

**COMISION ECONOMICA PARA AMERICA LATINA Y EL CARIBE
GOBIERNO DE LA REPUBLICA DE COSTA RICA**



PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA

Con el auspicio de la



SEMINARIO INTERNACIONAL

**EXPERIENCIAS INTERNACIONALES Y PROPUESTAS PARA
CONSOLIDAR LA RED NACIONAL DE CUIDO DE LAS PERSONAS
ADULTAS MAYORES EN COSTA RICA**

San José, 22 y 23 noviembre 2010

Los servicios formales de atención a las personas mayores. Situación actual, avances y experiencias significativas en los países desarrollados

Teresa Martínez Rodríguez

Consejería B. Social y V.

Principado de Asturias – ESPAÑA

m.teresa.martinezrodriguez@asturias.org

1. Líneas acción consensuadas internacionalmente en la atención a personas mayores.

2. Experiencia española en el cuidado formal: situación actual, aprendizajes y reflexiones.

2.1. Los servicios formales para la atención a mayores en la actualidad

2.2. Aprendizajes y reflexiones

Nuestro mundo envejece

	2010	2030
Argentina	10,5	13,6
Bolivia	4,8	7,3
Brasil	6,9	13,7
Chile	9,2	16,9
Colombia	5,6	11,4
Costa Rica	6,5	13,3
Cuba	12,3	22,1
Ecuador	6,7	11,4
El Salvador	7,3	10,2
Guatemala	4,4	5,5
Honduras	4,3	6,7
México	6,6	12,4
Nicaragua	4,6	8,3
Paraguay	5,2	8,5
Perú	6	10,1
Uruguay	13,9	17
Venezuela	5,6	10,6
Países Am Lat y Caribe	7,1	11,7
España	17	23,5
Unión Europea (27)	17,4	23,6

Fuentes: Naciones Unidas- CELADE; EUROSTAT



Diapositiva elaborada por M Sancho



Diapositiva elaborada por M Sancho



Diapositiva elaborada por M Sancho

Consensos internacionales

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD

Principios a favor de las personas de edad (1991): Independencia, Participación, Cuidados, Autorrealización y Dignidad.

Temas prioritarios y principios directores de los cuidados de larga duración (2000)

Modelo social discapacidad y Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud – CIF (2001)

Envejecimiento activo (2002): Oportunidades de salud, seguridad y participación

NACIONES UNIDAS

Planes internacionales sobre envejecimiento

Convención Internacional Derechos Personas Discapacidad (2006)

OTROS ORGANISMOS

OCDE. Envejecer en casa en condiciones de dignidad

Consejo Europa (1998) Recomendaciones sistemas protección social dependencia.

Carta europea derechos y responsabilidades personas mayores que necesitan cuidados de larga duración y asistencia (2010)

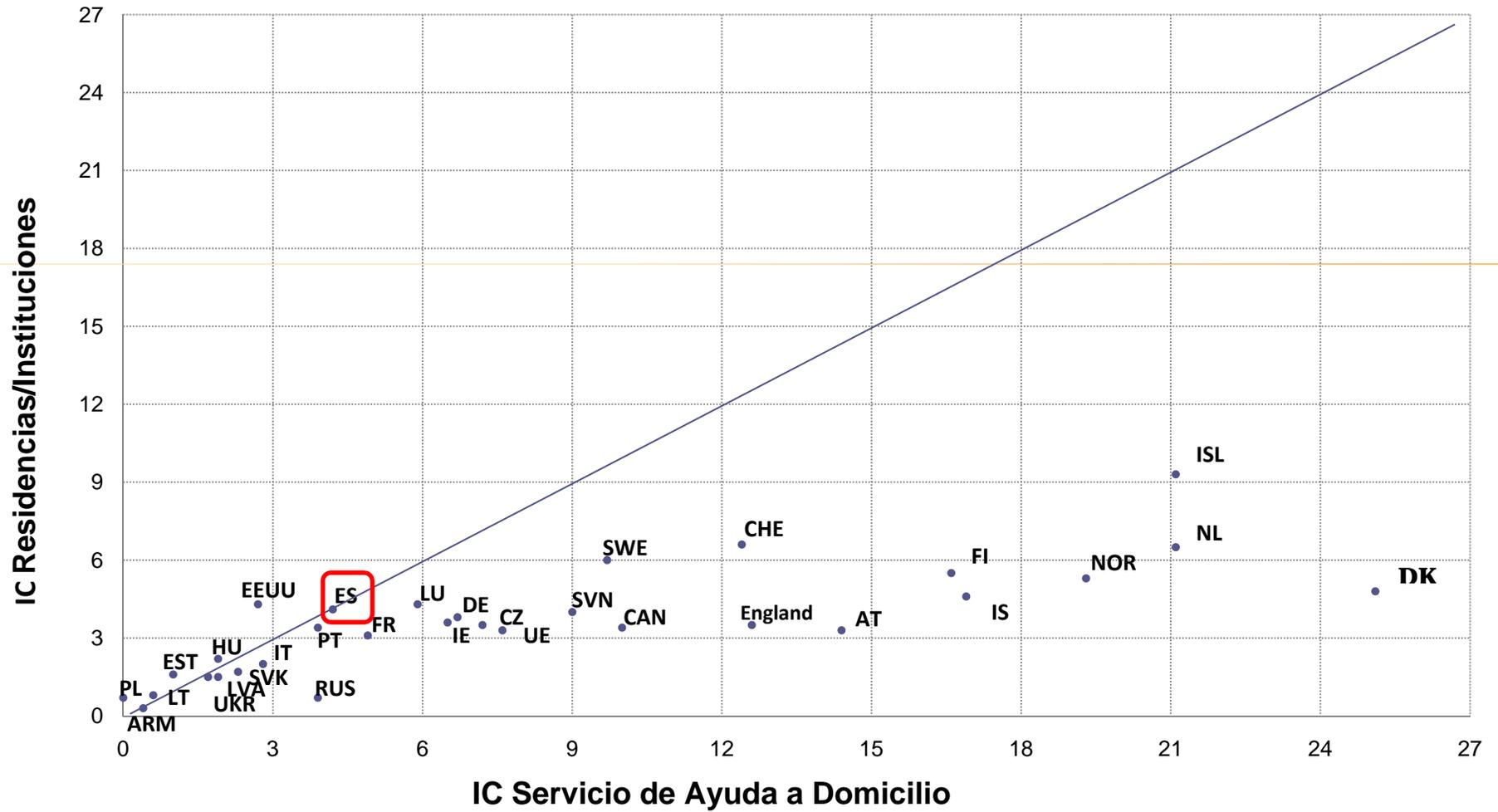
Estudios y encuestas ciudadanía y organismos participación. Envejecer en casa.

UE. Algunas líneas acción en la atención PM

Modelo Envejecimiento Activo: salud, seguridad y participación

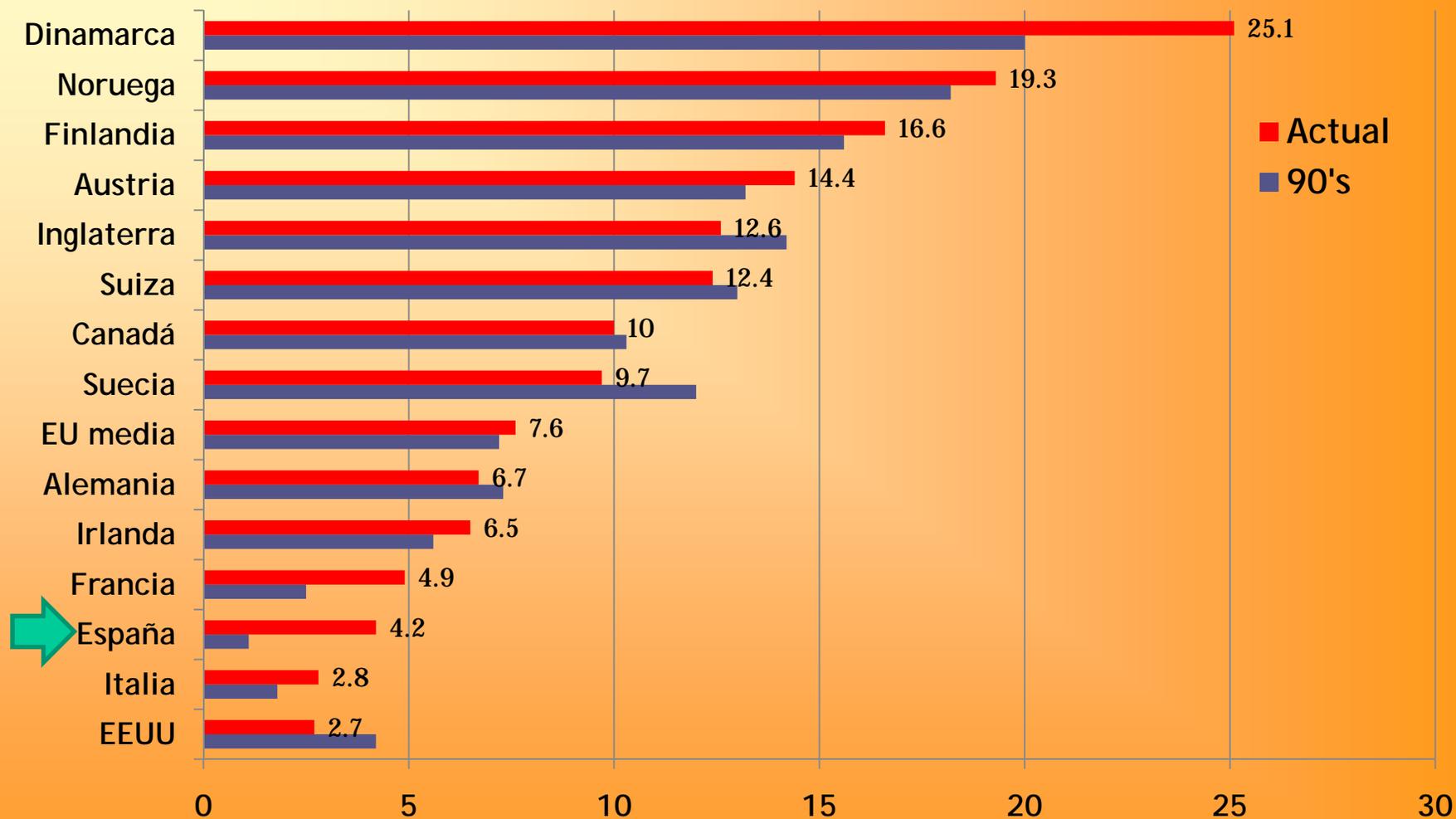
- 1. Priorizar los servicios de atención personal para la permanencia en casa y en el entorno habitual de vida**
- 2. Prevención de la dependencia (aparición e incremento)**
- 3. No discriminación, derechos, Inclusión/ Participación social y empoderamiento**
- 4. Autodeterminación de las personas con discapacidad o dependencia, incluyendo a las personas con deterioro cognitivo o demencia**
- 5. Modelos de cuidados larga duración (modelos no institucionales y coordinación sociosanitaria)**
- 6. Calidad de la atención desde la dignidad (calidad de vida; derechos)**
- 7. Tecnologías para la vida independiente y la autonomía**
- 8. Formación de los profesionales**
- 9. Apoyo/formación familias**

IC SAD / IC Residencias



Fuente: European Centre for Social Welfare Policy and Research: Facts and Figures on Long-Term Care: Europa and North America, 2009.

EVOLUCIÓN: IC SAD



Fuente: European Centre: Facts and Figures on Long-Term Care. Europe and North America. European Center for Social Welfare Policy and Research, 2009.

Evolución Servicios Sociales PM España

ANTES DE LOS AÑOS 70

Residencias
FAMILIA

DÉCADA 70

Inicio Servicio Ayuda a Domicilio

DÉCADA 80

Servicios comunitarios (servicios sociales municipales; centros sociales de mayores)
Grandes residencias TITULARIDAD PÚBLICA

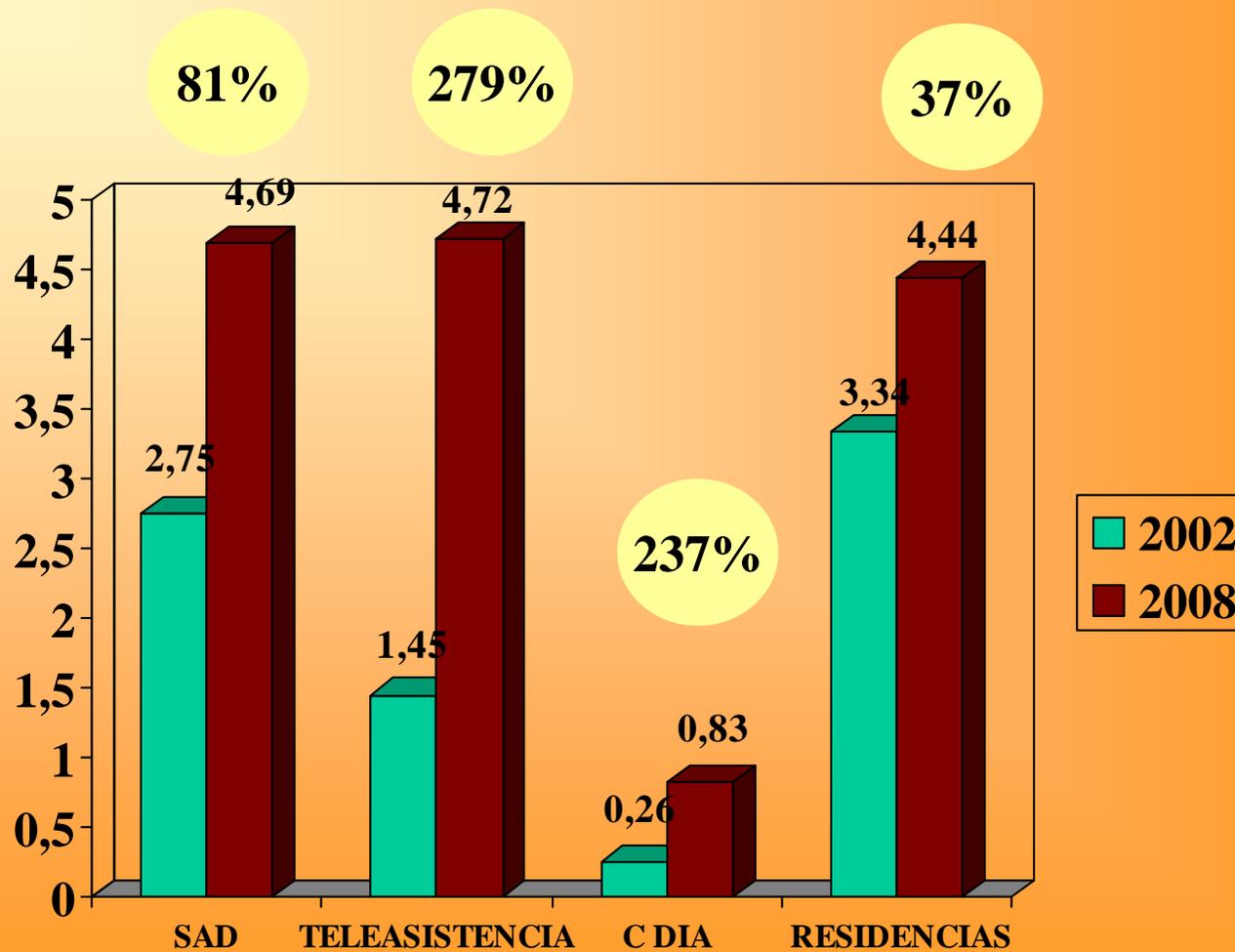
DÉCADA 90

Servicios atención diurna

DÉCADA 2000

Expansión y diversificación recursos formales
Servicios dependencia como derecho subjetivo. LAPAD

Crecimiento recursos atención a personas mayores en España Índices cobertura 2002-2008



Fuente: Observatorio de Personas Mayores. Informe enero 2008

Situaciones de dependencia: necesidades

Convergencia apoyo informal y formal

**Persona en situación
de dependencia**

Familia

Crisis apoyo informal

Comunidad: recursos

Ley promoción autonomía personal y atención personas en situación de dependencia (España, 2006)

PRESTACIONES

Servicios

- a) Prevención de las situaciones de dependencia y los de promoción de la autonomía personal**
- b) Teleasistencia**
- c) Ayuda a domicilio (atención a las necesidades del hogar y cuidados personales)**
- d) Centro de Día y de Noche**
 - Centro de Día para personas mayores**
 - Centro de Día para menores de 65 años**
 - Centro de Día especializado**
 - Centro de Noche**
- e) Atención residencial**
 - Residencia de personas mayores en situación de dependencia**
 - Centro de atención a personas en situación de dependencia, en razón de los distintos tipos de discapacidad**

Prestaciones económicas

- a) Cuidados en el entorno familiar**
- b) Vinculada al servicio**
- c) Asistente personal**

a) Servicio Ayuda Domicilio

- **Servicio integral (atención doméstica y cuidados personales) dirigido a personas mayores que viven solas o en familia en situación de fragilidad o dependencia.**

- **Servicio complementario:**
 - A otros servicios de apoyo en casa (comidas, préstamos productos apoyo, adaptación hogar, podología, teleasistencia, acompañamiento...).
 - A otros recursos: Centros de día, alojamientos temporales...
 - Al cuidado familiar en personas que tengan una elevada dependencia.

- **Un servicio planificado y dispensado en coordinación con los servicios sanitarios.**

b) Recursos Atención Diurna

- **Orientado a personas mayores en situación de fragilidad o dependencia.**
- **Diversificación (perfiles de necesidades, territorios) y flexibilidad (horario, servicios, programas, transporte).**
- **Programas para las personas usuarias y para la familia (asesoramiento, formación).**
- **Centros específicos para personas con demencia.**
- **Avanzar hacia actividades “plenas de sentido”, significativas para el individuo, su proyecto vital y su edad.**

c) Recursos Residenciales

- **Orientado a personas mayores en situación de dependencia y con cierta complejidad en los cuidados.**
- **Avance en condiciones materiales y funcionales.**
- **Necesidad de cambio de modelo. Del modelo “institucional” a lugares semejantes al hogar (modelo *housing*) donde además de cuidados personalizados, prevalece la privacidad y la persona no pierde el control de su vida cotidiana.**

d) Optimizar la red de servicios formales

- **Apoyo a las familias cuidadoras de la comunidad (asesoramiento individual, capacitación en cuidado y autocuidado, apoyo emocional).**
- **Capacitación de profesionales de la comunidad.**
- **Sensibilización social y promoción del envejecimiento activo.**
- **Servicios abiertos a la comunidad.**

e) Cualificación de los profesionales

- **Cualificación requerida: titulaciones oficiales y certificados de profesionalidad.**
- **Formación inicial y continuada.**
- **Competencias clave: conocimientos, habilidades y actitudes.**

Ética asistencial.

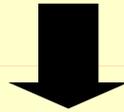
Atención centrada en la persona.

Trabajo en equipo.

Habilidades relacionales.

f) Heterogeneidad en las respuestas

- **Heterogeneidad situaciones de cuidados: necesidades, expectativas, estilos personales, familias, territorios.**



- **Recursos diversos y flexibles.**
- **Planificación: persona y contexto.**



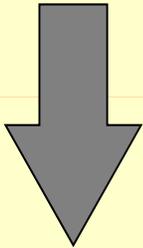
- **Estrategias: coordinación, aprovechamiento de recursos, flexibilidad, creatividad, participación de los agentes de la comunidad.**

BUENAS PRÁCTICAS
Desarrollo recursos mundo rural

- 1) Programa Rompiendo Distancias. Asturias*
- 2) Centros polivalentes recursos*
- 3) Portal Web enclaverural.es*

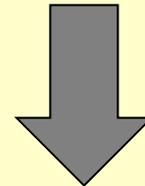
g) El modelo de atención

- **Necesidad**



- **Dignidad y derechos**

Modelos centrados en el servicio y la organización



Modelos centrados en la persona



Equilibrio
Desde garantía derechos
DIGNIDAD

- **Atención personalizada desde la autodeterminación y la vida independiente**
- **La intimidad y la confidencialidad**
- **Integración de lo terapéutico en lo cotidiano y significativo**
- **La participación, desde la voluntariedad, de las familias**
- **La organización, al servicio de las personas**

Recursos materiales
Recursos humanos
Normas organizativas
Poder y saber profesional

Tenemos grandes retos

**PROTEGER
CRECER
CONSOLIDAR
DIVERSIFICAR**

CONJUGAR CONOCIMIENTO, RIGOR E INNOVACIÓN...

*Pero sin olvidar nunca lo que las personas
manifiestan, prefieren, aman y desean...*

*Porque esto, en los servicios de atención personal, es
la esencia de la calidad.*

Lo primero, las personas



Muchas gracias por su atención

m.teresa.martinezrodriguez@asturias.org