



# Diagnóstico Social en Emergencia

Junio, 22, 2016

Juan Eduardo Faúndez  
Subsecretario de Servicios Sociales  
Ministerio de Desarrollo Social  
Gobierno de Chile

# Visión General

- Ante la ocurrencia de un evento con características de emergencia, desastre o catástrofe es de vital importancia conocer el alcance de los daños sociales generados por estos eventos, de forma de mejorar la efectividad del proceso de toma de decisiones tendiente a mitigar los efectos en la ciudadanía.
- Aspectos claves en este proceso son la rapidez con que se efectúe el levantamiento de datos, la exactitud de los mismos y la preparación con que cuenten los encuestadores.

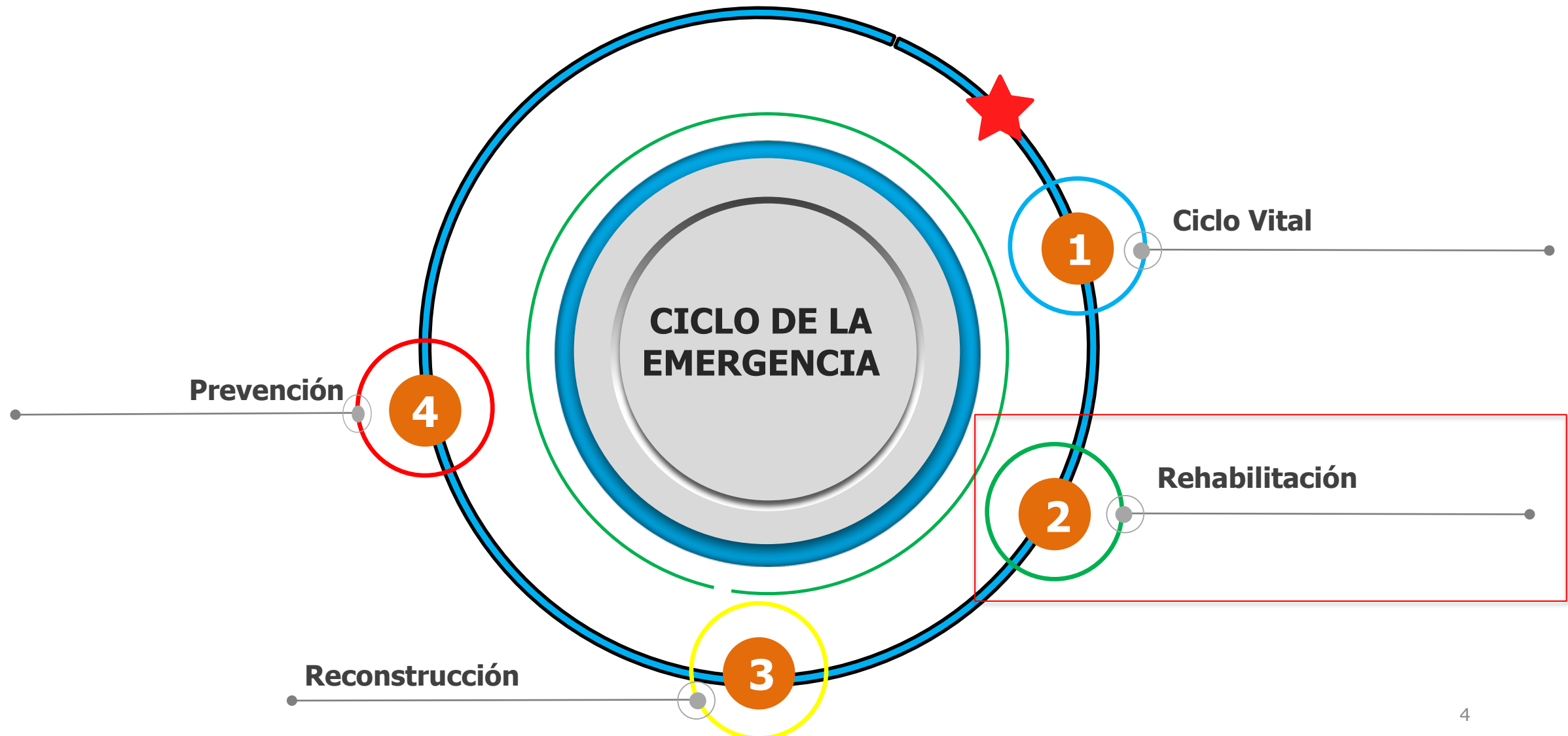
# Rol del Ministerio de Desarrollo Social

➤ El Ministerio de Desarrollo Social tiene asignada la función de administrar y coordinar con los municipios la aplicación de la Ficha Básica de Emergencia – FIBE, en el D.S. N° 97 de septiembre de 2015, cuyo objetivo es:

- a) Identificar a la población damnificada o afectada
- b) Registrar grado de afectación en las viviendas y enseres
- c) Priorizar la respuesta del Estado ante las necesidades de la población

# Ciclo de Emergencia

➤ En una emergencia se visualizan las siguientes etapas



# Emergencias 2014 - 2016 comunidades y personas afectadas.

**55.512 Familias en 24 meses**

**166.217 personas**

**7 eventos de gran alcance**

**61 comunas afectadas**

Aluviones Atacama  
13.000 Familias

Terremoto Coquimbo\*  
18.000 Familias

Erupción Calbuco  
1.600 Familias



# Mapa de Actores

➤ En una emergencia es factible distinguir los siguientes actores



# Instrumento

- Desde septiembre de 2015 se utiliza la **Ficha Básica de Emergencia (FIBE)**, en reemplazo de la Encuesta Familiar Única EFU, como parte del sistema de levantamiento de datos del Plan Nacional de Protección Civil.
- Se aplica en situaciones de emergencia, catástrofes o desastres para la identificación de las familias afectadas o damnificadas ante eventos de tipo natural o antrópico, en todos los niveles de emergencia: locales, provinciales, regionales y nacionales.
- La información relevada por la FIBE apoya las decisiones que el Estado debe tomar como medidas de mitigación a la población afectada.

# Levantamiento Ficha Básica de Emergencia (FIBE)

- La FIBE representa un **cambio** de instrumento en este tipo de eventos **tras 13 años** en que se aplicaba antigua encuesta EFU, adecuándose a las variables que efectivamente aportan información a la toma de decisiones de la autoridad.
- Es un **instrumento más rápido de aplicar**, dado que es más breve lo que permite contar con un Diagnóstico Social en forma más ágil y más precisa.
- Debido a las variables que incorpora, recoge con mayor pertinencia las características de la población afectada, lo **que otorga mayor calidad de la información** para apoyar la toma de decisiones.
- Consulta acerca de vulnerabilidades especiales en la ciudadanía afectada, como familias con integrantes en situación de discapacidad, embarazadas o con enfermedades crónicas, lo que **facilita la focalización de servicios públicos especializados**.

**Ficha Básica de Emergencia (FIBE)** Folio 00-000001

Tipo Evento: \_\_\_\_\_ Fecha Encuestaje: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
 Fecha Ocurrencia: \_\_\_\_\_ Fecha Digitación: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**1. DIRECCIÓN DE HOGAR**

Calle / Avenida: \_\_\_\_\_ Número: \_\_\_\_\_ Departamento: \_\_\_\_\_ Block: \_\_\_\_\_  
 Corriente: \_\_\_\_\_ Localidad: \_\_\_\_\_ Población / Sector / Parcela: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

**2. COMPOSICIÓN GRUPO FAMILIAR**

Nº	Presente/Ausente	Sexo	Edad	Nombre	C.I. Nº	Documento de Identidad	Estado Civil	Discapacitado	Embarazada	Personas	Actividad
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											

Nº de Embarazadas: \_\_\_\_\_ Observaciones: \_\_\_\_\_  
 Nº de Enfermos Crónicos: \_\_\_\_\_  
 Nº de Personas que pertenecen a un Pueblo Indígena: \_\_\_\_\_

**3. INFORMACIÓN VIVIENDA**

Tipo Vivienda:  Casa  Departamento  Otro: \_\_\_\_\_  
 Tenencia Vivienda:  Propia  Arrendada  Cédula  Alquilado

¿Dónde está durmiendo el grupo familiar actualmente?  
 Domicilio  Albergue  Domicilio Familiar  Otro Domicilio  Via Pública

Cuenta con Servicios Básicos Post-Emergencia:  Agua Potable  Electricidad  Alcantarillado  Gas

De acuerdo a su percepción, ¿Qué tan afectados resultaron sus empresas?  
 No afectados  Poco afectados  Moderadamente afectados  Muy afectados

De acuerdo a su percepción, ¿Qué tan afectada resultó su vivienda?  
 No afectada  Poco afectada  Moderadamente afectada  Muy afectada  Destruída

**4. CALIDAD DE OPORTUNIDAD LABORAL**

¿Medida Fuente Laboral por la Emergencia?  
 Sí  No

Rubro de Actividad Económica:  
 Agricultura, caza y pesca  Servicios Financieros  Transportes y Comunicaciones  
 Minas y canteras  Construcción  Servicios Comunitarios y Sociales  
 Industria  Comercio  Otros Servicios: \_\_\_\_\_

**5. NECESIDADES DE CIERTOS PRODUCTOS DE LA EMERGENCIA (Selecciona 3 opciones según su prioridad)**

<input type="checkbox"/> Alimentos	<input type="checkbox"/> Vestuario	Otros Artículos: _____
<input type="checkbox"/> Agua	<input type="checkbox"/> Calefacción	_____
<input type="checkbox"/> Alimentos Lácteos	<input type="checkbox"/> Artículos de Aseo	_____
<input type="checkbox"/> Atenciones Salud	<input type="checkbox"/> Artículos Higiene Personal	_____
<input type="checkbox"/> Colchones / Franjas	<input type="checkbox"/> Soluciones Habitacional Transitorias	_____
<input type="checkbox"/> Pañales Adultos <input type="checkbox"/> Niños <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Cocinas / Materiales de Cocina	_____
<input type="checkbox"/> Ayudas Técnicas a Personas con Discapacidad (Especificar): _____	<input type="checkbox"/> Materiales de Construcción	_____

Declaramos que todos los datos consignados en esta declaración son veraces y de nuestra propia responsabilidad, como asimismo declaramos las consecuencias legales de la información entregada correspondiente a la Ley de Protección de Datos Personales y al Ministerio de Desarrollo Social para que a través de sus organismos administrativos se los datos con la información que curso o con la que puedan prestar servicios públicos.

Firma Encuestador: \_\_\_\_\_ Firma Encuestado: \_\_\_\_\_  
 Nombre Encuestador: \_\_\_\_\_ Nº C.I. Encuestador: \_\_\_\_\_ Nombre Encuestado: \_\_\_\_\_ Nº C.I. Encuestado: \_\_\_\_\_  
 Número Telefónico: \_\_\_\_\_ Institución: \_\_\_\_\_ Casilla Correo Electrónico: \_\_\_\_\_



# Campos principales de la FIBE

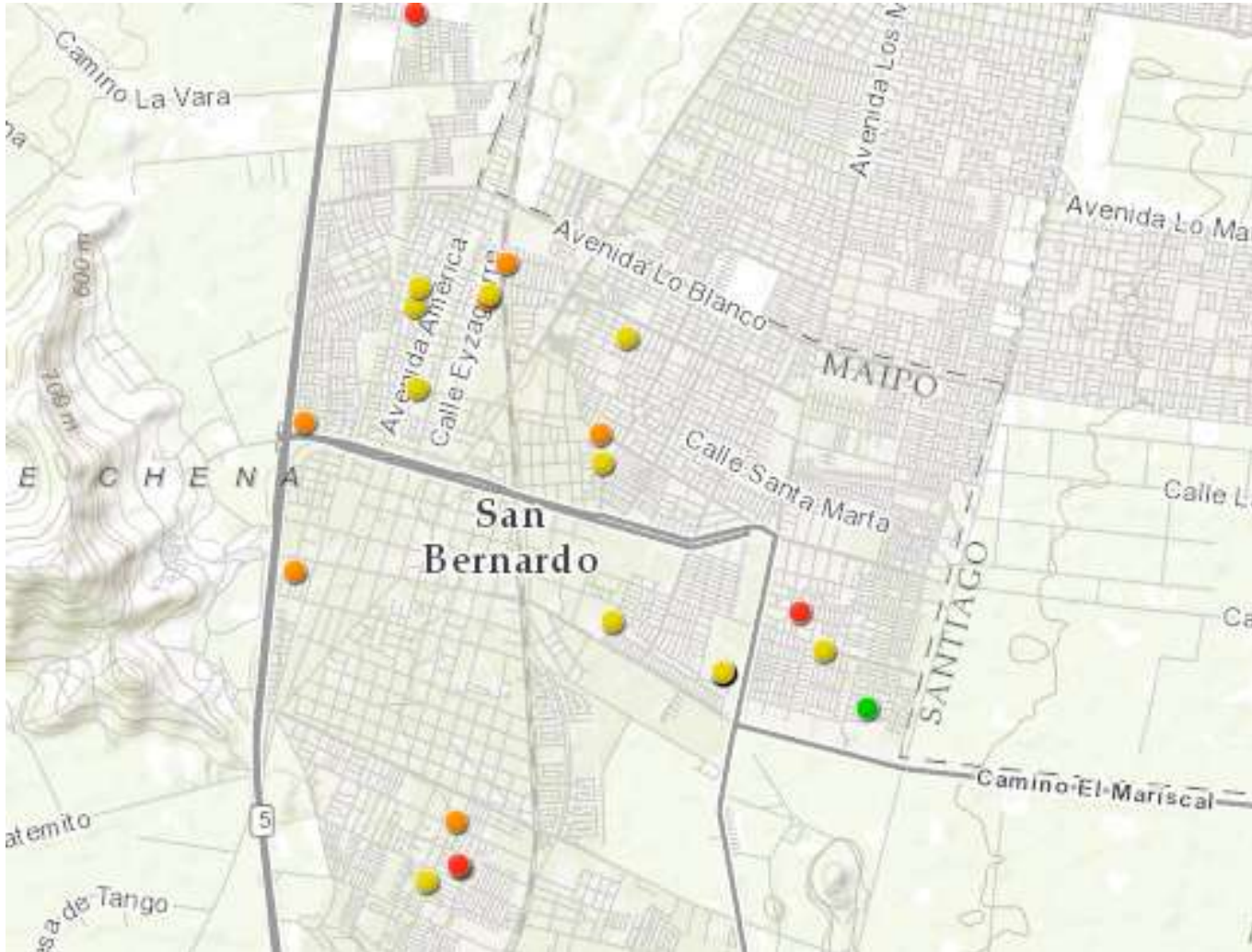


# Avances en la metodología de levantamiento del Catastro Social en Emergencia

- Fichas foliadas
- En triplicado
- Plataforma Tecnológica para almacenar las FIBES aplicadas y a disposición de servicios públicos claves
- Factibilidad de aplicar con medios digitales (smartphone, tablets) on line y off line
- Levantamiento de información y georreferencia individual de cada uno de los hogares afectados, permite Mapeo de las familias afectadas, de acuerdo a diferentes criterios



# Ejemplo



## Evento Hidrometeorológico Abril 2016

Se capturan las coordenadas y se mapean en algún Sistema de Información Territorial (SIT),

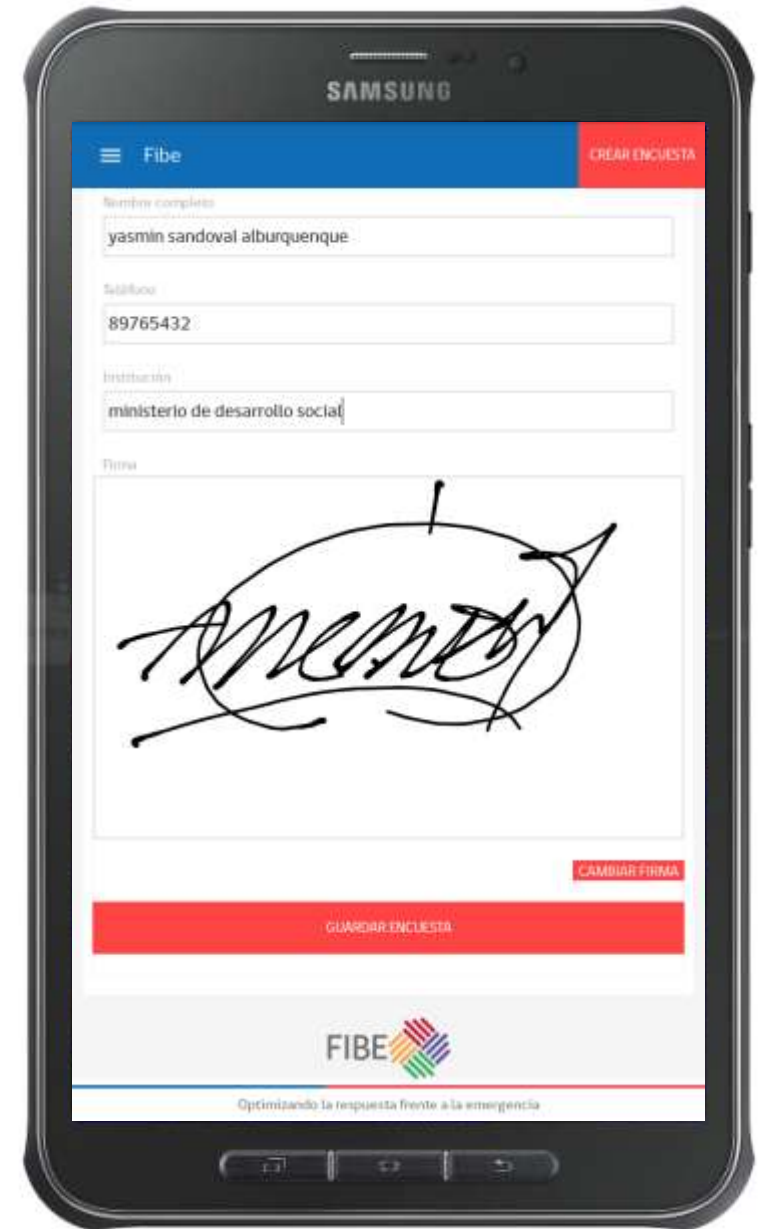
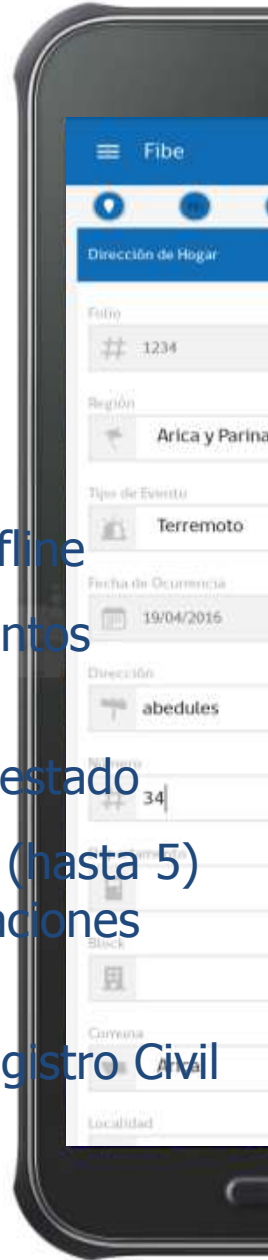
- No afectada
- Poco afectada
- Medianamente afectada
- Muy afectada

# Captura de Datos con Dispositivos móviles

- En el marco de la identificación de afectados por emergencias es clave la rapidez en la captura de datos, que permitan tomar decisiones en forma ágil y precisa. Realizar un levantamiento con dispositivos móviles permite:
  - Evitar el proceso de digitación y traslado de datos desde el papel a una plataforma tecnológica.
  - Ahorro en papel, eliminación del proceso de abastecimiento
  - Incorporación rápida de fuerza de encuestaje
  - Georreferenciar en línea los datos capturados, de manera de armar mapas de forma ágil que permitan orientar correctamente la respuesta del Estado

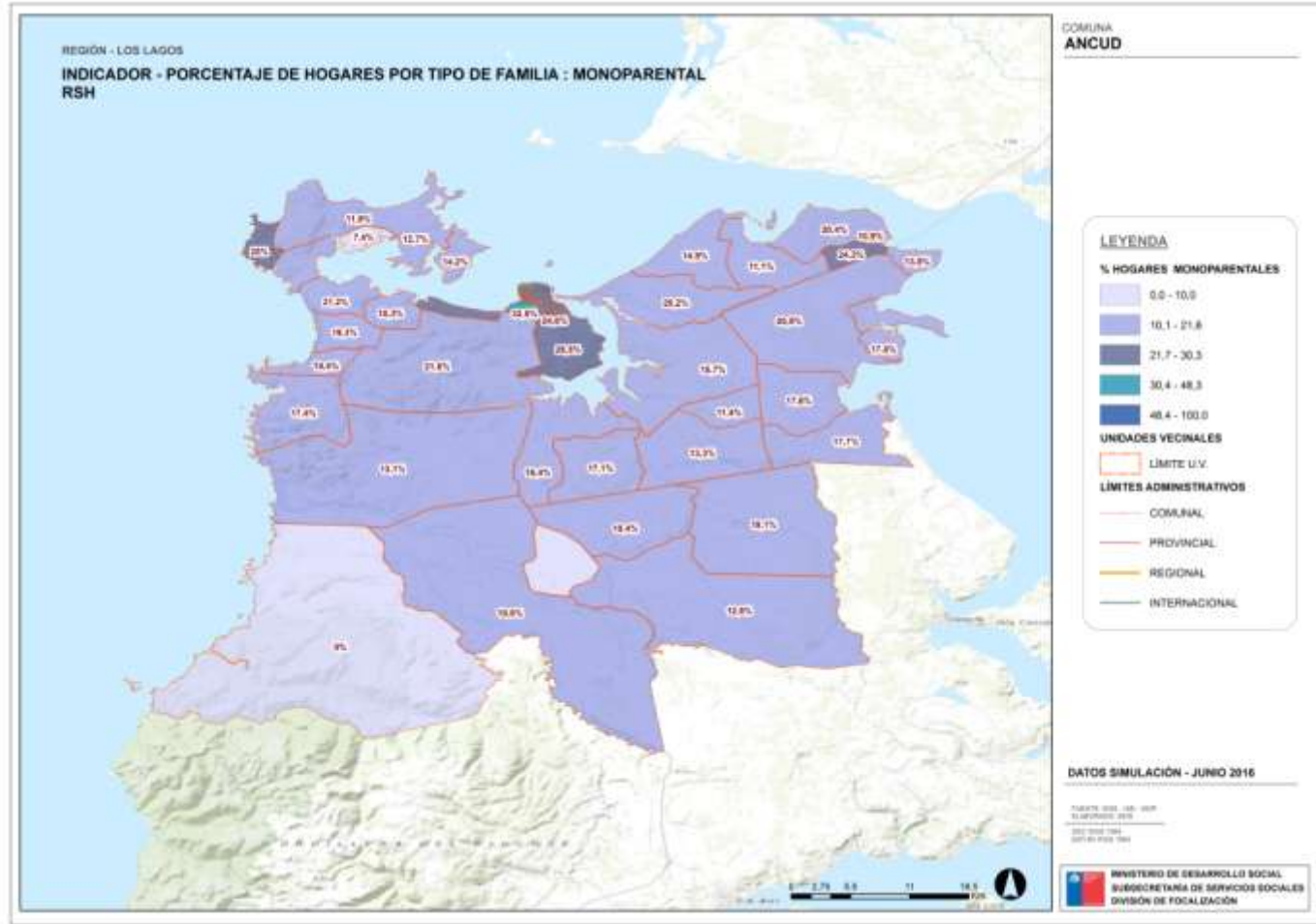
# Principales Características

- Operación online u offline
- Geolocalización de puntos catastrados
- Firma digital del encuestado
- Captura de imágenes (hasta 5) para respaldo y validaciones posteriores
- Sincronización con Registro Civil



# Diagnóstico Social en Emergencia

## Más que un instrumento



Cruce con Registro Social de Hogares nos permite identificar a la población afectada

- Adultos mayores
- Tramos de mayor vulnerabilidad
- Población pertenecientes a pueblos indígenas
- Hogares monoparentales

# Desafíos

- **Capacitación permanente de encuestadores**
- **Socialización del instrumento y de la importancia del catastro social en emergencia**
- **Puesta en operación de medios digitales**
- **Mejoramiento continuo**



# MUCHAS GRACIAS

Norte Grande



Valparaíso



Tocopilla



Atacama



Coquimbo



Chiloé



Calbuco

