

SENCE

- + Oportunidades
- + Capaz
- + Empleo

Instalación de un Sistema de Intermediación Laboral integrado

La visión de un Servicio Público de Empleo

Servicio Nacional de Capacitación y Empleo
Octubre 2016



SENCE
Ministerio del Trabajo
y Previsión Social

Gobierno de Chile

Tenemos una nueva misión

Mejorar la empleabilidad de los trabajadores ocupados, personas desocupadas e inactivas, con especial foco en las más vulnerables, a lo largo de su vida laboral, a través de una gestión articulada y con calidad de la orientación, capacitación e intermediación laboral, para contribuir a la productividad de Chile y sus regiones.

Distintos énfasis en 40 años

1976

Se crea el Sence. Sistema de capacitación atiende principalmente trabajadores dependientes, aproximadamente a **55.000 personas**.

1990

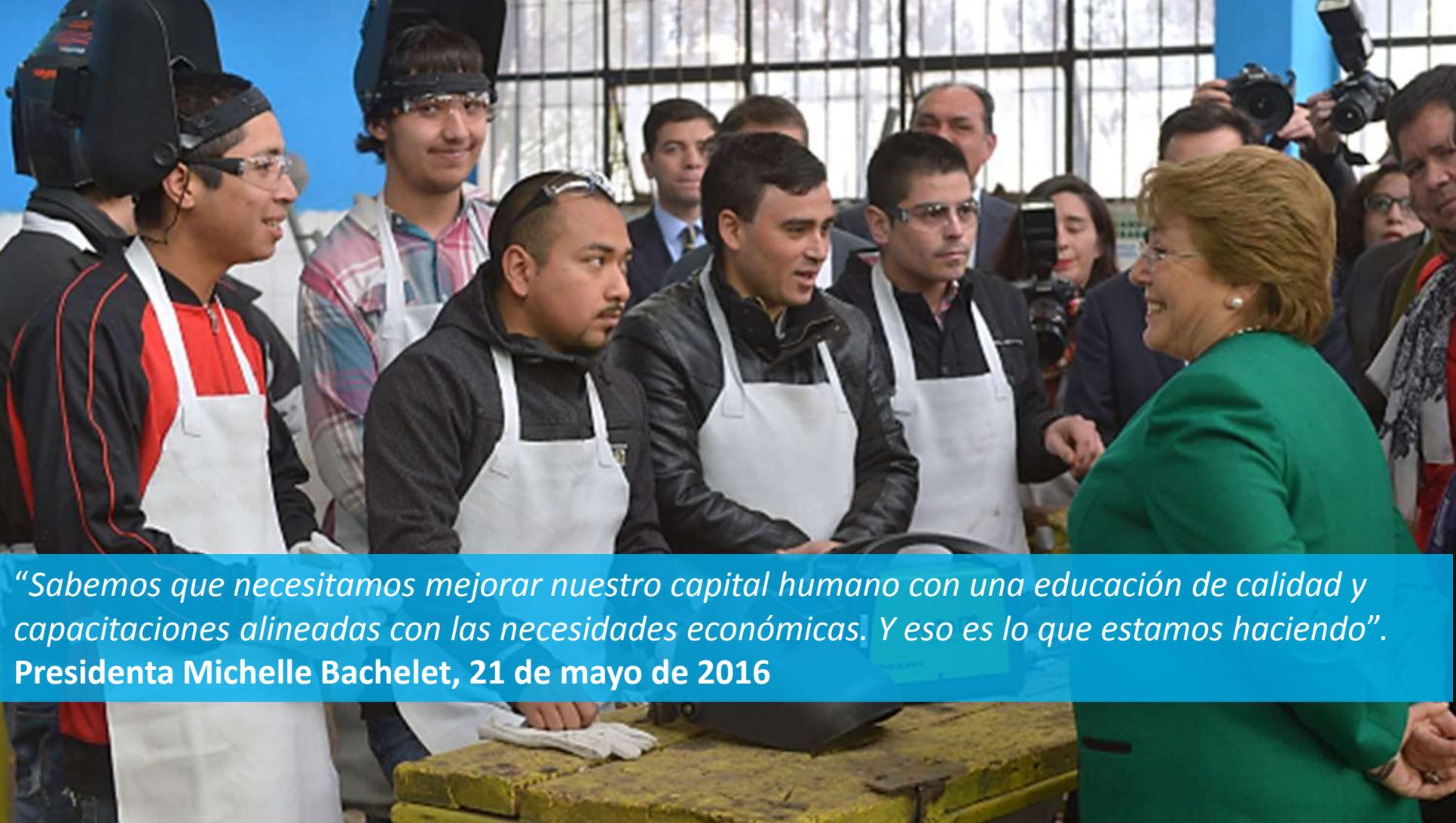
Con el retorno a la Democracia el foco va a personas marginadas económica y socialmente.

1997

Se modifica el Estatuto de Capacitación que, entre otros cambios, crea el Fondo Nacional de Capacitación.

2016

Las personas que proyectamos atender este año a través de programas del SENCE sumarán **1.574.224**.



“Sabemos que necesitamos mejorar nuestro capital humano con una educación de calidad y capacitaciones alineadas con las necesidades económicas. Y eso es lo que estamos haciendo”.
Presidenta Michelle Bachelet, 21 de mayo de 2016

El SENCE de hoy busca responder a ...

... la flexibilidad del mercado laboral

- SENCE debe transformarse en un **Servicio Público de Empleo y Capacitación**.
- Por esto el énfasis hoy está puesto en **productividad y empleabilidad**.



¿En qué estamos enfocados?

- SENCE ha ido avanzando, creciendo en cobertura, pero también en experiencia.
- Si queremos dar un salto al desarrollo y lograr un país más justo, debemos **sustentarlo en las personas**.



La oportunidad de instalar el Servicio Público de Empleo

La intermediación es un área estratégica que debe:

- ❖ **Garantizar el acceso a servicios y prestaciones** que permiten moderar los efectos de la desocupación en la población económicamente activa.
- ❖ **Mejorar la pertinencia de los instrumentos de intermediación** para actuar sobre territorios y sectores que estén en ciclos de transición que generen bajas de demandas prolongadas en segmentos del mercado del trabajo que afecten la empleabilidad de las personas.
- ❖ **Articular distintos actores, componentes y recursos**, para vincular el crecimiento de la productividad con la empleabilidad.
- ❖ **Permitir optimizar y aumentar la eficiencia de la oferta de empleo.**

Focos Estratégicos del Servicio Público de Empleo



Pertinencia

Mejor conexión entre oferta y demanda

- Observatorios Laborales.
- Estrategia conjunta estado, sociedad civil, empleadores y academia.



Calidad y Coberturas

Ampliar servicios, Atender distintas necesidades, Orientación al cliente

- Clientes: Empleadores y trabajadores, personas buscando empleo.
- Vinculación laboral.
- Diagnóstico y Orientación laboral.
- Fortalecimiento Provisión de políticas activas/pasivas
- Migración laboral.



Sistema Articulado

Convergencia de Políticas Públicas, eficiencia en el uso de recursos públicos.

- Gobernanza.
- Canales de atención.
- Servicios.
- Aseguramiento de calidad y Evaluación.
- BNE: Conectividad oferta y demanda.

Áreas Fundamentales:

Empleabilidad

Calidad de servicio

Orientación a resultados

Mejorar la gestión

Tecnologías de la Información

Flujo de operación del Sistema

A **Diseño: Sistema Intermediación Laboral**

- Gobernanza
- Esquema de oferta y servicios
- Sist. de evaluación y seguimiento

B **Implementación:**
Operación plataforma de intermediación Laboral
Articulación con instrumentos y sistemas



C **Evaluación:**
Aseguramiento de la calidad en la provisión de servicios, resultados e impactos

D **Pertinencia:**
Observatorios Laborales

- Capacitación
- Seguro de cesantía
- Orientación Laboral
- Beneficios sociales
- Subsidios
- Certificación de Competencias

Líneas de acción

- ✓ Empoderar a los actores locales para que sean parte de la solución en materias de empleabilidad.
- ✓ Fortalecer la institucionalidad de SENCE ampliando las capacidades para hacerse cargo de la ejecución de políticas activas más allá de la capacitación.
- ✓ Generar procesos de trabajo que permitan una operación sistémica, aprovechando economías de escala en la provisión de los servicios.
- ✓ Vincular el proceso de rediseño del sistema público de empleo con la implementación de la fase de intermediación laboral del programa +Capaz, de manera de generar un impacto en la actual oferta del servicio.

En la tarea de mejorar la empleabilidad de los trabajadores...

... es fundamental contar con una red de apoyo a través de alianzas para lograr conectar los sectores productivos, las empresas, con los trabajadores.

Estamos construyendo una red de alianzas que abarca un amplio espectro de instituciones del sector público y privado.

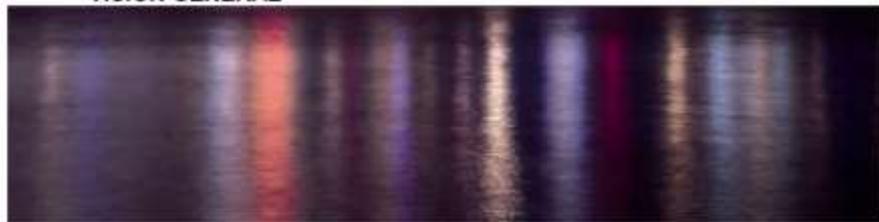
Vamos por el camino correcto



Estudios económicos de la OCDE CHILE

NOVIEMBRE 2015

VISIÓN GENERAL



“El sistema de capacitación chileno ofrece oportunidades de aprendizaje en regiones remotas y ayudas para estudiantes en riesgo”.

Recomienda

- Mayor inversión en capacitación
- Estrategia de desarrollo de competencias para **evaluar** necesidades del mercado laboral y **orientar** las políticas de educación y capacitación.

“Actualmente en Chile la capacitación desempeña un papel fundamental a la hora de mejorar las cualificaciones y la capacidad de integración de los jóvenes en el mercado de trabajo”.



Un nuevo SENCE para un Chile +Capaz



MUCHAS GRACIAS

Pedro Goic B.
DIRECTOR NACIONAL