

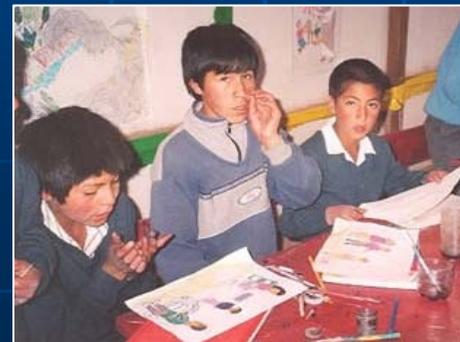


## PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES-JUNTOS

# COMITÉ NACIONAL DE SUPERVISIÓN Y TRANSPARENCIA

## Experiencia Peruana 2005-2009

Guatemala, Mayo del 2009





## CONTENIDOS DE LA PRESENTACION

1. **JUNTOS : EI PTC en PERU**
2. **El Comité en la Organización de JUNTOS**
3. **Organización Interna del Comité**
4. **Enfoque del Comité**
5. **Función Principal**
6. **Funciones Específicas**
7. **Acciones de Supervisión**
8. **Recojo de Información**
9. **Red de Aliados y Trabajo Sinérgico**
10. **Comunicación e Información**
11. **Flujograma del Proceso de Supervisión.**
12. **Objetivos del Comité: plan 2009**
13. **Algunos Logros del Comité**
14. **JUNTOS en el Contexto de Crisis Externa.**
15. **El Comité en el Contexto de Crisis Externa**
16. **Perspectivas de Mejora del Comité**



# 1. JUNTOS: EI PTC DE PERU

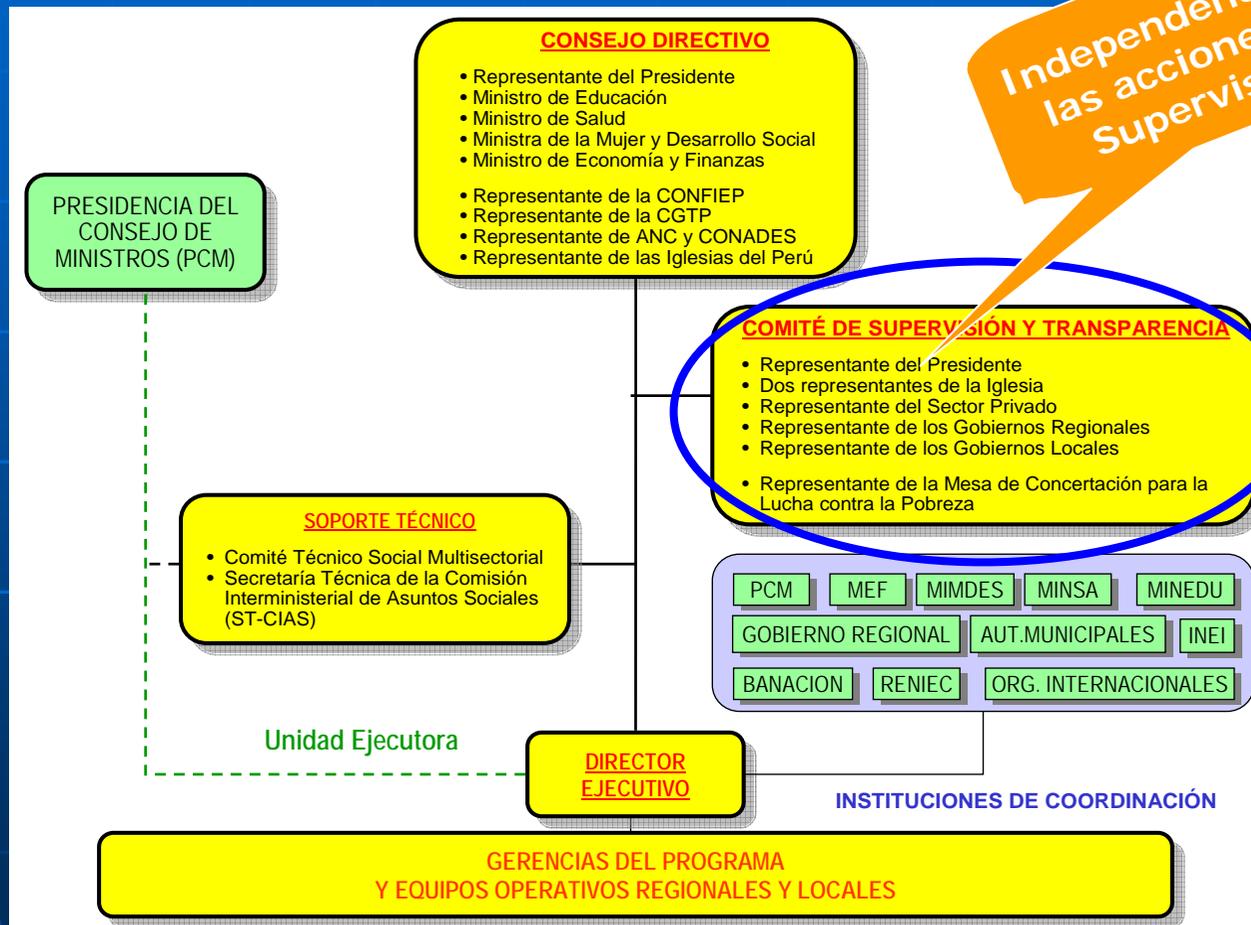


El diseño del Programa JUNTOS establece explícitamente una relación de co-responsabilidad entre Estado y Sociedad Civil para llegar de manera efectiva a los hogares más pobres



## 2. EL COMITÉ EN LA ORGANIZACIÓN DE JUNTOS

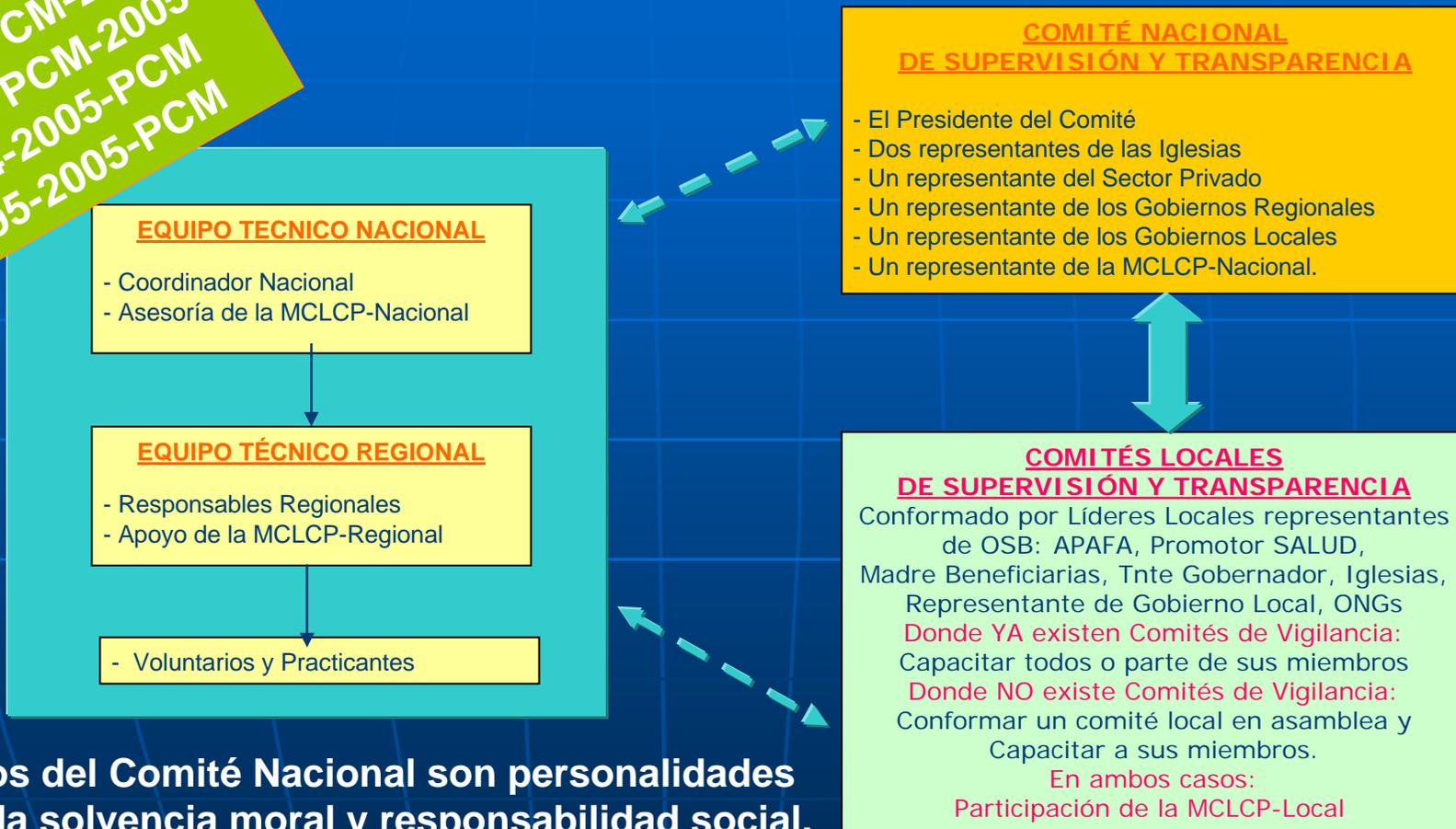
Como se observa en el gráfico, la organización del Programa JUNTOS presenta una configuración mixta Sui Géneris: Tiene un Consejo Directivo, que es su más alta autoridad ejecutiva, conformado por representantes del Estado y Sociedad Civil. Además, cuenta con un Comité de Supervisión y Transparencia que realiza con independencia las acciones de supervisión y emite apreciaciones y recomendaciones sobre el desarrollo del Programa.





### 3. ORGANIZACIÓN INTERNA DEL COMITÉ

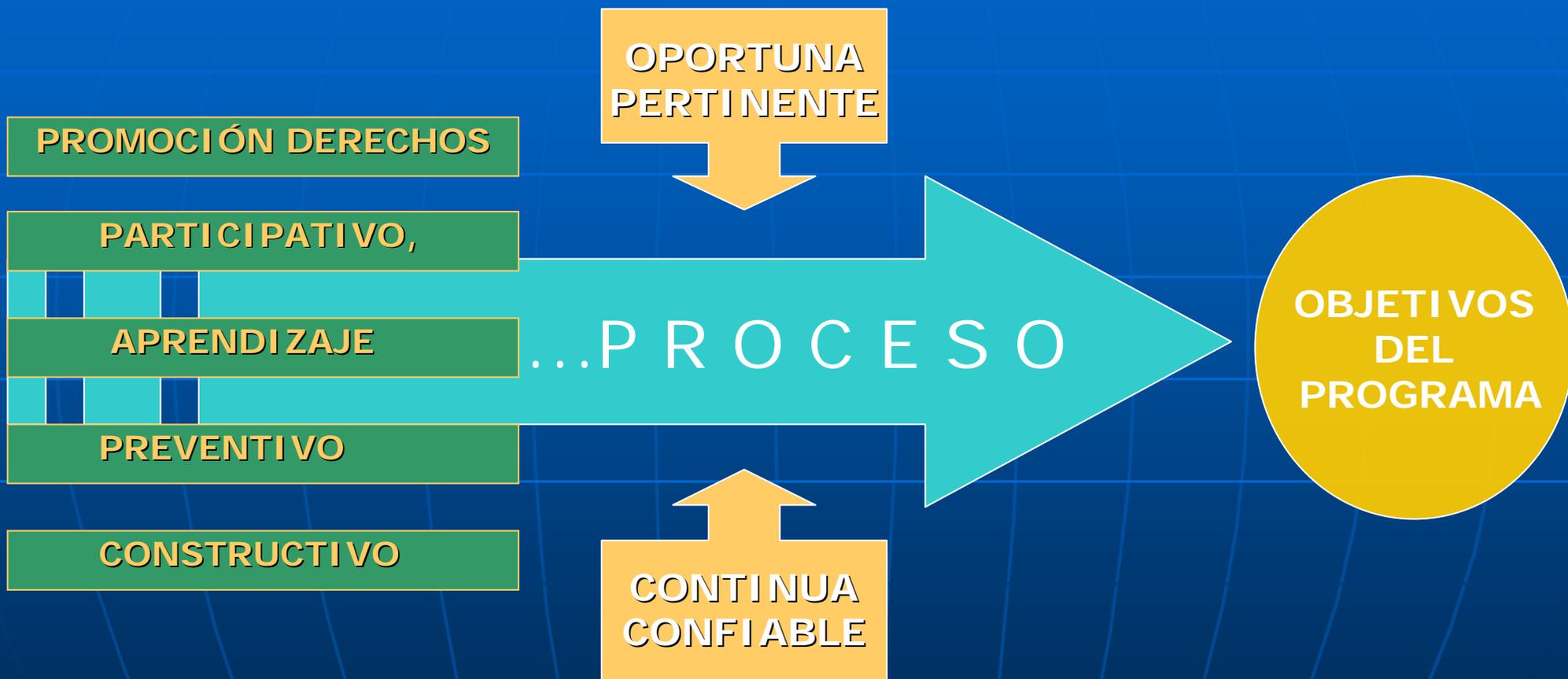
DS N° 032 PCM-2005  
 DS N° 062 PCM-2005  
 R.S. 194-2005-PCM  
 R.S. 195-2005-PCM



Los miembros del Comité Nacional son personalidades de reconocida solvencia moral y responsabilidad social. Los miembros de los Comités Locales también son reconocidos y elegidos en Asamblea Comunal. Todos los miembros, tanto a nivel nacional como a nivel local, cumplen esta misión Ad Honorem, voluntariamente y haciendo ejercicio de su derecho a la participación ciudadana. Tienen un Equipo Técnico de Apoyo que brinda capacitación y asesoramiento permanente.



## 4. ENFOQUE DEL COMITÉ



Las acciones de supervisión del Comité a los procesos del Programa JUNTOS se realizan de manera oportuna, pertinente, continua y confiable; bajo un enfoque de promoción de derechos, participativo, de aprendizaje, preventivo y constructivo.



## 5. FUNCION PRINCIPAL DEL COMITÉ

Supervisar el Cumplimiento  
de los Objetivos del Programa JUNTOS

Art. 6º del D.S. N° 032-2005-PCM

**Vigilancia entendida como un Valor ligado al ejercicio de derechos  
y como medio para lograr mayor eficiencia en las políticas públicas**

Esta supervisión se sitúa en la perspectiva de la demanda de los servicios  
y recoge principalmente las percepciones de los beneficiarios  
y actores locales





## 6. FUNCIONES ESPECIFICAS DEL COMITÉ

### Vigilar, Cuidar, Verificar:

que las transferencias directas lleguen, efectivamente, a las familias más pobres en los distritos focalizados por el Programa, y sin condicionamientos ajenos a los establecidos.

que las familias beneficiarias accedan, efectivamente, a los servicios de Salud, Nutrición, Educación e Identidad; con calidad, con equidad y respeto a la diversidad cultural,

que el proceso de implementación del Programa se desarrolle sobre la base de la transparencia y la neutralidad.

### Apoyar la Operatividad y Difundir Resultados



## 7. ACCIONES DE SUPERVISIÓN

### ■ EN RELACIÓN A LA FUNCIÓN ESPECÍFICA 1:

- Proceso de Focalización. (Barrido Censal)
- Proceso de Afiliación de Hogares Beneficiarios (Validación).
- Proceso de Verificación de Condicionalidades (Suspensiones).
- Proceso Liquidación y Pago del Subsidio (Pago completo, Puntos).

### ■ EN RELACIÓN A LA FUNCIÓN ESPECÍFICA 2:

- Oferta de Servicios: Cumplimiento de Condicionalidad (Calidad e Identificar Brechas en Salud, Educación, Nutrición e Identidad).

### ■ EN RELACIÓN A LA FUNCIÓN ESPECÍFICA 3:

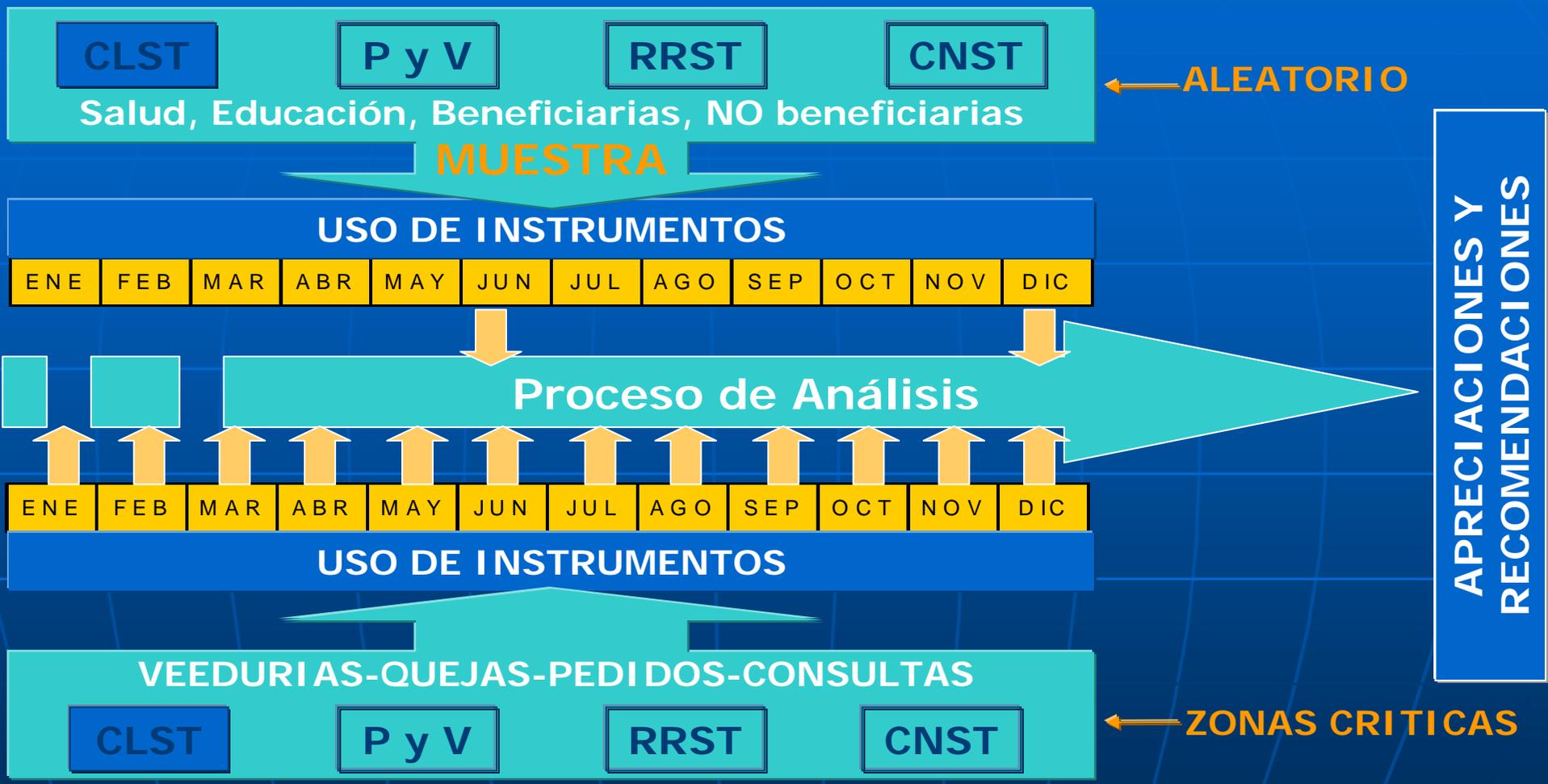
- La Transparencia y Neutralidad en el uso de los recursos del Programa.
- La Transparencia y Neutralidad del Proceso de Selección y Contratación de personal.
- La calidad y el tipo de Información que se brinda a los miembros de los hogares beneficiarios, a las autoridades, a los sectores, a las instituciones, líderes comunales y población en general: (Avances, Indicadores de Proceso, Resultados).
- Publicación de las listas oficiales de Hogares Beneficiarios en todas las zonas focalizadas.
- Acceso a la información brindada por los sectores, en cumplimiento de la Ley N° 27806.



Vigilar  
Cuidar  
Verificar  
Apoyar  
Difundir



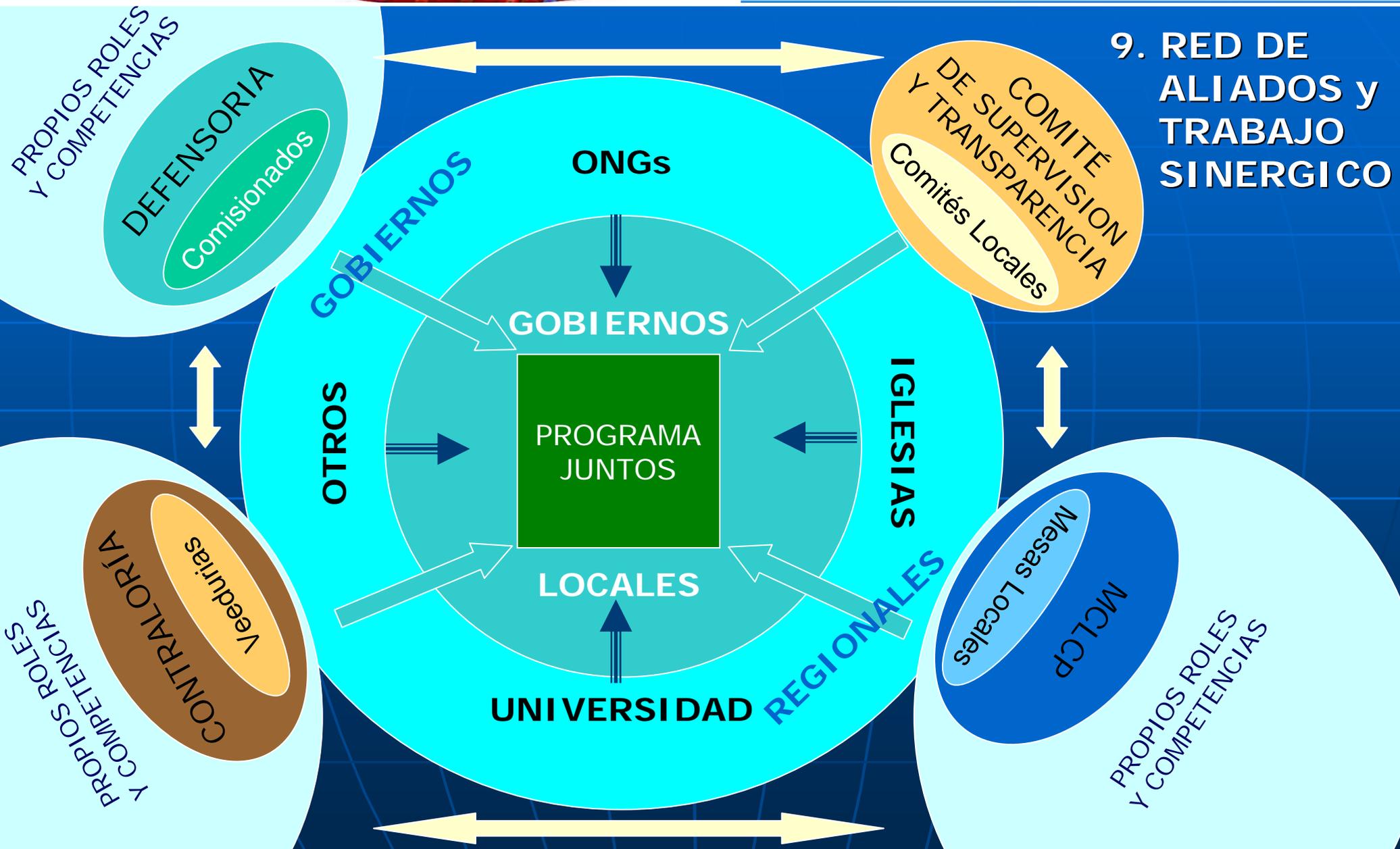
8. RECOJO DE INFORMACION

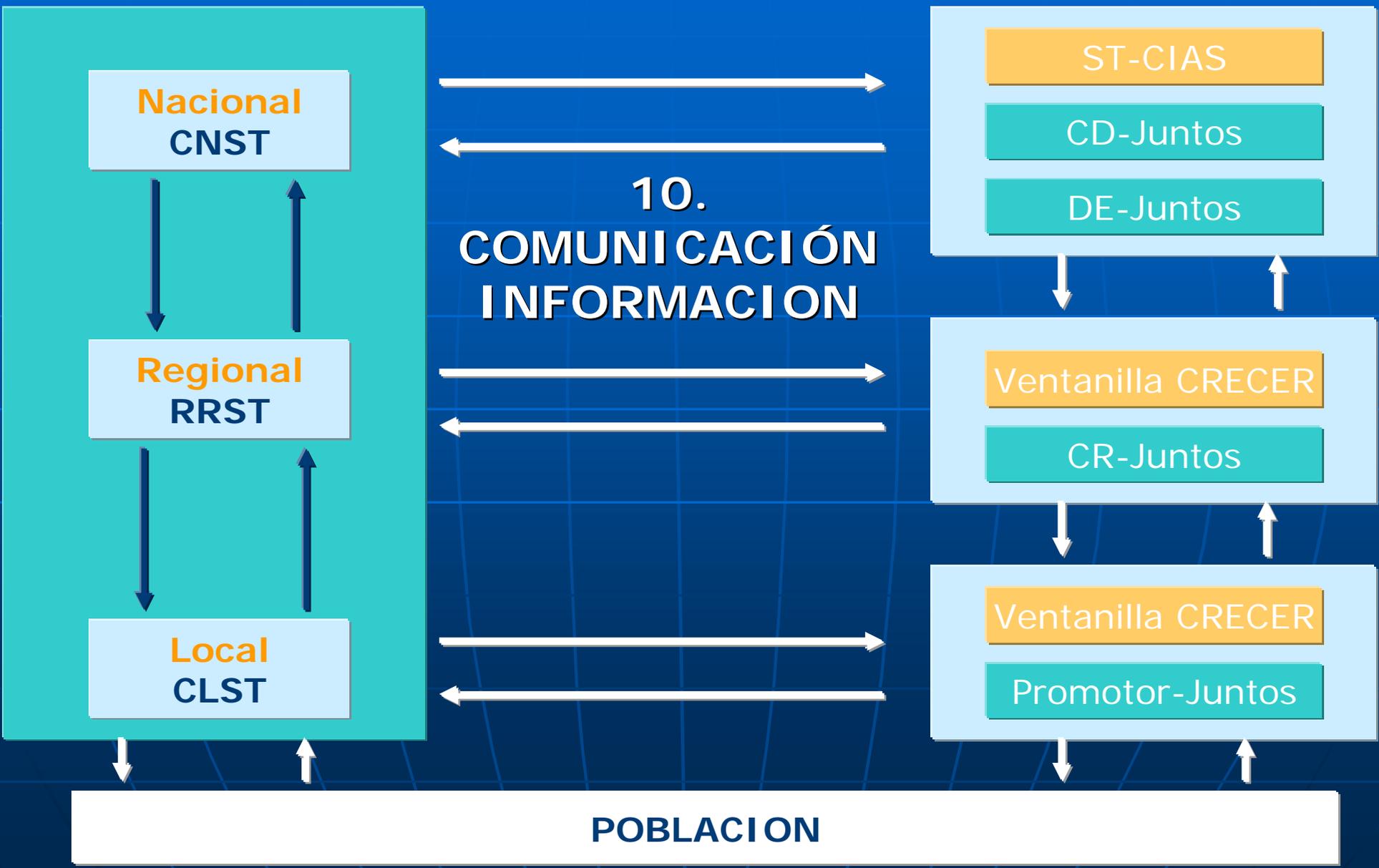


Se recoge información de dos maneras: 1) PERIÓDICA, semestral, a través de un sondeo sobre una muestra aleatoria y 2) PERMANENTE, mensual, a través de la Observación y la Atención de Quejas, Pedidos y Consultas. En ambos casos la participación de los CLST, Practicantes y Voluntarios es importante

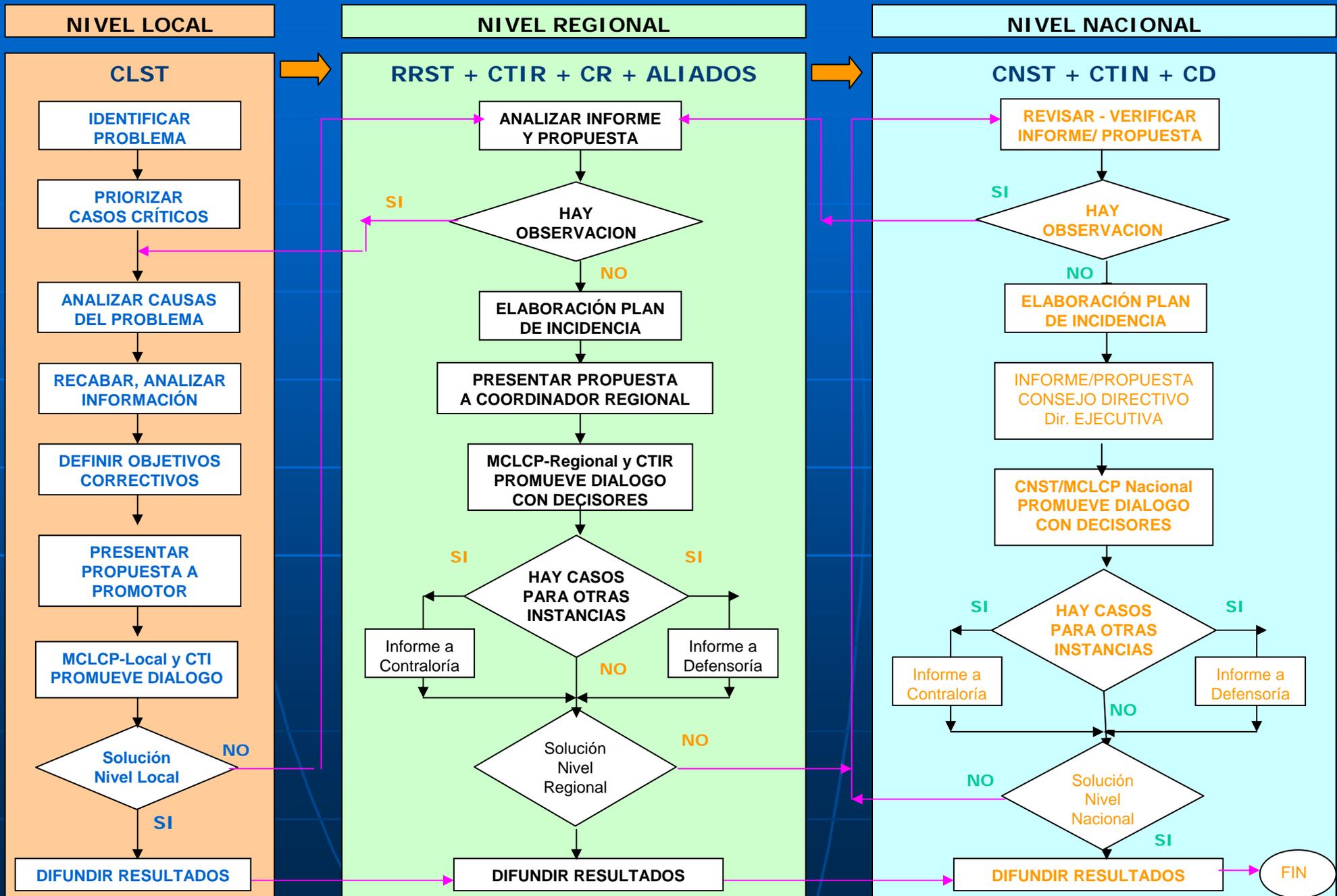


### 9. RED DE ALIADOS y TRABAJO SINERGICO





# 10. FLUJOGRAMA DE LAS ACCIONES DE SUPERVISIÓN





## 12. OBJETIVOS DEL COMITÉ: Plan 2009

### OBJETIVO GENERAL

Contribuir, a través de una Supervisión Constructiva-Propositiva y con la participación de la sociedad civil e instituciones aliadas, a que el Programa JUNTOS llegue y beneficie efectivamente a los hogares en situación de extrema pobreza con las transferencias monetarias y el acceso a servicios de salud, nutrición, educación de calidad; de acuerdo a los criterios establecidos para ello y sobre la base de la transparencia y la neutralidad.

### Objetivo Específico 1:

Fortalecer la Gestión Institucional del Comité y de su Equipo Técnico de Apoyo.

### Objetivo Específico 2:

Promover la participación ciudadana y la vigilancia social a través de los Comités Locales de Supervisión y Transparencia (CLST).

### Objetivo Específico 3:

Contribuir al fortalecimiento de una red de instituciones aliadas para apoyar y facilitar las acciones de Supervisión y Vigilancia.

### Objetivo Específico 4:

Impulsar la ejecución de acciones específicas de Supervisión y Vigilancia al Programa.



## 13. ALGUNOS LOGROS DEL COMITÉ 2005-2009

1. El Comité contribuye a que el proceso de implementación del Programa se desarrolle siempre sobre la base de **la transparencia y la neutralidad**. Y que los incentivos y servicios lleguen efectivamente a los hogares más pobres .

2. Se **promueve la participación ciudadana**. Hay hasta la fecha:

- 638 Comités Locales de Supervisión y Transparencia (CLST).
- 34 Sub-CLST en los distritos extensos, dispersos y de difícil acceso.
- 34.5% de CLST cuentan con Reconocimiento Municipal.
- 4000 Miembros registrados en CLST (líderes y autoridades), de los cuales aprox. 1500 son los más activos y trabajan Ad Honorem.

3. Se **fortaleció liderazgos** de los miembros de los CLST, a través de:

- Talleres de Capacitación y Asesorías Técnicas.
- 52% de los CLST con buen desempeño y calidad en su participación.

4. Con las Acciones de Supervisión realizadas por los RRSST y los CLST se lograron procesar:

- En el 2008: 1440 Veedurías y 1441 Quejas
- Marzo 2009: 585 Veedurías a los procesos y 355 Quejas

De los cuales **se resolvieron 40% y 47% respectivamente**, los cuales se tramitaron con demora.





## 13. ALGUNOS LOGROS DEL COMITÉ 2005-2009

5. En el nivel local, el **apoyo de los CLST en la Operatividad del Programa** es muy importante:

- Apoyo en Asambleas Validación (2006-2008: 1580 Asambleas)
- Apoyo en Desafiliación (2006-2009: 2499 casos)
- Apoyo en Cambio de Titular (2006-2009: 2490 Casos)
- Apoyo en Procesos de Pago (2006-2009: 2820 Casos)
- Apoyo en actividades complementarias. (2006-2009: 12000 visitas)



6. Se presentó oficialmente **apreciaciones y recomendaciones** sobre la implementación del Programa JUNTOS: 02 en el 2006, 02 en el 2007, 04 en el 2008, 01 en el 2009 al Presidente del Consejo Directivo y a la Directora Ejecutiva del Programa.



7. Se mantiene un buen nivel de coordinaciones e información con la Gerencia de Operaciones, Afiliaciones y Liquidaciones y en menor proporción con las otras gerencias. **(El Comité remitió 15 Notas de Alerta entre Enero-Mayo del 2009).**

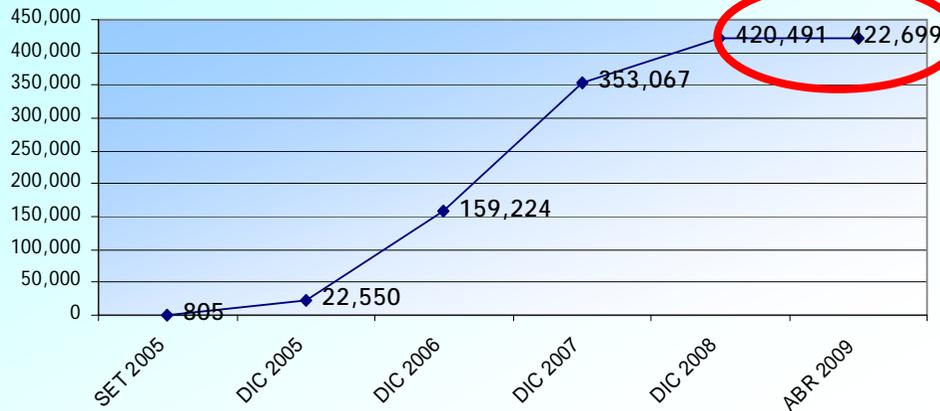
8. Los Miembros del CNST Realizaron **Acciones de Verificación InSitu** y analizaron temas críticos referidos a la situación presupuestal de JUNTOS, Rediseño del Programa JUNTOS, Oferta de los Servicios, denuncias y conflictos internos relacionados con la actitud aislada de algunos funcionarios que dañan la imagen del Programa.





## 14. JUNTOS EN EL CONTEXTO DE CRISIS EXTERNA

**EVOLUCION DE HOGARES BEENFICIARIOS 2005 - 2009**



- Recorte presupuestal: Set 2008 hacia delante.
- Se suspende estrategia para cerrar brecha de sub cobertura.
- Se suspende estrategia de expansión a 242 distritos desatendidos.
- Se reduce personal operativo de campo en JUNTOS.

### INTERVENCIÓN EN EL NUEVO ESCENARIO:

- El Gobierno Presenta PLAN ANTICRISIS con optimismo. El Presidente de la República dice que se debe "mantener el crecimiento, aumentar el empleo y defender a los pobres".
- El Programa JUNTOS y la Estrategia CRECER son Claves en acción Articulada y co-responsable con Sectores y Gobiernos Regionales y Locales para contribuir a la reducción de la desnutrición Crónica Infantil y la Extrema Pobreza.
- Se Rediseña el Programa JUNTOS: Mejora Macroprocesos y Procesos: Mejor Focalización, Mejor Control y Cumplimiento de Condicionalidades ligado al SIS, Aseguramiento de la Oferta de Servicios de Salud y Educación. Se iniciará expansión a 215 distritos.
- Se empoderará a las Madres Beneficiarias. Se fortalecerá el Sistema de Vigilancia Social Local, se Impulsará Comunicación para el desarrollo con Enfoque de derechos. Se capacitará Funcionarios.



## 15. EL COMITÉ EN UN CONTEXTO DE CRISIS EXTERNA

- 1. El Recorte Presupuestal Afecta capacidad operativa del Comité:** Equipamiento, Materiales y Personal no es suficiente para atender a los CLST y a la Población. **Se origina el debilitamiento de 40% de CLST**
- 2. Difícil acceso a los distritos y a sus comunidades que se agudizan en tiempo de lluvias.** Dificultades de comunicación con miembros de los CLST. Esto **afecta las acciones de supervisión y el recojo de información oportuna.**
- 3. Hay Información mal intencionada y distorsionada sobre el rol y las acciones del Comité,** que se agudizan cuando algún funcionario del nivel regional-local de JUNTOS se siente aludido a través de una queja presentada por los beneficiarios o actores locales
- 4. Temor de miembros de los CLST a las represalias de la población por acciones de vigilancia que evitan filtración.** Por otro lado, conflictos externos ligados al narcotráfico, terrorismo, actividades mineras en algunas zonas pone en riesgo la participación de los CLST.
- 5. De cara al escenario electoral 2010 y 2011,** existen autoridades locales y algunos líderes que pretenden aprovechar políticamente el Programa, anulando el actuar de los CLST y la Promoción de Derechos.





## 16. PERSPECTIVAS DE MEJORA DEL COMITE

1. De cara al Rediseño del Programa, debe continuar el proceso de **conformación, capacitación, asesoría** a los miembros, renovación de CLST y Sub CLST, **articulando** esta experiencia al **Sistema de Vigilancia Social Local** para seguir mejorando la supervisión
2. Elevar Niveles de coordinaciones y la comunicación informativa con las diferentes instituciones aliadas para contribuir al fortalecimiento de la **participación ciudadana y la vigilancia social local como derecho.**
3. **Mantener en el tiempo altos niveles de coordinación e información** con el Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva y las Gerencias, así como con Coordinadores y Promotores del Programa. Mejorar los mecanismos de comunicación para **asegurar que las apreciaciones y recomendaciones emitidas por el CNST sean oportunas, incidan en la toma de decisiones y se difundan.**
4. Realizar las acciones de Supervisión con **prioridad en las veedurías a servicios de salud y educación.** Exigiendo transparencia y difundiendo derechos.
5. **Implementación básica de las oficinas del CNST.** Con Equipos Informáticos, Teléfono, Línea Libre 0800, Internet; equipos de Campo y materiales de escritorio para las oficinas y para los CLST.





**MISTICA y COMPROMISO**  
**para trabajar con y por los más pobres**

**MUCHAS GRACIAS**

---

**Fabián Elio Ascue Meléndez**  
**Coordinador Nacional-CST**

Correo: [fascue@juntos.gob.pe](mailto:fascue@juntos.gob.pe)

Correo: [fabianelio@yahoo.es](mailto:fabianelio@yahoo.es)

Celular: 99560-1568

RPM: #257494