las claves del éxito. No han sido importantes las dificultades para identificar el nivel de violencia en las escuelas que inician el programa, si es más complicado identificar su cultura de convivencia. Cordialmente Marta
------------------------------	--

<u>Sandra</u>	De Sandra para los Estudiantes
----------------------	---------------------------------------

<u>López</u>	Chicos, ¿Ustedes consideran que el hecho que los tutores sean de su misma edad, les da mayor confianza para contarles sus problemas y así acudir a la instancia de mediación? Muchas Gracias!
---------------------	---

<u>Emanuel Tapia</u>	De bariloche para Sandra Si hay una mayor confianza entre mediadores y alumnos de la misma edad, porque si la mediación se hace con personas mayores no tienen tanta confianza en decir lo que piensan porque creen que los profesores los van a retar o sancionar, en cambio si se hace con jóvenes tiene una mayor libertad de expresión y se sienten mas escuchados. Tapia Emanuel
-----------------------------	--

<u>Ricardo Ruiz</u>	De Ricardo Una pregunta para el proyecto Colombiano: Por qué el proyecto se llama Hermes? Gracias
----------------------------	---

<u>Patricia Ricco</u>	Para Ricardo de Hermes Hermes fue un dios de la mitología griega, que según algunos autores estaba dedicado a la mensajería y al reestablecimiento de acuerdos entre pueblos para evitar la declaración de guerra, en este sentido la correspondencia con el rol del gestor es muy pertinente pero además quisimos recuperar desde la misma figura mitológica la opción que brinda la hermenéutica como una estrategia que contribuye al desarrollo de habilidades propias para resolver el conflicto de manera pacífica.
------------------------------	--

<u>Kathy Rios</u>	De Kathy Hola a todas y todos, una cosa me gustaría saber: ¿En que manera los padres están incluidos en el modelo escogido? Gracias
--------------------------	---

<u>Marta</u>	De Bariloche para Katty
---------------------	--------------------------------

<u>Luzzatto</u>	Hola Katty Los padres están incluidos desde un principio porque deben dar su autorización para que los niños y jóvenes se entrenen y actúen como mediadores. Generalmente a partir de allí se interesan por el proyecto al ver el cambio en sus hijos y solicitan talleres para padres que son realizados por los mismos docentes para los cuales existe una metodología especial. Cordialmente Marta
------------------------	--

<u>Emanuel Tapia</u>	de Bariloche para Kathy En Bariloche se los integra a los padres a través de lo que se llama "la mediación comunitaria", en la cual se les da la capacitación en los barrios a todos los padres que lo desean para poder resolver los conflictos en sus hogares. Emanuel Tapia
-----------------------------	---

<u>Veronica Peña</u>	de veronica para los panelistas Ayer entre las cosas que ustedes nos contaron dijeron que estaban trabajando en conjunto con los privados yo quisiera saber en que aportan los privados a este tipo de proyectos
-----------------------------	---

<u>Marta Luzzatto</u>	Para Veronica de Bariloche Hola Veronica: Ayer me referí a los colegios privados. No se si a eso apunta tu pregunta. Ellos tienen sus propios proyectos a los que la Fundación asesora en alguna instancia y no aportan a este programa que se desarrolla en escuelas públicas. Las empresas privadas si lo hacen. Como toda ONG nuestra debilidad es captación de fondos así que nuestro trabajo es casi en su totalidad voluntario. Cordialmente, Marta
------------------------------	--

<u>Patricia Ricco</u>	de Hermes para veronica
------------------------------	---------------------------------------

	La Cámara de Comercio de Bogotá es una entidad privada sin ánimo de lucro, en ese sentido en el marco de responsabilidad social empresarial ha decidido apoyar programas que como el de Hermes contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos y a la construcción de una cultura de convivencia pacífica. En nuestra experiencia el programa Hermes ha realizado alianza con el Estado concretamente con la Secretaría de Educación del Distrito apoyando el plan de desarrollo de la Alcaldía en el fortalecimiento de la divulgación y promoción de los derechos humanos, en ese sentido realizamos varios convenios de cooperación técnica donde brinda algunos aportes para ampliar la cobertura del programa en otras instituciones educativas. Esta nueva dinámica es una muestra de cómo el sector privado apoya iniciativas y políticas de Estado de manera cooperativa logrando optimizar los resultados en un sentido de colectivo importante.
--	--

<u>Veronica Avalos</u>	de Veronica Avalos. Cómo conviven estos programas con los reglamentos de disciplina internos de las escuelas?
-------------------------------	--

<u>Jorge Urrego</u>	de Jorge para Veronica Avalos. Conviven con el manual de Convivencia en la medida que la institución lo permita ya que la propuesta se hace desde Cámara de Comercio de Bogotá y quien decide en sí es el Colegio. Si esto se logra se puede incluir la propuesta no sólo al manual de convivencia sino que también se puede hacer al currículo y a la carga académica para generar espacios.
----------------------------	--

<u>Fany Montes</u>	Para Veronica Avalos de Bariloche En lugar de reglamentos de disciplinas construimos normas de convivencia y es en ellas donde está presente la condición de asumir los conflictos y abordarlos como oportunidades de aprendizaje incorporando la apertura al disenso, a la diferencia, la tolerancia y el respeto mutuo. Para ello es necesario que curricularmente se enseñe a dialogar, argumentar, expresar sentimientos y herramientas de comunicación como es la escucha activa. Partimos del supuesto que a convivir se aprende y la escuela debe enseñarlo del mismo modo que los contenidos conceptuales de las diferentes materias o áreas del conocimiento. Este proceso no es lineal ni simple, lleva implícito un trabajo cotidiano por parte de los adultos revisando nuestras actitudes y posiciones. Muchas
---------------------------	--

	veces tenemos contradicciones fuertes entre nuestros discursos y nuestras acciones. Por eso la apertura a revisarnos es también una norma que nos involucra a todos: alumnos y docentes. Fany
--	--

<u>Maria Jesús Mendez</u>	De Maria Jesús Hola, Puedo imaginarme que separar niños y niñas durante los diálogos facilita la comunicación y crea un ambiente con más confianza. Se hace una separación entre los estudiantes o piensan que eso sería útil?
---	---

<u>Fany Montes</u>	De Bariloche para Maria Jesús Al contrario, en lugar de separarlos promovemos que interactúen. La diferencia de género debe ser motivo de enriquecimiento mutuo y no de discriminación. Lo consideramos formativo este intercambio.
----------------------------------	--

<u>Elias Maldo nado</u>	Para Maria Jesús Puede resultar, pero cuando se genera un conflicto entre un niño y una niña, la comunicación a dialogar entre ambos es importante para poder realizar la mediación. Elias Maldonado
---------------------------------------	---

<u>Daniela Castro</u>	De Daniela Hola!, Quisiera saber si a los estudiantes les gustaría seguir participando de este programa una vez terminado la enseñanza media. Gracias!
-------------------------------------	---

<u>Gessika Espinel Rivera</u>	Para Daniela de una gestora de Hermes Cuando uno reconoce todas esas potencialidades que tiene es mas hábil para la sociedad . Identificar mi deber social es maravilloso, después de salir del colegio que yo ya lo hice, el proceso sigue, ya que hago parte de Renaceg (red nacional de conciliadores y gestores escolares) puedo seguir apoyando procesos en las instituciones por medio de bases de datos que facilitan la comunicación, desde que hayan ganas de trabajar se
---	--

	puede encontrar el espacio.
	Seguir en la red es un orgullo , un proceso y una constante formación.

<u>Emanuel Tapia</u>	De bariloche para Daniela Castro Hola!!! Tu pregunta es muy interesante. Mi respuesta y la de mi compañero es un SI!!!!!!!!!!!! JA, JA porque la mediación es una experiencia inolvidable y es muy bueno poder hacer algo así y poder ayudar a los demás y personalmente te ayuda a enfrentar los conflictos de otra manera. Muchas gracias por tu pregunta. Tapia Emanuel y Elias Maldonado
-----------------------------	---

<u>Maria Jesús Mendez</u>	de Maria Jesús ¿Por qué violencia escolar incluye actos de vandalismo y robo y no solamente actos directamente contra personas, como agresión física o verbal?
----------------------------------	--

<u>Emanuel Tapia</u>	Para María Jesús de Bariloche Esto sucede porque también ocurren actos de robo y violencia en las casas, en los barrios. Y en los medios de comunicación muestran solamente los problemas que existen en los países y ciudades, e influyen con una gran importancia donde los jóvenes copian lo que les muestra la TV. Emanuel Tapia y Elias Maldonado
-----------------------------	--

<u>Luis Eduardo Muñoz Ortiz</u>	De Luis Buenas tardes y gracias por permitir una interacción de estas características. Al punto , me parece bastante interesante construir espacios de resolución de conflictos desde una horizontalidad participativa de la comunidad educativa, es más llevo bastante tiempo tratando de implementar mecanismos de mediación entre estudiantes y profesores, pero aún existe mucha resistencia, el mundo adulto se niega a reconocer que son parte del problema del aumento de la violencia escolar, dejando que esta situación se incremente desde mi óptica por un problema de falta de instancias de negociación reales entre los directivos y docentes. Además, en algunos casos los sostenedores, esta figura que en el caso de Chile representa más que una libertad de enseñanza una mercantilización de la educación en sí y que teme profundamente a cualquier tipo de diálogo entre los actores de la comunidad a fin de evitar algún grado de organización
--	---

que pase incluso a llevar sus intereses. En Chile en la actualidad hay colegios que prohíben la organización sindical, que promueven una filosofía del divide y vence y que se enriquecen a costa de lo que el Estado invierte. Esto se refleja en bajos sueldos, nula preocupación real por el Docente y Alumnos, los cuales son parte de un engranaje a medio funcionar y cuya fiscalización apunta a aspectos formales más que de fondo por parte de las autoridades. Por lo tanto sería de vital interés conocer vuestro proyecto de manera integra, lo que no he podido ya que no me abre el ppt.

¿Sería posible me lo envén por correo?

Mis coordenadas son: velvetcorp@yahoo.es

**Fany
Montes**

Para Luis de Bariloche

Gracias por las apreciaciones. Gustosos compartiremos nuestros trabajos. Nuestra dirección es falternativa@bariloche.com.ar

Cordialmente, Fany

**Patricia
Ricco**

De Hermes para Luis

En la actualidad es muy marcada la resistencia de algunos sectores que erróneamente se quedaron con la falsa idea de que las relaciones frente al otro sólo son concebidas en el marco del poder (un poderoso y un sumiso) logrando con esto perpetuar conflictos que al no ser abordados de manera proactiva tiene costos muy altos tanto a nivel político como social y económico.

La transformación cultural que se está proponiendo con este tipo de iniciativas es un proceso muy lento que en principio si no se tiene mucha fortaleza y convicción frente a los planteamientos, puede verse amenazado y obstaculizado de manera frontal por los diferentes estamentos que reclaman esquemas muy ortodoxos para su ejercicio de poder.

La verdad a pesar de que los cambios en esta era se producen con mucha más prontitud que en otras épocas, si es claro que lleva algunos años lograrlo.

En Colombia venimos trabajando desde hace ya varios años y los logros se han visto pero no con la intensidad que esperaríamos, porque además de atender este frente creo que es un compromiso de todos los sectores de la sociedad y eso no es fácil.

<u>Phillip Roe</u>	De Phillip ¿Experiencias o resultados para adquirir nuevos conocimientos?
	Me gustaría saber si este método de mediación al aplicarlo, se han visto que les ha servido para que los estudiantes lo utilicen para generar o adquirir nuevos conocimientos, para resolver problemas reales más allá de conflictos sino de ciudadanía, economía, integración social, eliminación de prejuicios sociales, raciales, religiosos, etc. ¿Genera el interés por conocer otras realidades, otras formas de pensar? Sino qué se requiere adicional?

<u>Emanuel Tapia</u>	para Phillip de Bariloche
	Bueno, la mediación sirve en todos los casos y te ayuda demasiado para cambiar el ámbito de conflictividad que te rodea. Los estudiantes cuando adquieren los conocimientos de la mediación, tienen la capacidad de ayudar a sus compañeros y a personas que lo necesitan. Elias Maldonado

<u>Gessika Espinel Rivera</u>	para Phillip de Gessika de Hermes
	hola mira que en la 1 etapa del proceso es maravilloso, porque se fortifican las bases de la autoestima, la inteligencia emocional, el liderazgo, así que son aptitudes de liderazgo, el líder sobresale en cualquier espacio este tiene la capacidad de sobresalir y ser gestor en el entorno, así ya ves la importancia de la formación del ser humano, una educación en esta base. Este ya se desenvuelve en su medio de una mejor manera se relaciona y comunica el legado.

<u>Phillip Roe</u>	de Phillip para Gessika de hermes y Emanuel
	Según Gessika y Emanuel, puedo darme cuenta que uno de los resultados o efectos que se logra al aplicar las mediaciones como medio para disminuir la violencia a nivel escolar son entre otros: - Reconocimiento de que todos provienen de una misma sustancia que los hace pares - Se progresa, pero que requiere su propio esfuerzo. - Se crea un espíritu de servicio para ayudar a los demás. (Ahora la duda es si los demás son solo sus compañeros, u otros que están en otro lado

	del mundo, como estamos nosotros ahora, y además tienen otras culturas e idiomas?) Probablemente deben haberse podido encontrar muchos otros resultados, pero también sería interesante saber las cualidades que requieren los profesores y alumnos que pudiesen catapultar aún más los resultados. Muy interesantes sus experiencias, gracias por compartirlas!
--	---

<u>Gessika Espinel Rivera</u>	para Phillip de Gessika de hermes Muchas gracias. Créeme que las palabras se quedan cortas para hablar de algo tan importante: efectivamente el conciliador ADQUIERE un perfil, lo que quiere decir que cualquiera puede hacer parte del programa y a través de la formación adquiere la autoestima y el liderazgo. Lo importante es que se está generando impacto social, de ahí que se contagia de esta versión a todos los entes de las instituciones educativas que son casa, colegio, directivos, estudiantes y demás. Para hablar de catapultar, debemos de hablar de recursos de ideas e innovación. Qué placentero es seguir creando estrategias para el financiamiento de los programas de la violencia y la justicia que tenemos que vivir. Yo personalmente hablaba del arte para generar impacto, trabajo social , reflexión y financiamiento (terapias para el alma) Quizá en ese sentido mas bien con todos los sentidos se apoya , y se sigue llegando a mas y mas personas. TODOS TENEMOS EL CONCILIADOR INTERNO.
--------------------------------------	---

<u>Emanuel Tapia</u>	de Bariloche para Phillip Bueno, soy Emanuel Tapia. Los demás son nuestros compañeros, pero esto no quiere decir que no se pueda implementar en otras partes del mundo, la mediación es muy efectiva a la hora de resolver un conflicto no importa donde estés o donde vayas, siempre van a haber personas con problemas y si es posible o se quiere, se puede implementar un sistema como este o parecido en cualquier parte de mundo. "LA PAZ NO SE ENCUENTRA, SE CONSTRUYE ENTRE TODOS" Gracias por tus preguntas. Tapia Emanuel
-----------------------------	--

<u>Gessika Espinel Rivera</u>	para Elias y Emanuel colegas de la paz y la mediacion de Gessika No se puede ser genuinamente no violento y permanecer pasivo ante las injusticias sociales. Qué se podría hacer frente a esta situación, ustedes como jóvenes que me podrían contar a mí. Con cariño
--------------------------------------	---

<u>Emanuel Tapia</u>	para Gessika de colegas de la paz y la mediación Yo pienso que todos tenemos problemas y la injusticia siempre te trae conflictos que te afectan pero, por suerte, la mediación nos enseña que podemos enfrentar los conflictos de otra forma y con una mejor cara de la vida ja ja suerte. Amigos de LA PAZ y DE CAUSA Emanuel Tapia y Elías Maldonado
-----------------------------	---

<u>MYRIAM D19ZI</u>	De Myriam Buenos días , quisiera agradecer al equipo del proyecto Experiencias en Innovación Social, de CEPAL, por ofrecernos la oportunidad de conocer y aprender de importantes proyectos de países hermanos, directamente de sus protagonistas, con el anhelo de poder replicar en nuestros países sus experiencias. Represento a la ONG Zonta Internacional, Distrito 19 (Sudamérica) dedicada especialmente a erradicar la violencia intrafamiliar trata y tráfico de personas. Felicitaciones por promover la Cultura de Paz. Me gustaría saber cuál es su opinión respecto al manejo de la cobertura publicitaria ya sea en la TV, en la prensa escrita o digital, respecto a imágenes de episodios de violencia escolar protagonizada por alumnos y grabada en los mismos colegios o a la salida de ellos: cómo influye esto en los alumnos ? ayuda? afecta? Cómo se relaciona éste tema con la educación a través de una cultura de paz.
----------------------------	---

<u>Emanuel Tapia</u>	De Bariloche para Myriam de ONG En la TV se muestra mucha violencia a través de los noticieros y películas, donde los niños crecen con la mentalidad que les ofrece la TV Y creen que esta bien hacer lo que ven. Esto influye en los alumnos de manera tal que se acostumbran a ver hechos de violencia
-----------------------------	---

	cotidianamente dentro de las instituciones y esto no ayuda a la educación porque los padres empiezan a temer por la vida de sus hijos. Esto funciona de manera tal que los alumnos aprenden a ver los conflictos de otra manera más pacífica, y tratan de implementar las distintas herramientas que demuestra la mediación a medida que se va implementando. Muchas gracias: Elías Maldonado y Emanuel Tapia
--	--

<u>Marta Luzzatto</u>	De Bariloche para Myriam Hola Myriam En mi opinión no es generador de violencia aunque sin duda no ayuda a establecer una cultura de paz. En contradicción total con esto último, si ayudaría si es motivo de trabajo en las escuelas, con foros de discusión de los jóvenes con sus docentes. Cordialmente, Marta
------------------------------	---

<u>Patricia Ricco</u>	De Myriam Definitivamente la réplica de la violencia debe ser un tema manejado con mucho tacto, si bien es cierto existe la llamada publicidad de choque donde se dice que en la medida que muestras imágenes impactantes movilizan a quien las recibe. Particularmente frente a las imágenes de violencia escolar estas no se pueden reducir a una simple entrega mediática, sino que debe ser acompañada por reflexiones que den la posibilidad de construir un juicio crítico y sea más un motivo de reflexión que un motivo de juzgamiento como suele suceder. El equipo de profesionales que trabaja en el programa Hermes de Colombia, ha venido reflexionando mucho, acerca de cómo los medios de comunicación contribuyen o no la cultura de la convivencia pacífica en las escuelas y creemos que uno de los mecanismos que debemos fortalecer en nuestros estudiantes es un juicio crítico frente a actos y hechos violentos que brinden la oportunidad a partir de la misma reflexión, concertar y asumir una serie de acciones de control social desde los jóvenes, de tal manera que se conviertan en sujetos activos con posturas definidas y no pasivas frente a este tipo de manifestaciones.
------------------------------	--

	Lamentablemente somos los adultos los primeros en no abrir esos espacios y muchas veces reducimos el discurso a posturas radicales que no dinamizan una aproximación a la comprensión del fenómeno y por ende a un juicio crítico.
--	--

<u>Maricarmen Rigal</u>	De Maricarmen
	Un saludo desde Monterrey -Mexico, nos parece muy interesante el comentario a lo que agregamos, que debemos considerar a la familia. Porque estas deben de coincidir con las políticas educativas, inmersos en este esquema para conformar una sinergia y llegar a un punto común.

<u>Macarena Mayorga</u>	de macarena
	Hola a todos los involucrados en ambos proyectos,
	Ha sido muy gratificante saber más de estos a través de ustedes, pero me encantaría si pudiesen compartir un poco más sobre su vivencia personal. Es decir, cómo ha sido el impacto de los programas para sus familias, ven un cambio en las formas de relacionarse que ustedes tienen, han podido transmitirlos también al resto de los miembros de estas?
	Muchas gracias por la generosidad en las respuestas
	Saludos afectuosos

<u>Emanuel Tapia</u>	para macarena de Bariloche
	En mi casa se vio un gran cambio al resolver los problemas y ya se pueden resolver los conflictos de manera mas pacífica, lo bueno es que mi Hermano también era mediador y se pudo implementar mucho mas fácil en mi casa y también te enseña como relacionarte con otras personas no importa la edad.
	Gracias por interesarte en los proyectos que presentamos. Emanuel Tapia

<u>Gessika Espinel Rivera</u>	para macarena de Gessika gestora del conflicto de Hermes
--------------------------------------	---

	Lo mas lindo para mi en la mesa de gestión, en las que participo, es ver en los chicos la cara de gratitud a la acción que realicé en ellos. Es muy bello ver que aun cuando se han terminado las mesas ellos desean seguir hablando conmigo, me siento totalmente responsable de algo tan importante para ellos, eso me hace feliz, realizar ese deber social. SOLO POR HOY SE FELIZ Y COMPRENDERAS QUE EXISTES. AMO LO QUE HAGO, y CREO lo que expreso. Qué mas bonita razón que ellos mismos.
--	--

<u>Jorge Urrego Acosta</u>	para macarena de Jorge El programa ha generado impacto y transformación en la manera de ver los conflictos no sólo en los estudiantes sino en los padres de familia quienes son los que nos solicitan que los capacitemos con más frecuencia ya que les ha aportado en su vida personal y familiar. Sí se logran transformar las practicas. Educamos con el ejemplo y las relaciones mejoran.

<u>Marco Guzmán</u>	De Marco <u>Estim@d@as amig@s,</u> Sin duda que ésta es una iniciativa de gran importancia y que va abriendo nuevos caminos hacia un nuevo paradigma en la educación. Respecto a ello, estos postulados que aquí se señalan son muy coherentes con esta nueva ciencia llamada la "Conflictología" que busca la resolución pacífica de los conflictos. Es bueno en que nos demos cuenta que todos somos de alguna manera responsables en fomentar la cultura de la violencia, hasta que se nos ha hecho entretenida, (películas, videos, medios que las fomentan en sus portadas, juegos infantiles, etc.). Y frente a alguna divergencia optamos por la violencia. Por ello, valoro mucho vuestra iniciativa y los felicito.
----------------------------	---

	Respecto a ello, no sé si podrá ser un aporte en esta ocasión, pero me permito compartir con ustedes un trabajo que Fundación Paz Mundial elaboró hace algunos años sobre la educación en los colegios. En uno de sus puntos, proponemos que se debe modificar en algunos aspectos el actual esquema de instrucción, ofreciendo una nueva visión de enseñar. Las escuelas son un peldaño importante para llegar a los estudios superiores y, es en este sentido donde va nuestra reflexión. Creemos que en las escuelas se debe enseñar también a vivir la vida. A construir seres sanos con plenitud. Se debe enseñar a amarnos fraternalmente. Todos hablan de "valores" y en los curriculum de nuestra enseñanza, se imparten talleres. Todos muy valiosos, pero otra cosa sería si se diseñaran estructuras humanas, -profesores en otras especialidades- que permitieran enseñar y practicar estas ideas. Los felicito nuevamente. Marco Guzmán FUNDACION PAZ MUNDIAL www.pazmundial.cl pazmundial@entelchile.net
--	--

<u>Fany Montes</u>	De Bariloche para Marco Estimado Marco: es un gusto compartir este espacio y estas vivencias. Muchas gracias para tus apreciaciones. Opino como vos con respecto a la necesidad de introducir estos saberes en la formación docente. En la Universidad Nacional del Comahue, en el Centro de Bariloche se enseñan las habilidades comunicativas y los fundamentos de esta propuesta dentro de los contenidos de la cátedra de Psicología. Poco a poco los catedráticos van incorporando estos aspectos de formación. Yo creo que el proceso es lento por ahora, pero confío en las nuevas generaciones que, a mi entender, son más abiertos a otros paradigmas. La cultura de la paz ya no puede ser una opción. Esto está presente en muchos de los que reflexionan críticamente sobre la formación de los educadores. Un abrazo fraterno. Fany
---------------------------	--

<u>Marta Luzzatto</u>	para Marco De Bariloche
	Hola Marco: Agradecemos sus aportes
	Cordialmente. Marta

<u>Grupo Internacional de Paz y Desarrollo</u>	De GIPD
	Buen día, el GIPD desde Colombia recién entra al foro. Una vez vista la presentación me gustaría saber como ha sido la respuesta de los maestros. Hay suficiente colaboración? pues a veces podría pensarse que desde las posturas tradicionales de algunos docentes, estos creen patrones culturales que subestiman la capacidad del adolescente para afrontar sus conflictos, teniendo en cuenta su fase de desarrollo. Gracias

<u>Jorge Urrego Acosta</u>	para GIPD de Jorge
	Aunque la propuesta del programa HERMES va para todos los docentes de la institución no todos le apuestan al tema de la convivencia por no sentirse comprometidos o que les genere una carga mas. Estoy convencido que este trabajo lo debemos hacer por vocación y convicción.
	Existe una gran resistencia por cambiar la práctica cotidiana, por innovar el quehacer en el aula ya que como el rol del docente esta ligado también por la cultura, algunos docentes no nos colaboran, son resistentes a este tipo de propuestas ya que creen que pierden su estatus como docentes. El ideal es que todos los docentes sean mediadores y conviertan esta herramienta como una practica cotidiana en su trabajo.

<u>Fany Montes</u>	De Bariloche para GIPD
	Yo creo, como docente, que una de las condiciones que nos ha ayudado a los docentes a reconocer la capacidad de los adolescentes para afrontar sus conflictos es habernos dado cuenta que nosotros desde nuestro lugar de adultos no podemos revertirlos por ellos. Al contrario, la distancia generacional, dificulta el poder comprenderlos en sus propios intereses y necesidades, ya que estos van variando con los tiempos. Ellos son los que mejor se comprenden mutuamente y además pueden más fácilmente que nosotros, ponerse en el lugar de su par. Es mucho más difícil que un adulto entienda a un adolescente que un adolescente a otro par. Para los

	adultos muchas veces es aburrido o no tenemos tiempo para escucharlos con detenimiento en sus problemas y conflictos interpersonales. Es mejor preocuparnos por entenderlos en los conflictos que tienen con nosotros y nosotros con ellos que tratar de intervenir como consejeros cuando tienen problemas entre ellos. Un saludo cordial. Fany
--	--

<u>Grupo Internacional de Paz y Desarrollo</u>	De Grupo Internacional de Paz para Naciones Unidas
	Definitivamente es un gran proyecto. Mi pregunta es acerca de los lineamientos existentes desde las Naciones Unidas. Existen lineamientos específicos en el tema? Hay promoción de la Política Pública a nivel de países miembros?

<u>Maria Elisa Bernal</u>	De Naciones Unidas PARA Grupo Internacional de Paz
	Desde las Naciones Unidas se rechaza cualquier forma de violencia y recientemente el Secretario General lanzó una campaña contra la violencia que se denomina No más. Desde esta perspectiva motiva a las autoridades de gobierno la elaboración de marcos legales que luchen contra la violencia.
	Posted: 14 May 2009 02:17

<u>Marcia Villablanca</u>	De Marcia
	Hola: Participé ayer en el seminario y lo encontré muy bueno, ojalá podamos instaurar la mediación en nuestros colegios de la Codeduc en Maipú, ya que nos estamos preparando para ello y es una solución para nuestros niños que tanto nos necesitan. Las experiencias expuestas fueron de ayuda para mejorar.

<u>Maria Elisa Bernal</u>	Para Marcia
	Nos alegra mucho que hubieras tenido la oportunidad de participar en el Encuentro y desde la CEPAL estamos a tu disposición para apoyarte en el contacto con los proyectos para que se puede llevar a cabo la réplica creativa.

<u>Marta Luzzatto</u>	De Bariloche para Marcia Hola Marcia: Desde Maipú Uds. trajeron muy buenas nuevas. Si Uds. necesitan alguna ayuda escribannos: falternativa@bariloche.com.ar Cordiales saludos, Marta
------------------------------	---

<u>Maricarmen Rigal</u>	saludos de Monterrey -Mexico ComunAti Hola: Un afectuoso saludo, leemos interesadamente los comentarios, haciendo un análisis de la violencia en el perfil de población joven y su vínculo con las problemáticas de salud mental. comunati@yahoo.com
--------------------------------	---

<u>Maricarmen Rigal</u>	ComunAti Monterrey-Mexico Un comentario, se considera las características socioculturales y económicas de las familias, enfatizando en las de bajos recursos los riesgos de violencia y la deserción escolar. Pero al igual la violencia y la deserción escolar se presentan de forma diferente en los niveles económicos medios y altos. Mencionamos una frase popular, que ejemplifica la diferenciación de clases, por lo que se estudian como fenómenos sociales. Se dice "el pobre se emborracha y el rico se pone alegre"
--------------------------------	---

<u>Jorge Urrego Acosta</u>	de Jorge para ComunAti Monterrey-Mexico Es muy común ver como la clase social a la que pertenecen ciertos individuos genera conflicto y discriminación dado que en la mayoría de los casos el tener o no tener son factores de riesgo para fomentar la agresión e inconformidad. Los que tienen se creen con la autoridad moral de pisotear al otro sin
-----------------------------------	---

importar sus derechos.

<u>Kathy Rios</u>	de Kathy
	Desgraciadamente no pude asistir al seminario ayer. Seguramente ya lo explicaron, pero les molestaría contarme, cómo se escoge a los mediadores?

<u>Marta Luzzatto</u>	de Bariloche para Kathy
	Hola Katty: En educación básica (primaria) en sexto grado son entrenados todos los niños. Al finalizar su entrenamiento deciden si quieren cooperar con sus compañeros en la solución de sus problemas durante los recreos ya que su trabajo implicará la pérdida del mismo. En nivel medio (secundario) desde alguna de las materias curriculares el docente trabaja contenidos específicos de la temática. A partir de allí se anotan quienes desean ser entrenados como mediadores. Si los postulantes son demasiados pueden tomarse diversos métodos de selección. Nuestra primera opción es la elección cruzada. Se cruzan los postulantes con los preferidos por los compañeros. En conclusión no hay una selección por parte de los adultos. Cordialmente Marta

<u>Jorge Urrego Acosta</u>	de Kathy
	Inicialmente se focaliza un grupo al interior de la institución para realizar la capacitación a nivel general y luego se detectan en el grupo a los estudiantes que poseen un perfil para ser mediadores el cual debe basarse en el desarrollo de las habilidades comunicativas y la capacidad de dejar de pensar en sí mismo para ayudar a otros de manera desinteresada y sobre todo voluntaria.

<u>Emanuel Tapia</u>	para Kathy de Bariloche
	Bueno yo y mi compañero queríamos decirte que se elige a los chicos

	que estén interesados en ser mediadores y después de esto se les da la capacitación necesaria y en esta capacitación se ve si el alumno es capaz de resolver un conflicto manteniéndose en forma intermedia ante ambas partes y también se ve la importancia que le da el alumno a la mediación. Bueno y muchas gracias por participar con nosotros. Emanuel Tapia
--	---

<u>Maria Jesús Mendez</u>	De Maria Jesús Cuales fueron las consideraciones de dejar participar el grupo etario entre 12 y 17 años (y no niños de otra edad)?

<u>Patricia Ricco</u>	De Hermes para María Jesús El programa Hermes para la gestión del conflicto escolar, identifica a los jóvenes entre los 12 y los 17 años como grupo objetivo por cuanto todos los planteamientos metodológicos y los materiales están contruidos bajo el marco conceptual de la teoría de Kolbert en el desarrollo moral, que además nos permite atender de manera puntual la construcción de una serie de valores universales a partir de su propia etapa de desarrollo moral.
------------------------------	--

<u>Cristy Bravo</u>	De Cristy para Ministerio de Educación Al igual que Sara yo también encuentro maravilloso los programas que han logrado desarrollar la mediación en los casos de violencia escolar y aplaudo sus logros, pero si bien esta mesa es una de las instancias de trabajo para que nuestro país, Chile, llegue algún día a lograr algo similar, hoy en día mayoritariamente no pasa, es por eso que yo le hice una pregunta muy directa a la Asesora de la Ministra la Sra. Garretón, tal como la línea 600 que ella misma presentó como ejemplo del aporte de nuestro país, sobre la REAL utilidad de estas herramientas que hoy en día entrega el Ministerio para mediar en este tipo de conflictos que no logran ser solucionados al interior de los establecimientos, ya que como grupo de padres poseemos mucha información al respecto de que dichas herramientas con suerte se limitan a investigar sin dar ninguna solución, sanción o pronunciamiento en los casos de abusos. Así como tampoco poseemos como padres el apoyo del ministerio aunque este se resuelva dándole la razón a los padres y alumnos, para llevar los casos a la justicia, ya que simplemente nos recomiendan acudir a ella de manera particular convirtiendo un problema EDUCACIONAL en un problema JUDICIAL y tal como se dijo ayer en el foro,
----------------------------	--

así no se resuelven los conflictos dentro del ámbito educacional porque al final se terminan buscando soluciones penales en vez de mediaciones.

Por lo tanto como la respuesta de la Sra. Garretón fue poco clara, me gustaría que alguien del Ministerio de Educación pudiera responder en Forma mas concreta.

**Maria
Elisa
Bernal**

Para Cristy para Ministerio de Educación

Estimada Cristy:

Como sabes nosotros somos la CEPAL y si bien ayer participó el Ministerio de Educación en el Primer Encuentro, en este foro virtual no esta participando el Ministerio.

Cordialmente, María Elisa Bernal, CEPAL

**Cristy
Bravo**

Para María Elisa Bernal de Cristy

Muchas gracias por su respuesta entiendo que es un Encuentro de la CEPAL y supuse que TODOS los panelistas que tuvieron la oportunidad de hacer su presentación, estarían interesados en contestar las preguntas de quienes asistimos a algo tan interesante y que además nos dimos el tiempo de escucharles atentamente todo lo que expusieron, y ya que sin duda este tema es bastante actual en nuestro país, solo me queda preguntarle ¿porque ningún representante del Ministerio que si tuvieron la oportunidad de realizar sus presentaciones y de ser escuchados por todos nosotros no tienen un encargado de contestar algunas preguntas pertinentes al tema? ya que obviamente hay muchas cosas que quisiéramos tener la oportunidad de preguntarles respecto a sus presentaciones así como a las del resto de los panelistas, puesto que para los chilenos presentes sin lugar a dudas que sus opiniones son de gran relevancia en el tema de la violencia escolar en nuestro país.

Gracias

dubylenyi

de Dubylenyi ...

Hola, les envío un saludo y fuerte abrazo desde Puerto Tejada municipio del Cauca, en Colombia. Soy docente de un sector marginal de este municipio y deseo conocer herramientas pedagógicas para

	mediar conflictos dentro y fuera del aula de clases. Acá es nuestro diario vivir, los niños viven un entorno donde las pandillas son las que mandan. Los conflictos armados hacen que ocurra cada día mas desgracias en nuestra comunidad educativa. Este es un llamado de Auxilio a ustedes que llevan a cabo investigación-Acción. Estamos muy olvidados de parte del Estado y sabemos que nosotros como maestros podemos dar nuestro granito de arena para contribuir a erradicar la violencia que nos afecta. Muchas gracias att: Dubylenyi
--	---

<u>Fany Montes</u>	de Bariloche para Dubylenyi ... Coincido contigo, nosotros los docentes podemos ayudar a nuestros jóvenes. El programa brinda una herramienta muy eficiente a través de la formación de alumnos mediadores y de revisión de las modalidades de comunicación, relación y abordaje de los conflictos dentro de las escuelas. Estamos a tu disposición para enviarte la información que necesites. falternativa@bariloche.com.ar Un saludo fraternal. Fany
---------------------------	---

<u>Milena Salgado</u>	De Milena Creen que es necesario tener un psicólogo o trabajadora social en cada establecimiento educativo? Hay directivas escolares que mencionan que es fundamental tener profesionales para poder atender la violencia escolar, qué piensan? gracias.
------------------------------	--

<u>Fany Montes</u>	para Milena de Bariloche Es necesario que los problemas críticos puedan abordarse interdisciplinariamente, para lo cual es conveniente el aporte de un psicólogo y un trabajador social. En las escuelas estatales de Bariloche contamos con un servicio llamado Equipo Técnico de Apoyo Pedagógico compuesto por estos profesionales, un psicopedagogo y un pedagogo. Lamentablemente es limitada su participación en las escuelas porque deben ocuparse de todo un grupo de instituciones. De todos modos el
---------------------------	---

trabajo debe involucrar a todos los responsables institucionales, cada uno desde su rol. Saludo cordial. Fany

**Jorge
Urrego
Acosta**

PARA Milena de JORGE

No necesariamente se debe contar con profesionales como psicólogos o trabajadores sociales para manejar el tema del conflicto, si los hay fabuloso pero de no ser así, el maestro esta llamado innovar su práctica pedagógica y diseñar estrategias o a promover proyectos que puedan liderar este tipo de problemáticas. Es muy interesante ver maestros con iniciativa y que buscan cambiar y salir de la rutina con miras a mejorar el ambiente en las aulas de clase desde el experimentar y aprender del error.

**Stephanie
Clark**

De Stephanie

Hola me parece muy interesante el tema que se esta debatiendo, ya que, en la mayoría de las escuelas se ve el conflicto como propio de los alumnos (as) y no se asumen responsabilidades. Participe ayer en el seminario, pero no me quedó muy claro los objetivos o herramientas que se utilizan para preparar a los jóvenes como mediadores.

Gracias Stephanie

**Jorge
Urrego
acosta**

Para Stephanie Clark de Jorge

Los objetivos que se tienen para formar jóvenes conciliadores es prácticamente.

* Sensibilizar a la población estudiantil en la importancia de resolver nuestros conflictos de manera pacifica.

* Fomentar la cultura de la mediación como una herramienta eficiente en la resolución de los conflictos en la comunidad estudiantil.

* Desarrollar prácticas que permitan el fortalecimiento de la convivencia desde el rol como mediador partiendo de las necesidades e intereses de los educandos.

Las herramientas son el diálogo, el compromiso y el testimonio como ejemplo de vida para los otros.

<u>Fany Montes</u>	Para Stephanie de Fany
	Las herramientas en que capacitamos a los jóvenes mediadores son técnicas que ayudan a dialogar, preguntar, escuchar, comunicar sentimientos, proponer soluciones. Lo hacemos a través de talleres que duran cinco jornadas de tres horas y media cada una. Luego los acompañamos periódicamente para revisar sus experiencias. Cordialmente. Fany

<u>Juana María Receman</u>	Desde Guatemala
	Guatemala, como Colombia, experimenta problemas de violencia a más de la escolar. Como impacta este fenómeno de violencia general a la violencia escolar y que especificidades se requieren al trabajar en una sociedad con estas características.

<u>Jorge Urrego Acosta</u>	de Jorge para Guatemala
	Si en verdad es cierto que Colombia maneja altos índices de violencia en todos los aspectos (social, político, económico, cultural) entre otros tipos de violencia, en cierta medida afecta el ámbito escolar ya que para el niño o el joven es mas practico reproducir ciertos comportamientos que ven en el entorno. Para trabajar con este tipo de sociedades se requiere de compromiso y las ganas de cambiar la imagen o los imaginarios que los y las niñas tiene acerca de la violencia y dejar en ellos la expectativa cómo desde nuestro rol como estudiantes y desde la vida cotidiana en la relación con el otro pueden aportar para contribuir a mejor la convivencia. De igual forma se requiere de apoyo institucional del compromiso de todos.

<u>Patricia Ricco</u>	para Guatemala De Hermes
	El análisis del fenómeno de la violencia debe estar enmarcado con una perspectiva sistémica, donde se comprenda que en la sociedad no hay parcialidades ni sectores únicos sino por el contrario todo se conecta con todo en una permanente retroalimentación que hace visible las contradicciones y los diferentes significados de las relaciones. En este sentido el conflicto estructural de países como Colombia producen efectos muy lesionantes en la población escolar como es la interiorización de que la violencia es la única forma de responder al

	conflicto. Es muy lamentable como muchos de nuestros niños y niñas reciben una carga de rabia y rencor de su familia que además ha sido víctima de la violencia y al no tener otro mecanismo de salida su única ilusión es algún día devolver toda esa rabia generando una dinámica de venganza que lo único que logra es perpetuar el conflicto cada día más. Lo anterior y atendiendo su inquietud es necesario empezar a transformar la cultura desde sus niveles más primarios donde creencias como que para superar el conflicto se requiere de armas, o para lograr mis intereses debo acabar con los del otro, sean atendidos pero no con discursos superficiales y moralistas sino con contenidos y marcos conceptuales estructurados de manera que se logren verdaderas transformaciones y no resultados inmediatistas que no conducen a nada positivo desde el marco sociológico. El tema de cómo resolver el conflicto, no es sólo un planteamiento técnico, implica además una serie de transformaciones de creencias y pautas comportamentales que están en nuestro repertorio conductual muy arraigados y que no son simplemente responsabilidad de un sector social sino que están inmersos en toda la cultura.
--	---

<u>Silvia Riveros</u>	A los dos programas Por qué razón solo trabajan con jóvenes de secundaria? Los de Bariloche hablna de su trabajo en escuelas primarias, quieren explicar un poco más. Es que trabajan con niños de primaria siendo los mediadores de la secundaria.
------------------------------	--

<u>Marta Luzzatto</u>	Bariloche para Silvia Rivero Hola Silvia En el nivel primario se comienza el programa con la incorporación curricular hasta 6to grado en el que se forman mediadores de pares que trabajan en los recreos. Los conflictos en los niños de primaria tienen una dimensión muy distinta que en secundaria. Cordialmente. Marta
------------------------------	--

<u>Patricia Ricco</u>	De Hermes a Silvia El programa Hermes trabaja con secundaria la figura del mediador/conciliador por razones meramente conceptuales porque nosotros nos fundamentamos en el planteamiento de Kolbert sobre desarrollo moral, pero contamos con un proyecto dirigido a niños y niñas
------------------------------	---

	entre los 4 y los 11 años, que nominamos EDADES TEMPRANAS y que igualmente brinda una metodología a la institución educativa para lograr el desarrollo de las competencias sociales que contribuyan a abordar el conflicto de manera pacífica, este proyecto lo adelantamos en el marco del construccionismo social y hasta el momento hemos logrado resultados muy satisfactorios en Bogotá donde ya se encuentra desarrollándose en 12 instituciones educativas.
--	--

<u>Phillip Roe</u>	Cita sobre la Naturaleza de nuestras interacciones con los demás Analizando y revisando textos sobre las cualidades que podría requerirse por los participantes de las mediaciones encontré la siguiente cita proveniente de los escritos bahais que probablemente puede ser útil para el Foro: "Sé alguien que convoca al amor y sé bondadosa con toda la raza humana. Ama a los hijos de los hombres y participa de sus pesares. Sé de aquellos que promueven la paz. Ofrece tu amistad, sé digna de confianza. Sé un bálsamo para toda herida, una medicina para todo mal. Enlaza las almas entre sí. Recita los versículos de la guía. Ocúpate en la adoración de tu Señor y disponte a conducir a las gentes rectamente. Desata la lengua y enseña, y haz que tu rostro reluzca con el fuego del amor de Dios. No descanses ni por un momento, ni des respiro. Así llegarás a ser un signo y símbolo del amor de Dios y un estandarte de Su gracia". Veo algo de esta cita en los proyectos y trabajos realizados por ustedes, muchas gracias!
---------------------------	---

<u>Fany Montes</u>	De Bariloche Para Cita sobre la Naturalez de nuestras interacciones con los demás Phillip: muchas gracias. Hermosa cita. Un abrazo Fraternal. Fany
---------------------------	--

<u>Marta Luzzatto</u>	De Bariloche a Cita Muchas gracias a ti Cordialmente. Marta
------------------------------	--

<u>RISALC CEPAL</u>	CLAUSURA -CEPAL Son las 17 horas de Chile, hora definida para la finalización de este foro.
----------------------------	---

Queremos agradecer principalmente a los responsables de los proyectos: "Programa de Prevención de Violencia a través de Proyectos de Resolución de Conflictos y Mediación de Pares en Escuelas con niños y jóvenes en riesgo y en grupos de Educación no Formal" de Bariloche, Argentina; "Programa Hermes" de Bogotá, Colombia. Durante todo el día, ambos proyectos han contestado incansablemente todas las preguntas.

Agradecemos su profesionalismo y disposición para acompañarnos en la sede de CEPAL en Santiago. Participaron las siguientes personas:

PROGRAMA ARGENTINO: falternativa@bariloche.com.ar

- Marta Luzzatto, presidenta de la Fundación Alternativa Social y Educativa, ONG encargada del proyecto.
- Fany del Carmen Montes, supervisora de nivel medio de Bariloche.
- Emanuel Tapia, alumno mediador del Centro de Mediación del Colegio Amuyén de Bariloche.
- Elías Maldonado, alumno mediador del Centro de Mediación del Colegio Amuyén de Bariloche.

PROGRAMA COLOMBIANO: escolarcac@ccb.org.co

- Patricia Ricco, coordinadora del programa del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá.
- Jorge Urrego, docente de primaria en Bogotá.
- Gessika Espinel, alumna y gestora de conflicto en Bogotá.

También deseamos agradecer a todas las personas que han ingresado a este foro y que han enriquecido el debate con sus preguntas y comentarios. Hemos contado con una cantidad significativamente alta de visitas y accesos a la página del foro, 190 participantes registrados y cerca de 140 intervenciones del público.

Para los que tienen interés en contactarse con el equipo de los proyectos representados, los invitamos a escribirles a los correos electrónicos listados anteriormente para seguir el debate más allá de este foro.

Nos mantendremos en contacto con todos ustedes y los invitaremos a nuevos foros y conferencias virtuales para compartir experiencias innovadoras en el área social que se ejecutan exitosamente en la Región.

Aprovechamos la oportunidad para informarles que una versión editada de este foro estará disponible pronto en las fichas de los dos proyectos en el sitio web de Experiencias en innovación social:

<http://www.cepal.org/dds/innovacionsocial/e/experiencias.htm>

¡Muchas gracias y hasta pronto!

Equipo del proyecto "Experiencias en Innovación Social"