

Nuevo enfoque de  
la capacitación  
para el trabajo y la  
empleabilidad:  
la experiencia de  
**+Capaz**



Gobierno  
de Chile





“El trabajo no puede ser visto sólo como un factor de producción, ni el trabajador como un mero consumidor. Un trabajo de calidad, un trabajo decente, es mucho más que eso: es fuente de dignidad personal; de desarrollo y estabilidad de las familias chilenas; de paz en la comunidad; de credibilidad de las políticas públicas y privadas y en definitiva de la gobernanza nacional.”

**MICHELLE BACHELET JERIA**  
**Presidenta de la República**



# PROGRAMA GOBIERNO M. BACHELET 2014-2018



Se desarrollarán programas de capacitación especializados para aquellos segmentos de población con dificultades particulares para acceder al empleo.

**+Capaz**  
FORMACIÓN LABORAL

**19.** Las mujeres, sobre todo las que tienen menos recursos, muchas veces no pueden encontrar empleo porque no tienen capacitación en un oficio. Por eso, entregaremos el plan de implementación de un nuevo programa de Formación y Capacitación Laboral, que beneficiará a **300.000 mujeres** con el objeto de aumentar la participación laboral femenina en el mercado del trabajo.

**20.** A través de la capacitación las personas pueden adquirir competencias para acceder a mejores empleos y mayores remuneraciones. A los jóvenes vulnerables les cuesta más que a nadie encontrar empleo, porque no tienen experiencia ni formación profesional. Es necesario mejorar su formación y proveerlos de las competencias necesarias para ingresar al mundo del trabajo. Por ello, presentaremos detalladamente un plan de Capacitación de Inserción Laboral y Educacional que beneficiará a **150.000 jóvenes, incluyendo especialmente a jóvenes en situación de discapacidad.**

# ORIGEN DEL PROGRAMA

El Programa +Capaz surge para abordar un conjunto de problemas de política pública:



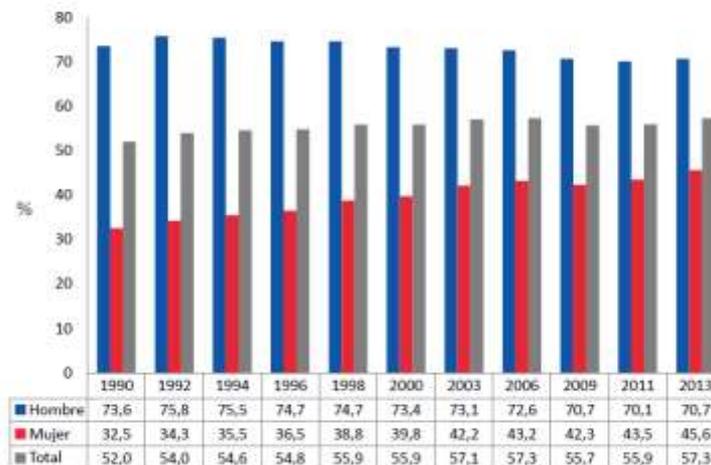
# MUJERES Y JOVENES

- Por cada 7 hombres que acceden al mercado laboral, 3 mujeres se quedan fuera
- Sólo 1 de cada 10 jóvenes (15-19) trabaja, 6 de cada 10 estudian... 3 ni estudian ni trabajan
- 8 de cada 10 adultos trabajan

## 1.1. PARTICIPACIÓN LABORAL Tasa de participación laboral por sexo (1990-2013)

Casen  
2013

(Población de 15 y más años por sexo, porcentaje)

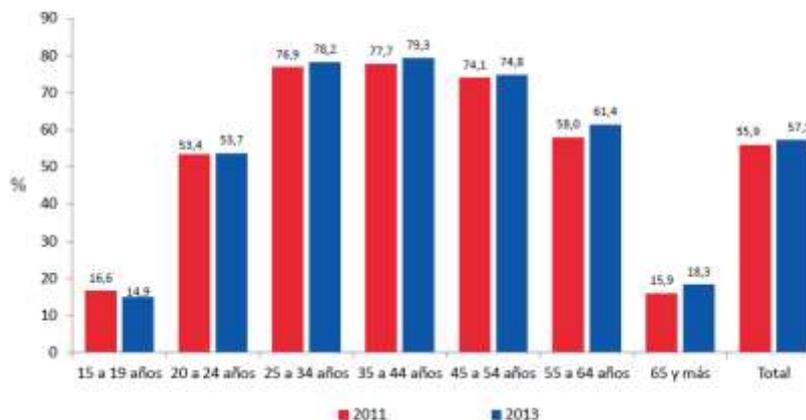


Fuente: Ministerio de Desarrollo Social, Encuesta Casen, años respectivos.

## 1.1. PARTICIPACIÓN LABORAL Tasa de participación laboral por tramo de edad (2011-2013)

Casen  
2013

(Población de 15 y más años por tramo de edad, porcentaje)



## MISIÓN

“Apoyar el acceso y permanencia en el mercado laboral de mujeres, jóvenes y personas con discapacidad que se encuentren en situación de vulnerabilidad social, mediante la capacitación técnica, habilidades transversales e intermediación laboral, que favorezcan su empleabilidad”

# +CAPAZ

Programa de Formación Laboral

+Capaz  
FORMACIÓN LABORAL

SENCE

+ Oportunidades  
+ Capaz  
+ Empleo



# EL PROGRAMA +CAPAZ: UNA EXPERIENCIA INTEGRAL

1. Ofrece desarrollo de aprendizajes básicos y/o nivelación de estudios

2. Cuenta con una política alianza con actores clave

3. Ofrece desarrollo de competencias técnicas y transversales

4. Dirige su acción a población en situación de vulnerabilidad

5. Se articula con otras políticas públicas

6. Informa sobre el potencial desenlace y pertinencia laboral de la capacitación

7. Ofrece experiencias formativas en situaciones de trabajo real

8. Ofrece acompañamiento e información a la colocación laboral

9. Facilita la certificación de la experiencia laboral.

10. Ofrece alternativas de continuidad de estudios.

# +CAPAZ: la Visión

Programa de Formación Laboral

+Capaz  
FORMACIÓN LABORAL

SENCE

+ Oportunidades  
+ Capaz  
+ Empleo

**Meta: 300.000  
mujeres y 150.000  
jóvenes**

preparados para ingresar al mundo  
del trabajo

## Beneficios:

- Capacitación en oficios de alta empleabilidad.
- Subsidio de alimentación y transporte.
- Cuidado infantil de niños/as menores de 6 años.
- Seguro de accidentes
- Apoyo en la búsqueda de trabajo.



A las personas en situación de vulnerabilidad les cuesta más que a nadie encontrar empleo, porque no tienen experiencia ni formación profesional.

Es necesario mejorar su formación y proveerlos de las competencias necesarias para ingresar al mundo del trabajo.

Se han **formado en un oficio** y desarrollado **competencias para la vida**

Han recibido **orientación y apoyo sociolaboral**

Han podido **completar sus estudios** secundarios

Han podido **continuar estudios** Técnico Profesionales del nivel terciario

Han puesto a prueba sus aprendizajes en situaciones de **práctica laboral**

Se han **encontrado con quienes ofrecen empleo**

Han podido **certificar sus competencias laborales**

# PROGRAMA +CAPAZ: EL DISEÑO

**Apoyo Sociolaboral**

**Emprendimiento**  
(mujer)

**DESARROLLO DE  
COMPETENCIAS**  
(técnicas, transversales,  
**práctica laboral**)

**INTERMEDIACION  
LABORAL**  
(**apoyo a la colocación**)

**CERTIFICACION  
COMPETENCIAS**  
(vía Chile Valora)

**Nivelación Escolar**

**Continuidad  
Estudios (ESTP)**

## Apoyo sociolaboral

- ❑ El objetivo principal es reducir los riesgos de deserción durante el proceso formativo y elevar la probabilidad de acceder a un empleo, a través de acciones de apoyo individuales que permit reducir las barreras de entrada que enfrentan mujeres y jóvenes para acceder a un empleo formal.



# Módulos de competencias transversales

|   |                           |                        |
|---|---------------------------|------------------------|
|  | SECTOR                    | TRANSVERSAL            |
|   | SUB SECTOR                | TRANSVERSAL            |
|   | PERFILES ASOCIADOS        | SIN PERFIL RELACIONADO |
|   | NIVEL CUALIFICACION       | 1                      |
|   | FECHA VIGENCIA DEL PERFIL | N/A                    |

| Número de Módulos     | Nombre del Módulo                             | Horas de Duración |
|-----------------------|---|-------------------|
| Módulo 1:             | APRESTO LABORAL PARA EL TRABAJO               | 12                |
| Módulo 2:             | HERRAMIENTAS PARA LA EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA | 8                 |
| Módulo 3:             | DERECHOS Y DEBERES EN EL MUNDO LABORAL        | 12                |
| Módulo 4:             | TÉCNICAS PARA EL EMPRENDIMIENTO               | 8                 |
| Módulo 5:             | DESARROLLO DEL TRABAJO COLABORATIVO           | 8                 |
| Módulo 6:             | TÉCNICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS      | 8                 |
| Módulo 7:             | PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO OCUPACIONAL        | 12                |
| Módulo 8:             | USO DE TIC'S EN LA BÚSQUEDA DE EMPLEO         | 10                |
| <b>TOTAL DE HORAS</b> |   | <b>78</b>         |

EL CONTENIDO DE ESTE DOCUMENTO NO PUEDE SER MODIFICADO SIN LA AUTORIZACIÓN DE SENCE

|                              |   |                                       |
|------------------------------|---|---------------------------------------|
| Validación técnica:<br>SENCE | Edición y validación curricular:<br>SENCE | Fecha última revisión:<br>Agosto 2016 |
|------------------------------|---|---------------------------------------|

# SISTEMA INTERMEDIACION LABORAL

Organismo técnico cuya misión es facilitar el encuentro entre quienes buscan y quienes ofrecen empleo, en el nivel municipal.

El observatorio nacional es un espacio para que trabajadores/as y del país, estudiantes, empresas e instituciones formadoras puedan encontrar información de la situación productiva y de ocupaciones a nivel nacional y regional ([www.observatorionacional.cl](http://www.observatorionacional.cl))

La B.N.E. ([www.bne.cl](http://www.bne.cl)) es un portal donde los/as usuarios/as acceden a información sobre programas y cursos de capacitación, orientación laboral y otros contenidos vinculados al ámbito laboral.



# PROGRAMA MÁS CAPAZ: AVANCE AL 30/09

A la fecha, los resultados acumulados del periodo 2015-2016 son los siguientes:

- ✓ 6.312 cursos iniciados a nivel nacional
- ✓ 143.692 participantes, con un 83% de mujeres y un 47% de jóvenes
- ✓ 83.524 capacitados aprobados
- ✓ 14.815 participantes en práctica laboral a la fecha en la Línea Regular, que corresponde a un 23% del total de aprobados.

| Línea                             | Cursos Iniciados | Participantes en Cursos Iniciados | Finalizados Fase Lectiva (*) |                         |                | Inscritos en Práctica Laboral |
|-----------------------------------|------------------|-----------------------------------|------------------------------|-------------------------|----------------|-------------------------------|
|                                   |                  |                                   | Aprobados                    | Reprobados o Desertores | Sin asistencia |                               |
| A. Regular para Jóvenes y Mujeres | 4.975            | 116.216                           | 63.661                       | 14.234                  | 6.121          | 14.815                        |
| B. Jóvenes con Discapacidad       | 318              | 5.186                             | 1.747                        | 289                     | 67             | 0                             |
| C. Mujer Emprendedora             | 1.019            | 22.290                            | 18.116                       | 389                     | 369            | 0                             |
| <b>Total general</b>              | <b>6.312</b>     | <b>143.692</b>                    | <b>83.524</b>                | <b>14.912</b>           | <b>6.557</b>   | <b>14.815</b>                 |

## LOGROS: FOCALIZACIÓN EXITOSA

- **Territorial:** Más Capaz está presente en 320 comunas del país, con capacitación pertinente y de calidad, orientadas según levantamiento continuo de demandas productivas.
- **Social:** Orientada hacia la población más vulnerable. El 93,1% de las/los participantes pertenece a los dos quintiles más vulnerables del país.
- **Laboral:** Más Capaz se focaliza en las personas laboralmente inactivas. El 65,6% de nuestros usuarios no tuvo cotizaciones previsionales en el año previo a ingresar al programa.
- **Por género y edad:** El 83% son mujeres y el 52% son jóvenes. Para facilitar la participación en el programa, se entrega apoyo sociolaboral y subsidios de asistencia y cuidado infantil. A la fecha más de 45.000 niños y niñas han accedido a este servicio.
- **Por situación de discapacidad:** Más de 5.000 personas en situación de discapacidad han participado de + Capaz, accediendo a cursos inclusivos y un modelo de empleo con apoyo.

# LOGROS PRELIMINARES EN EMPLEABILIDAD

## **Indicadores según registros administrativos (cruce base de datos seguro de cesantía):**

- La proporción de cotizantes se triplica al cuarto mes de egreso, tanto en hombres como en mujeres.
- 27,4% está cotizando al cuarto mes de haber egresado.
- Estas cifras son aún más altas en personas jóvenes (38,2%).

## **Indicadores de resultados según encuesta de seguimiento laboral:**

- 56,4% de usuarios se encuentra trabajando al sexto mes de egreso (22,4% declaraba trabajar antes de ingresar al programa). De ese grupo de ocupados un 44,2% se desempeña de manera independiente.
- Un 67,2% de las personas que se encuentran trabajando está afiliado a algún sistema de pensiones, y un 82,2% a algún sistema de salud.
- Del total de usuarios que no se encontraba trabajando antes de ingresar al programa, un 50,2% si está trabajando al sexto mes de egreso.
- Un 14,9% indica haber retomado estudios posteriores al desarrollo del programa.

# LOGROS SUSTANTIVOS EN LO PROGRAMÁTICO

- Adecuada detección de demandas productivas territoriales que permite enriquecer y diversificar oferta respecto de cifras históricas
- Complementariedad entre desarrollo de competencias técnicas y módulos transversales orientados a competencias conductuales (“soft skills”, foco prioritario economías APEC).
- Desarrollo de nuevos componentes que agregan valor a la oferta:
  - apoyo sociolaboral
  - nivelación de estudios
  - continuidad de estudios
  - certificación de competencias laborales
  - línea mujer emprendedora
  - modelo de empleo con apoyo para personas en situación de discapacidad.

# SINERGIAS CON AGENDAS SECTORIALES

- Alianza con MINEDUC en la agenda de fortalecimiento de la Educación Técnica de MINEDUC, a través de la incorporación de Liceos Técnicos Profesionales en la ejecución del Programa y el componente de Continuidad de Estudios.
- Agenda conjunta con SERNAM y PRODEMU, logrando que cada día más y más mujeres se formen en oficios no tradicionales, tales como electricistas, ceramistas, conductoras de buses, soldadoras, entre otros, disminuyendo así barreras de acceso al trabajo.
- Formación de Conductores y Conductoras para el Sistema de Transporte Público en las principales ciudades del país, en coordinación con el Ministerio de Transportes
- Formación de Cuidadoras de Chile Cuida en coordinación con la Dirección Sociocultural y MDS
- Instalación de una política de inclusión laboral en el país para personas en situación de discapacidad, en conjunto con SENADIS
- Junto con el Ministerio de Justicia se comenzará a ejecutar el Programa con personas privadas de libertad y jóvenes del SENAME
- Trabajo conjunto con Ministerios de Energía, Vivienda y Economía, en formación de capital humano en sectores como Energías Renovables, Construcción y Nuevas Tecnologías.



SENCE

+ Oportunidades  
+ Capaz  
+ Empleo

MUCHAS GRACIAS



SENCE  
Ministerio del Trabajo  
y Previsión Social

Gobierno de Chile