

**ACTIVIDADES DE ESPARCIMIENTO PARA LOS ADULTOS MAYORES:  
LA OFERTA ACTUAL Y RETOS PARA LA ACCIÓN  
DE LA CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**





## Actividades de Esparcimiento: oferta actual y retos para la acción

### Antecedentes:

- **Década de los 40s : Reformas Sociales, creación de la CCSS por mandato CP.**
- **1974: Ley 5662. Protección social Grupos vulnerables.**
- **Protección especial al anciano (art.51 CP).**
- **RNC.**
- **1997 Prestaciones Sociales . Programa Ciudadano de Oro.**
- **Fundamento Legal: Artículo 3 de la Ley Constitutiva, artículo 15 Reglamento de Salud y 3 Reglamento de IVM, Ley 7935 año 1999.**
- **Respaldo Normativo y Económico: Reglamento y Fondo de Prestaciones Sociales**



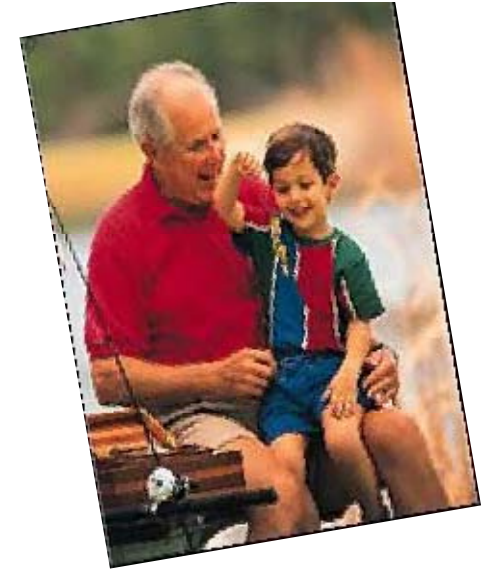
## Actividades de Esparcimiento: oferta actual y retos para la acción

•A pesar del esfuerzo en el Sector Social y lucha contra la pobreza, no ha sido posible la articulación requerida de los programas del FODESAF y eso tiene su impacto en las finanzas de los Seguros Sociales que administra la Caja.

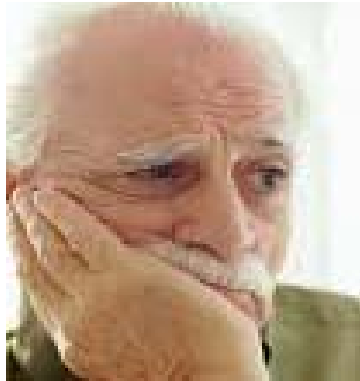
Es por eso que se crearon en 1997, las prestaciones sociales con visión de conjunto y como complemento de los servicios ofrecidos por los Seguros Sociales.

El primer programa desarrollado en esta área es el Programa Ciudadano de Oro, según 5 principios de la ONU en 1991.

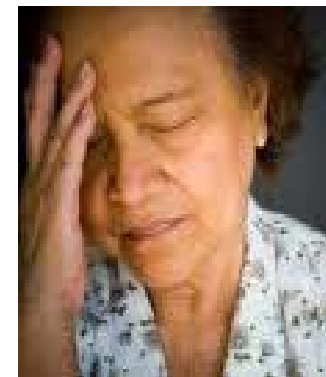
# Situación actual



# REALIDAD



- Problemas Económicos.
- Violencia doméstica.
- Abuso y maltratos.
- Pobreza e indigencia
- Problemas de Salud.
- Soledad y depresión, entre otros.





## Actividades de Esparcimiento: oferta actual y retos para la acción

- Para la Caja estos servicios **comprenden los servicios de apoyo, orientación, promoción, educación y capacitación para que los asegurados y pensionados tengan un desarrollo pleno y gocen de bienestar integral** ( artículo 1 del reglamento de Prestaciones Sociales) **como complemento a los servicios ofrecidos por los seguros sociales.** (Concepto en sentido estricto).



## Actividades de Esparcimiento: oferta actual y retos para la acción

### Programa Ciudadano de Oro: Objetivos

- Mejorar la calidad de vida de las personas mayores.
- Brindar beneficios especiales a las personas mayores de 65 años.( identificación con un carné)
- Crear una cultura de dignificación y de respeto hacia población adulta mayor.



## Actividades de Esparcimiento: oferta actual y retos para la acción

### Servicios directos Programa Ciudadano de oro:

- Atención Preferencial. (vínculo con otras instituciones y organizaciones)
- Descuentos Comerciales.
- Recreación y Uso del Tiempo Libre.
- Educación Permanente: Curso de Mejor Calidad de Vida, Formación Complementaria, Voluntariado, Talleres con asociaciones de pensionados, Actividades de Integración Grupal.
- Proyección Comunitaria: Talleres Culturales, Musicoterapia, Turismo Social, Baile Popular, Agricultura Práctica y teatro, entre otros.
- Atención integral a la viudez.

### Servicios indirectos:

- Cursos a cuidadores de corazón de oro.
- Cursos para la detección de abuso y maltrato.





## Actividades de Esparcimiento: oferta actual y retos para la acción

### Programa Estancias y Ayudas Sociales: Objetivos

- Brindar servicios de capacitación y adiestramiento para la atención y el cuidado de personas dependientes en el hogar.
- Ofrecer servicios de apoyo emocional a la familia para enfrentar la dependencia y la pérdida de un ser querido.
- Disminuir los costos de consulta externa y hospitalización en el seguro de salud.
- Mejorar la calidad de vida de los cuidadores, las personas mayores, los pensionados por invalidez y por viudez.



## Actividades de Esparcimiento: oferta actual y retos para la acción

### Programa Estancias y Ayudas Sociales: Componentes

- Atención Integral para personas en condición de viudez.
- Cuidadores con corazón de Oro.



## Actividades de Esparcimiento: oferta actual y retos para la acción

### •Fortalezas de los Programas

- Recurso Humano interdisciplinario.
- Bajo Costo y Alto Impacto.
- Sistema de medición de la productividad que facilita la rendición de cuentas.( SEGEPS)
- Desconcentración de la Gestión.
- El quehacer se sustenta en información estadística e investigaciones formales del país.
- Manuales de Procedimientos y Protocolos.
- Programas de gran aceptación y contribuyen con Imagen Positiva de la Caja.
- Se cuenta con indicadores de gestión.



## Actividades de Esparcimiento: oferta actual y Retos para la acción

- Cobertura Universal (con la visión de Beridge ).
- Cambiar la mentalidad hacia estos servicios para que sean vistos como inversión y no como gastos.
- Creación de nuevos beneficios como respuesta a las necesidades de este colectivo.
- Fortalecimiento del Fondo de Prestaciones Sociales.