



**Servicio
de Empleo**

UNIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

GESTIÓN 2014 - 2016

SANTIAGO DE CHILE, 21 OCTUBRE DE 2016

Contenido

1. *El SPE en Colombia*

2. *Avances de la gestión*

LEY 1636

**“POR MEDIO DE LA CUAL SE CREA EL
MECANISMO DE PROTECCIÓN AL CESANTE EN
COLOMBIA.” Y
EL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO**

EL SPE TIENE COMO FIN

Facilitar el encuentro entre la oferta y la demanda laboral

Democratizar el acceso a las oportunidades de trabajo (Empleo sin palancas)

Intergación y coordinación de las políticas de empleo en el territorio.

EL SERVICIO DE EMPLEO SE CONFORMA DE UNA RED DE PRESTADORES



El Papel de la Unidad del SPE



Servicio
de Empleo

Unidad del Servicio Público de Empleo

Creación de la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo como Entidad Ejecutora del SPE

(Decreto 2521 de 2013)

¿CUÁLES SON LAS FUNCIONES DE LA UNIDAD?

(Decreto 2521 de 2013)

- La **administración** del Servicio Público de Empleo y la Red de Prestadores.
- La **promoción** de la prestación del servicio público de empleo y el desarrollo de instrumentos para la promoción de la gestión y colocación de empleo.
- **Fortalecimiento** de los centros de empleo del SPE.
- **Desarrollo** de programas especiales para el cierre de brechas de la población con bajos índices de empleabilidad.
- El **diseño y operación** del Sistema de Información del SPE.
- La **administración** de los recursos públicos para la gestión y colocación de empleo.

SPE – LA PUERTA DE ENTRADA DE TODOS LOS BENEFICIOS DEL FOSFEC



LA PUERTA DE ENTRADA A
TODOS LOS BENEFICIOS DEL FOSFEC



**AGENCIAS DE
GESTIÓN Y COLOCACIÓN**
CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR

CAPACITACIÓN

SEGURO AL DESEMPLEO - BONO ALIMENTARIO

GESTIÓN Y COLOCACIÓN

EMPRENDIMIENTO

TALENTOS PARA EL SECTOR PÚBLICO

40.000 PRIMEROS EMPLEOS

POSCONFLICTO

¿QUÉ SERVICIOS SE OFRECEN PARA LOS BUSCADORES DE EMPLEO Y LOS EMPRESARIOS?



1- INSCRIPCIÓN DE HOJA DE VIDA



2- ORIENTACIÓN OCUPACIONAL

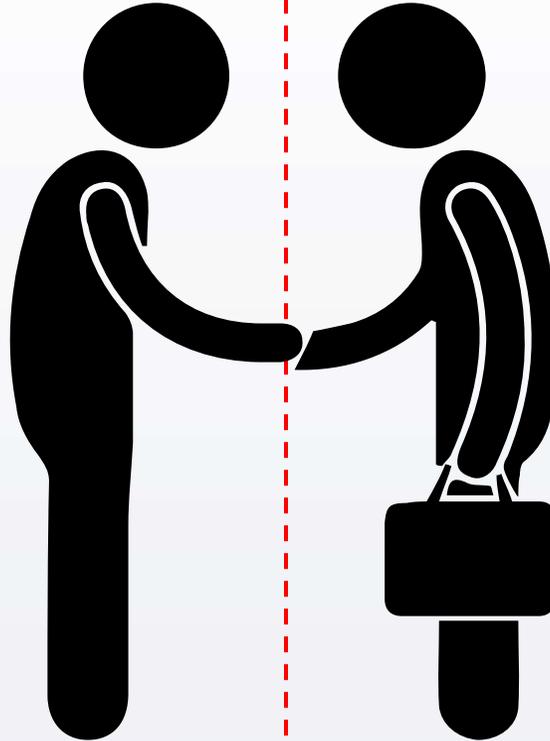
La orientación ocupacional comprende el análisis del perfil del buscador, información general del mercado laboral, y asesoría en el desarrollo de estrategias de búsqueda de empleo a través de los siguientes instrumentos.



3- OFERTA DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PARA EL TRABAJO



4- PRESELECCIÓN Y REMISIÓN DE CANDIDATOS A EMPLEADORES



1- ASISTENCIA A LAS EMPRESAS

en la definición de los perfiles más adecuados para sus necesidades.



2- REGISTRO Y PUBLICACIÓN DE VACANTES



3- PRESELECCIÓN DE CANDIDATOS

conforme a los requerimientos de la vacante.



4- OFERTA DE CURSOS DE CAPACITACIÓN

(para los preseleccionados) a la medida de las necesidades de los empresarios.



5- REMISIÓN DE CANDIDATOS A LAS EMPRESAS.



Contenido

1. El SPE en Colombia: un modelo único en el mundo.

2. Avances de la gestión

Ampliación de cobertura del SPE



232 PRESTADORES AUTORIZADOS

144 MUNICIPIOS

32 DEPARTAMENTOS

350 Centros de Empleo

145 PUNTOS DE ATENCIÓN de Prestadores Privados

6 PRESTADORES VIRTUALES

80 BOLSAS DE EMPLEO (La mayoría de IES)

Principales Resultados del SPE (2014-2016 - I Semestre)



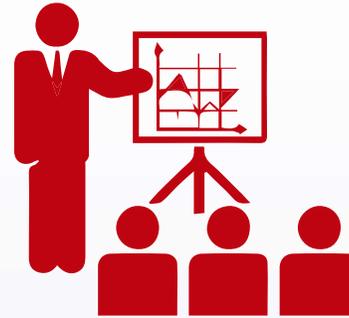
4,832,946

HOJAS DE VIDA
INSCRITAS



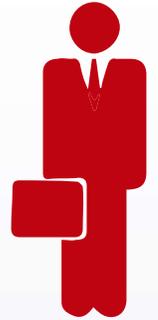
1,724,036

VACANTES
REGISTRADAS



2,051,724

PERSONAS
ORIENTADAS



881,009

PERSONAS
COLOCADAS

¿Quiénes son nuestros usuarios?

EDAD

44,9%

Menores de 28

22,1%

Entre 28 y 35

22,1%

Entre 36 y 45

10,8%

Más de 45

SEXO

55,9%

MUJERES

44,1%

HOMBRES

NIVEL EDUCATIVO

38%

Secundaria o inferior

31,2%

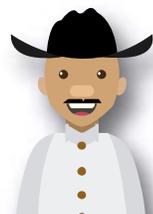
Técnico o tecnólogo

30,4%

Universitario

0,4%

Ninguna



Fortalecimiento del SPE



Puesta en marcha de un nuevo sistema de información para el SPE - (SISE)

Implementación del nuevo Sistema de Información del Servicio de Empleo desde el **23 de enero de 2016** para 79 Agencias y Bolsas de Empleo.



Asistencia técnica a todos los centros de empleo públicos del país:

La Unidad cuenta con un equipo humano encargado de Fortalecer y desarrollar las condiciones básicas de operación de los Centros de Empleo del país, a través de actividades de acompañamiento que mejoren capacidades técnicas de sus equipos de trabajo y métodos.



Línea de atención al usuario 120 – Call Center

Se busca ofrecer a los buscadores de empleo y empleadores colombianos una herramienta ágil y de fácil acceso, que les permita disponer en tiempo real de información oportuna y pertinente del Servicio de Empleo así como el acompañamiento para la realización de transacciones básicas en el Sistema de Información del Servicio Público de Empleo.



SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL SERVICIO DE EMPLEO

Oferentes

Registro de personas

Matching

Aplicación a ofertas

Solicitud de orientación

Solicitud de Capacitación

Ruta de empleabilidad

Generación de HV

Certificado de registro

Prestadores

Registro de personas

Registro de empresas

Aplicación a ofertas

Matching

Orientación y Capacitación

Seguimiento procesos de Selección

Ruta de empleabilidad

Reportes

Indicadores de Gestión

Registro y publicación de vacantes

Demandantes

Registro de Empresas y sedes

Registro de vacantes

Gestión de candidatos

Certificado de registro

Unidad

Gestión de Prestadores

Indicadores de Gestión

Reportes

Logs

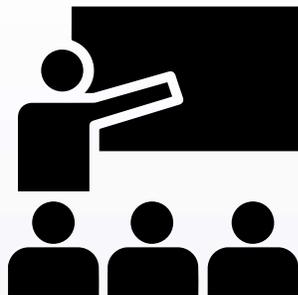
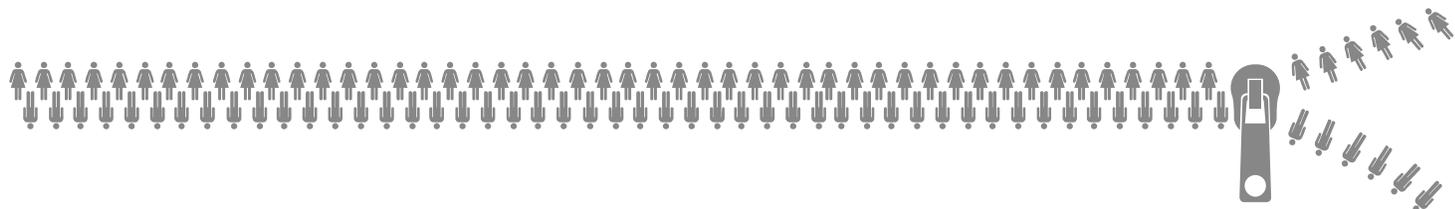
Gestión de usuarios



Servicio
de Empleo

UNA RUTA HACIA LA PAZ

FONDO DE
oportunidades
para el empleo



FORMACIÓN

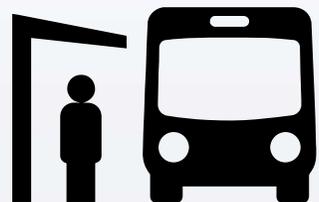


CERTIFICACIÓN DE
COMPETENCIAS



DOTACIÓN

(uniformes para el trabajo)



MANUTENCIÓN
Y TRANSPORTE

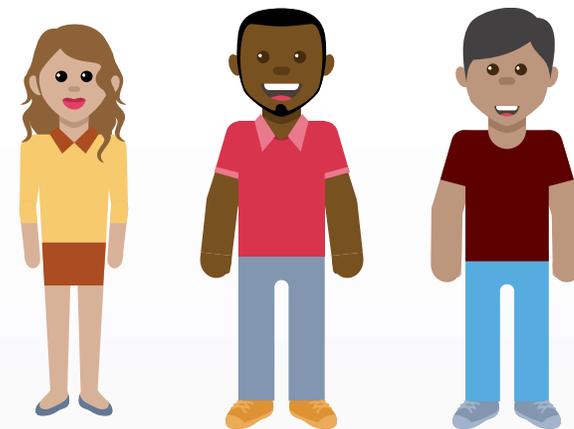
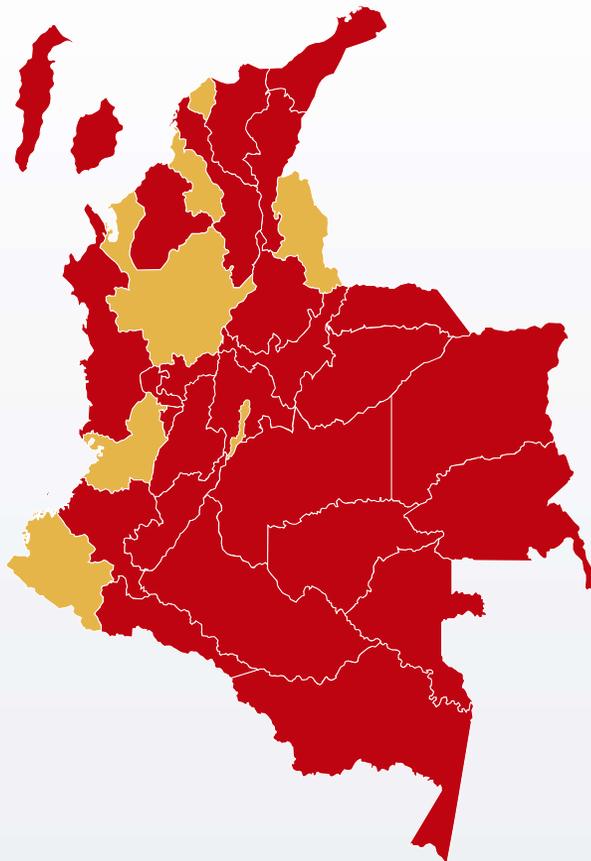
- Dos líneas de Financiación: **Mitigación de Barreras y Fortalecimiento de Capacidades**
- Proyectos **presentados: 71** durante la totalidad de convocatorias (5).
- Proyectos **aprobados: 39**
- Total de recursos aprobados: **1.650.000 millones.**
- Total de beneficiarios: **1.923 buscadores de Empleo y 222 funcionarios de centros de empleo.**
- Centros de Empleo beneficiados: Cafamaz, Alcaldía de Medellín, Comfiar, Cafaba, Fundación Apoye, Alcaldía de Villavicencio, Comfamiliar Camacol – Apartadó, Comfacasanare, Comfacundi.

Talentos para el Empleo

14.000 cursos gratuitos de habilidades para el trabajo

Durante el año 2015 y el primer semestre de 2016 alrededor de **9.251 personas** se beneficiaron de este programa creado desde el Ministerio de Trabajo en alianza con la Unidad y el ICETEX, el cual otorga becas de formación para validación de bachillerato y cursos cortos en instituciones de formación para el trabajo.

Este programa hace presencia en 8 ciudades: **Barranquilla, Bogotá, Cali, Cúcuta, Medellín, Pasto, Sincelejo y Soledad.**



El 19 de septiembre de 2016 se lanzó la tercera convocatoria del programa la cual pretende beneficiar a **8.000** personas en las 8 ciudades.

Para esta convocatoria el programa ofrece becas que cubren el 100% de la matrícula y un apoyo de transporte de **\$344** mil por becario.

El pasado 23 de septiembre iniciaron los cursos cortos de formación y se proyecta que éstos culminarán el 16 de diciembre.



**Servicio
de Empleo**
UNA RUTA HACIA LA PAZ

INCLUSIÓN LABORAL
víctimas
del conflicto armado

¿En qué consiste la atención diferencial?

Caracterización de
la población

Formación y capacitación
a la medida

Acompañamiento
Post-colocación

Orientación con
enfoque psicosocial

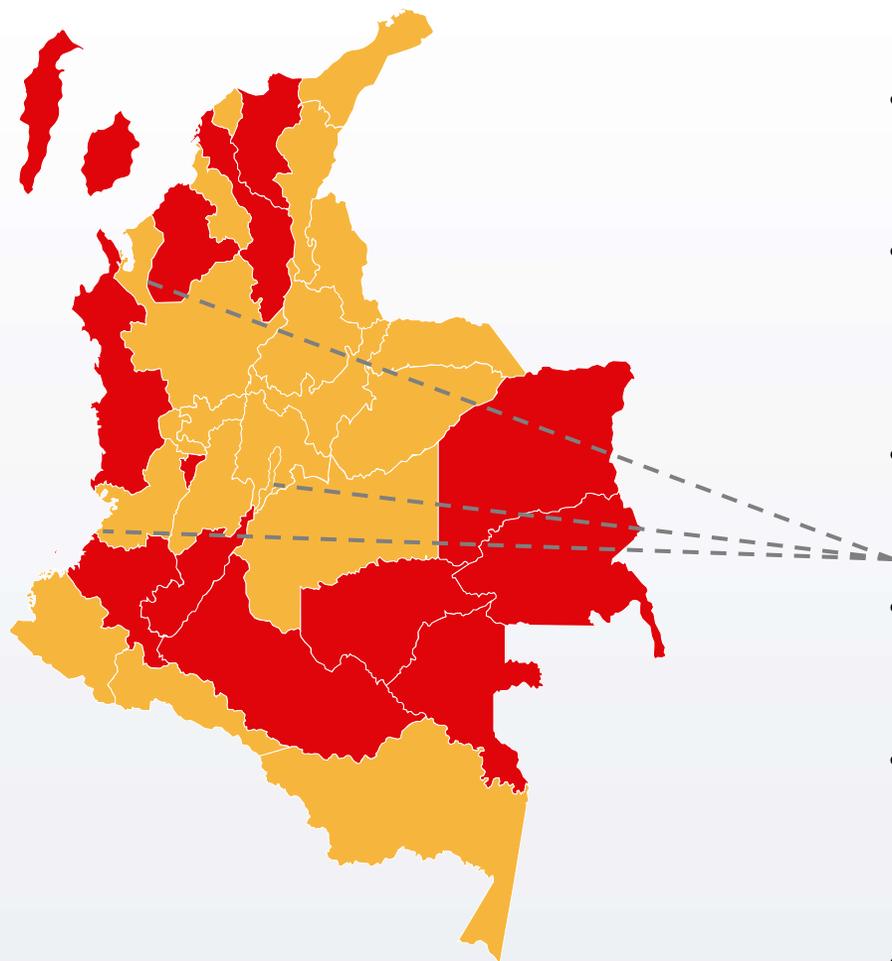
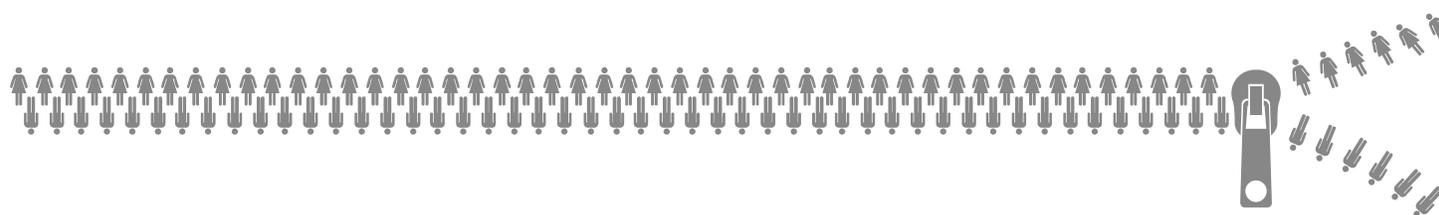
Mitigación de barreras:

- Libreta militar
- Validación del bachillerato
- La pinta para el empleo

Gestión empresarial dirigida
a la vinculación laboral de la
población víctima

Articulación interinstitucional:

DPS, UARIV, Secretarías de educación municipales, programas especiales de alcaldías municipales.

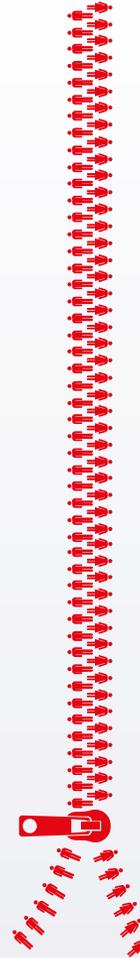


- Implementación de la Estrategia en **48 centros de empleo** y 8 puntos de la Uariv. Presencia en **22 departamentos** y **38 municipios**.
- Implementación de atención especializada en: **Antioquia, Bogotá – Cundinamarca, Magdalena, Valle del Cauca y Eje Cafetero**.
Meta para 2016: 660 personas víctimas colocadas.
- Transferencia de conocimiento a **70 prestadores** en tema de Ley de Víctimas, Acuerdos de Paz y Estrategia de Atención Diferencial.
- Contratación de **55** promotores de empleabilidad que son víctimas del conflicto armado.
- Hecho de Paz en Apartadó (1733 personas atendidas), Soacha, Sincelejo y Buenaventura.
- Total Colocados 2104-2016: **10.122**



BARRERAS

- Dificultad para acceder a servicios (movilidad, adecuaciones físicas, tecnologías de información).
- No hay acceso a la información sobre oportunidades de empleo.
- Los procesos de selección no están diseñados para Personas con Discapacidad (PcD).
- Persisten imaginarios colectivos y percepciones negativas.
- Las PcD presentan baja autoestima, bajas expectativas en la construcción de un proyecto de vida propio y prácticas de dependencia.



INCLUSIÓN LABORAL PERSONAS CON DISCAPACIDAD

- **Transferencia de Conocimiento a Centros de Empleo:**
300 funcionarios y 125 Centros de Empleo con capacidad para atender personas con discapacidad.
- Ajustes Razonables: 11 centros de empleo inclusivos.
- Asesoría a empresarios para la inclusión laboral de PcD (normatividad, perfilamiento, ajustes razonables).



**Servicio
de Empleo**
UNA RUTA HACIA LA PAZ

INCLUSIÓN LABORAL
**equidad de
género**



BARRERAS

- Escasa oferta de perfiles femeninos para sectores tradicionalmente “masculinizados”.
- Decisiones de formación hacia ocupaciones tradicionalmente “femeninas” (por ej. secretaria, enfermera, impulsadora, ventas).
- Uso del lenguaje y formas de comunicación con sesgos en la descripción de las vacantes.
- Falta de seguridad y autoconfianza.
- Conciliación entre la vida laboral y el trabajo doméstico.



ESTRATEGIA DE INCLUSIÓN LABORAL CON EQUIDAD DE GÉNERO

- Formalización de alianzas con empleadores y aliados institucionales a través de Pactos de Inclusión Laboral con Equidad de Género
- Fortalecimiento de capacidades a los Centros de Empleo para prestar servicios de gestión y colocación con enfoque de género
- Campaña de comunicación dirigida a empleadores, mujeres y sociedad en general.
- Programas de empleo rural con enfoque de género.

Las mujeres son una fuerza laboral poderosa para tu negocio, dale la oportunidad para crecer juntos

SPE- Referente de información



Generar información sobre demanda y oferta laboral en el país, con enfoque regional, sectorial y poblacional.

Desarrollar estudios e investigaciones sobre temas específicos de la demanda y oferta laboral del país, que permitan identificar eventuales obstáculos para el encuentro efectivo entre oferta y demanda laboral.

Diseñar herramientas e instrumentos que permitan mejorar la gestión de los prestadores del SPE. Estas, con el fin de fortalecer la labor de los prestadores e indirectamente mejorar la experiencia del usuario.

- Anexos estadísticos de oferta y demanda laboral
- Boletines de coyuntura laboral regional
- Boletín de oportunidades laborales
- Boletín de oportunidades laborales
- Estudios e Investigaciones relacionados con el Mercado de Trabajo.
- Evaluaciones de Satisfacción de los usuarios del SPE



Zonas de P&E de Hidrocarburos

Problemática de las zonas de producción de hidrocarburos

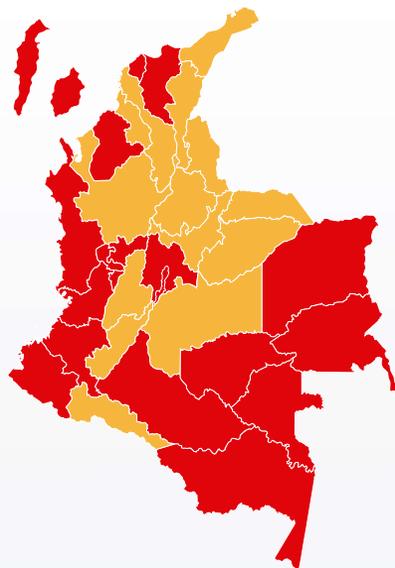
Distorsión del mercado laboral

Intermediación laboral ilegal por parte de algunos actores y ausencia de acuerdos institucionales. (Negocio de rotaciones, venta de cupos, falsificación certificados de territorialidad, manipulación de vacantes y desconfianza institucional)

Acciones de la Unidad del SPE en las zonas de producción de hidrocarburos

1. Asesoría y acompañamiento al proceso de Autorizaciones a Prestadores
2. Promoción
 - a. Articulación en las estrategias del Gobierno Nacional y concertación con actores públicos y privados a nivel nacional.
 - b. Socialización y sensibilización del SPE con actores locales
3. Cierre de brechas - Estandarización de Perfiles Ocupacionales
4. Observatorio Laboral y seguimiento a indicadores— Territorios Hidrocarburos.
5. Soporte técnica y operativa para la implementación de base normativa referente a la vinculación de mano de obra local.

RESULTADOS 2016



INTERVENCIÓN EN:
13 DEPARTAMENTOS
63 MUNICIPIOS

74%

De los entes territoriales priorizados por el **ETH-SPE** incorporarán la **PPE** y el fortalecimiento del **SPE** en los **PDM**

89%

De los municipios cuentan con presencia de prestadores del SPE (Centros de Empleo, Puntos de Servicio y Jornadas Itinerantes)

64%

De las empresas del sector hidrocarburos en los territorios priorizados publican sus vacantes en los prestadores autorizados del SPE

12,345

Personas registradas por los prestadores autorizados en zonas rurales de difícil acceso de 11 municipios de los Dptos de **Meta, Sucre, Córdoba, Casanare y Magdalena medio. (96 veredas)**

RETOS

Adopción de la Resolución 2616 de 2016 (Estandarización de perfiles)

Adopción nuevo decreto por medio del cual se regula el acceso al empleo en territorios de hidrocarburos (Sustituto decreto 2089/14)

PROGRAMAS DE EMPLEO RURAL TEMPORAL



Servicio
de Empleo
UNA RUTA HACIA LA PAZ

ENTRE TODOS
CONSTRUIMOS
PAZ
EMPLEO RURAL

Empleo Rural Temporal – Pacto Agrario

El Servicio de Empleo lideró todo el proceso de contratación temporal de más de **8.200 trabajadores** que desarrollaron actividades relacionadas con la construcción y/o rehabilitación de infraestructura física o vial. En total el programa hace presencia en **166 municipios**.



BENEFICIARIOS:

1.200

personas residentes en

45

municipios afectados por el conflicto armado.

RECURSOS FOSFEC PARA PROGRAMAS DE EMPLEO TEMPORAL EN ZONAS RURALES

Ley 1780 - 2016

ESTRATEGIA REGIONAL

Balance:

- Inclusión del SPE en los planes de desarrollo de las principales ciudades del país.



Lanzamiento del Sistema
Metropolitano de Empleo de
Bucaramanga

Desarrollo de Comités
Municipales de Empleo en los
municipios del A.M.

Alianza con AMB para
fortalecer el Sistema
Metropolitano de Empleo



Lanzamiento de la agencia de
Empleo del AMBQ

Alianza con AMBQ para
avanzar en el diseño y puesta
en marcha del Sistema
Metropolitano de Empleo



Lanzamiento del Plan de
Empleo Metropolitano



Firma de Convenio con
Asocentro para fortalecer la
gestión del SPE en los
municipios de Sabana Centro



Servicio
de Empleo

Unidad del Servicio Público de Empleo



MINTRABAJO



TODOS POR UN
NUEVO PAÍS

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

Cra. 69 # 25B-44 Piso 7. Bogotá D.C.