



# Monitoreo y Evaluación

# Agenda Monitoreo y Evaluación de Prosoli

Mecanismo	Frecuencia
1. Monitoreo Participativo. RPC	c/6 meses
2. Evaluación de Impacto	C/4 años
3. Monitoreo Resultados	c/6 meses
4. Evaluación Capacidad Operativa	Anual

# Reportes Comunitarios





RC?

Es un mecanismo de Auditoría o Veeduría Social que toca fondo de las intervenciones sustantivas, con involucramiento de receptores y proveedores de servicios.

Identificar obstáculos en la prestación de servicios por parte de proveedores socios, evaluar desviaciones y planificar la solución de manera conjunta.

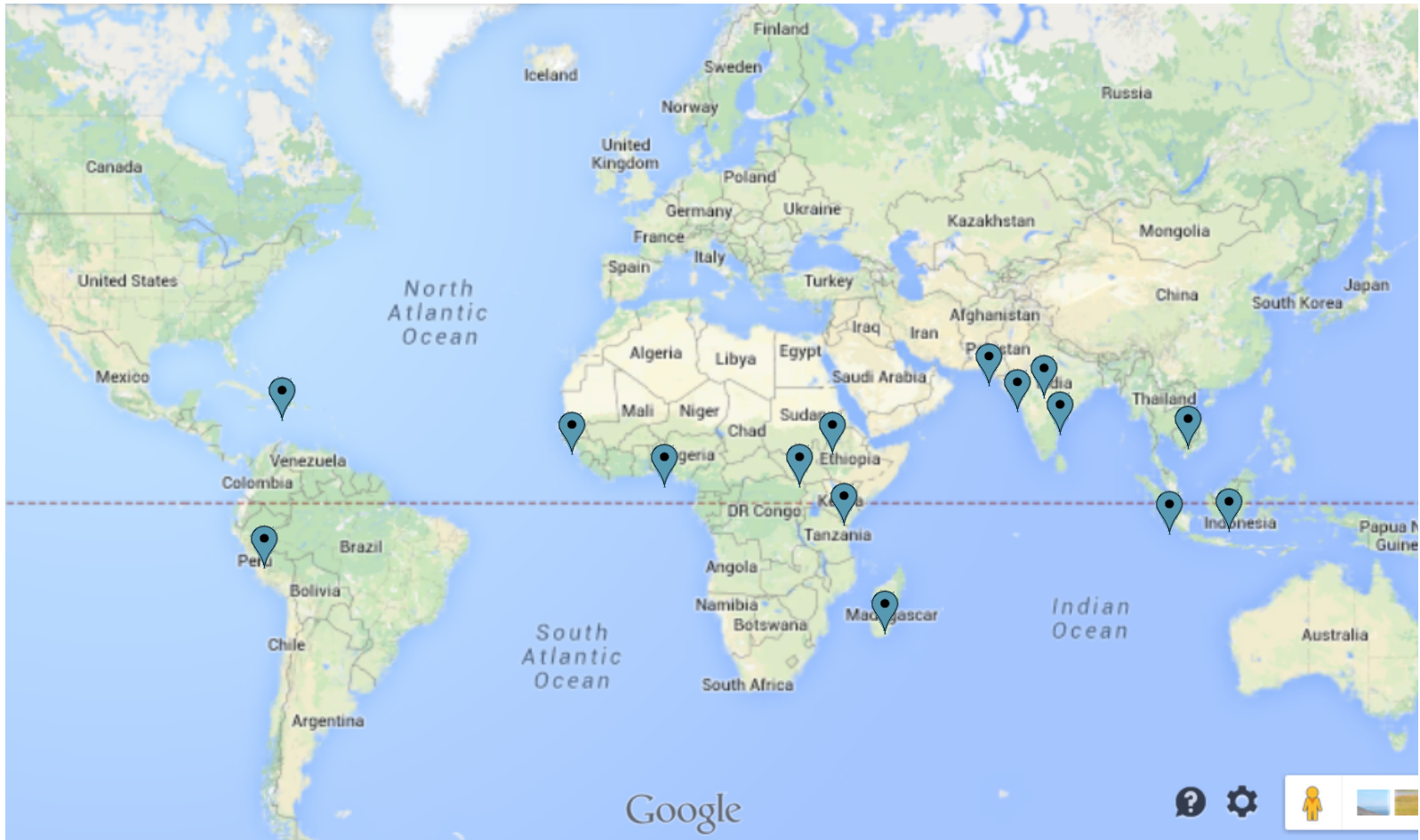


Fin

# Qué aporta la participación y auditoría social en los programas y políticas públicas?

- Las intervenciones de Auditoría Social genera incentivos en los actores involucrados en mejorar los servicios públicos y genera capital social, por las siguientes razones:
  - *Al sentirse controlados los funcionarios públicos cambian sus comportamientos.*
  - *Los usuarios del servicio tienen el espacio y el mecanismo para poder influenciar directamente en los proveedores de los servicios.*
  - *Los políticos pueden ganar legitimidad con un mejor desempeño del estado.*
  - *La comunidad contribuye a la búsqueda de soluciones comunes a los desafíos que les afecta.*
  - *Se constituye en una oportunidad para ejecutar de manera efectiva los fondos de gestión de las sectoriales descentralizadas,*
  - *y para presupuesto participativo.*

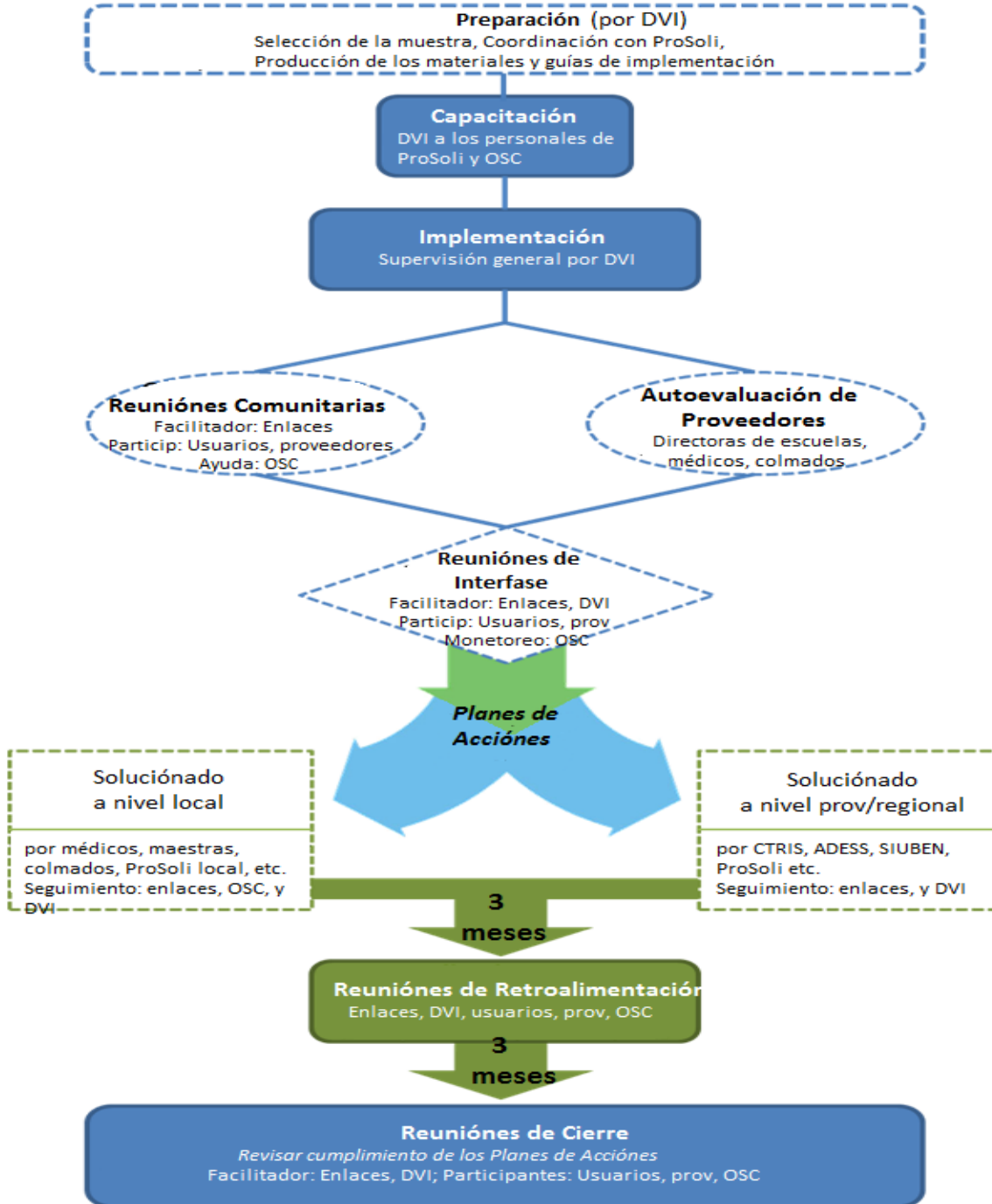
# Países en el mundo donde el Banco Mundial ha aplicado la técnica de Reportes Comunitarios (RC)



# Actores Involucrados en los RC



# Implementación de los Reportes



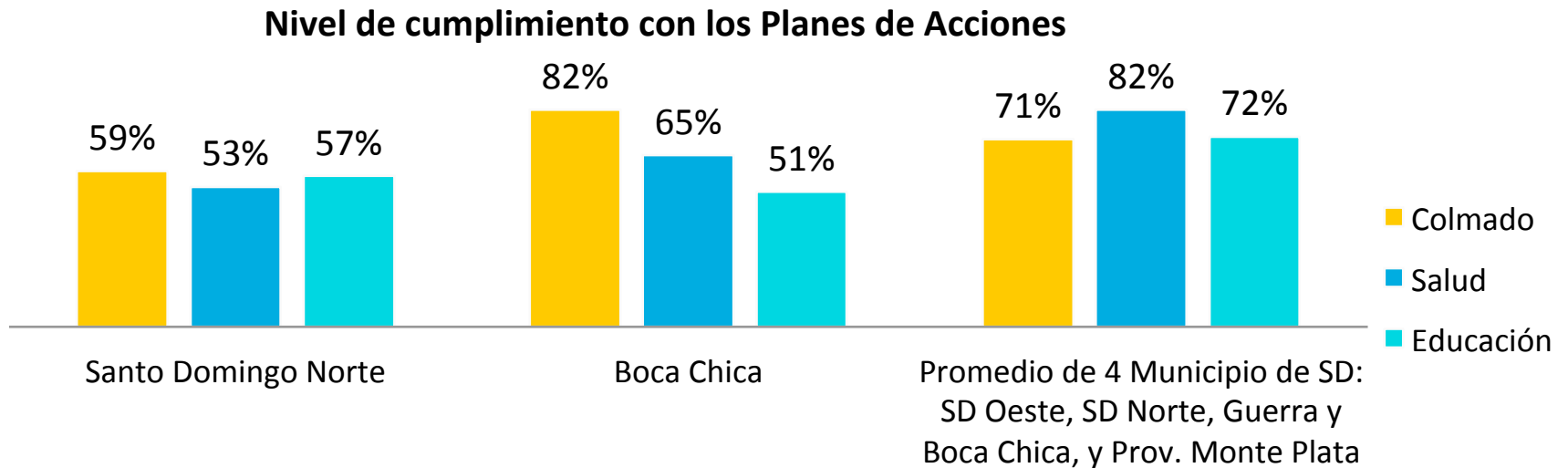


# Participantes Reportes Comunitarios, 2012-2014

Ciclos RC/Participantes	Región Cibao Central 12-14	Santo Domingo y Monte Plata 12-14	1era Expansión Nacional 12-14	2da Expansión Nacional 12-14
Núcleos de Familias Solidarias (NFS).	42	105	696	843
Total Hogares Participantes.	1,903	3,251	18,108	21,933
Personal Operativo de Prosoli involucrado / capacitado.	105	114	861	1043
Proveedores de Servicios de Salud (UNAP).	22	107	368	446
Proveedores de Servicios de Educación (Escuelas).	45	193	418	506
Proveedores de alimentos (Colmados).	38	206	617	747
Organizaciones Comunitarias.	26	20	244	256

# Resultados Reportes Comunitarios

Los RC implementados en la fase de piloto, resolvieron el 71% de los problemas de Colmados, 82% de Salud y 72% de Educación planificados



# Resultados Reportes Comunitarios

## Algunos ejemplos de mejora en los municipios visitados, como resultado de los Reportes Comunitarios:

- Los precios de colmados no aumentan cuando usuarios compran con la tarjeta de Prosoli;
- Los colmados colocan las listas de precios y los productos no autorizados;
- Los productos son pesados correctamente;
- Las escuelas tienen bibliotecas;
- Las escuelas cuentan con las butacas necesarias, los baños arreglados, y materiales gastables y didácticos entre otras cosas;
- Las UNAP/CPN cumplen el horario establecido.

# Determinantes de éxito en la implementación de los Reportes Comunitarios en la República Dominicana

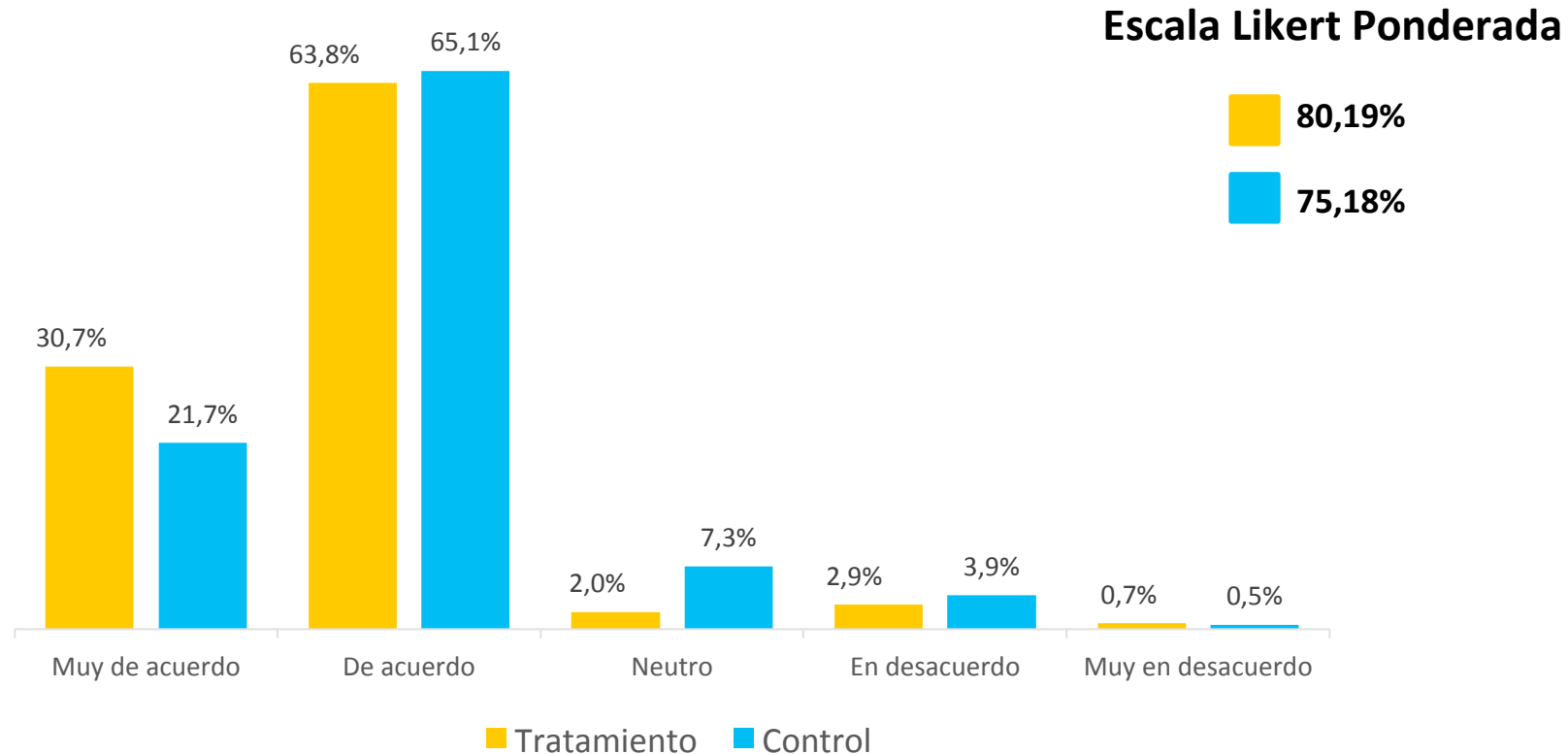
- La apropiación de la herramienta por parte del Gobierno (sostenibilidad; disposición del sector público en encontrar soluciones a los problemas identificados por las comunidades; apertura a la rendición de cuentas);
- El rol de Prosoli en coordinar agencias, personas, protocolos, instituciones en el proceso de seguimiento en la implementación de los planes de acción;
- El papel de los Comité Técnicos Regionales Intersectoriales en el seguimiento y monitoreo de acciones que se necesitan realizar a un nivel regional;
- La capacidad del equipo del Gabinete en ajustar el proceso a la realidad dominicana y en mantener ciertos niveles de flexibilidad en curso de ejecución;
- La selección aleatoria de la muestra de los NFS que participan a los reportes comunitarios.

# Resultados según levantamiento para Evaluación de Impacto (Gallup, 2015)

# Evaluación de Impacto, 2015:

## *Voz ciudadana*

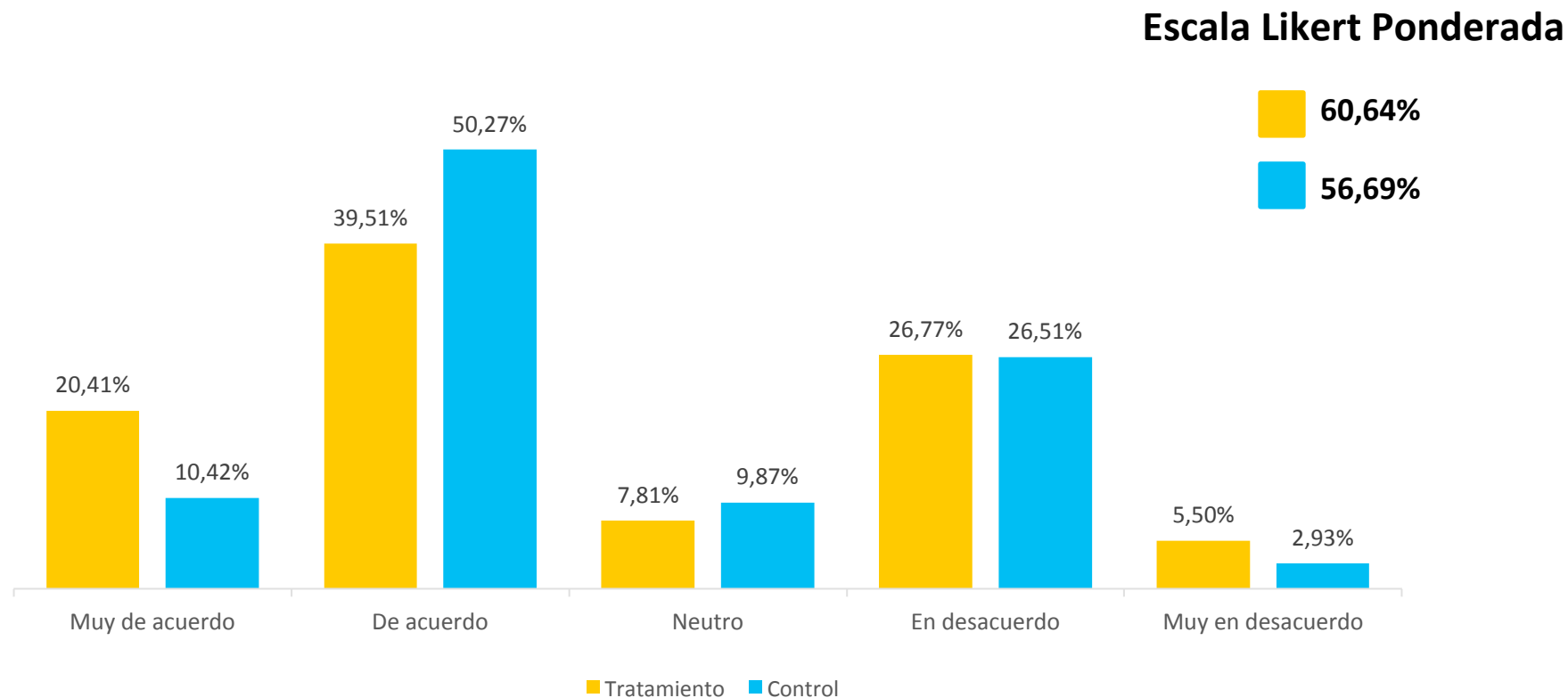
Los espacios que brinda Prosoli para identificar y resolver problemas han permitido que exprese su opinión sobre el Programa y otros servicios relacionados



# Evaluación de Impacto, 2015

## *Voz Ciudadana*

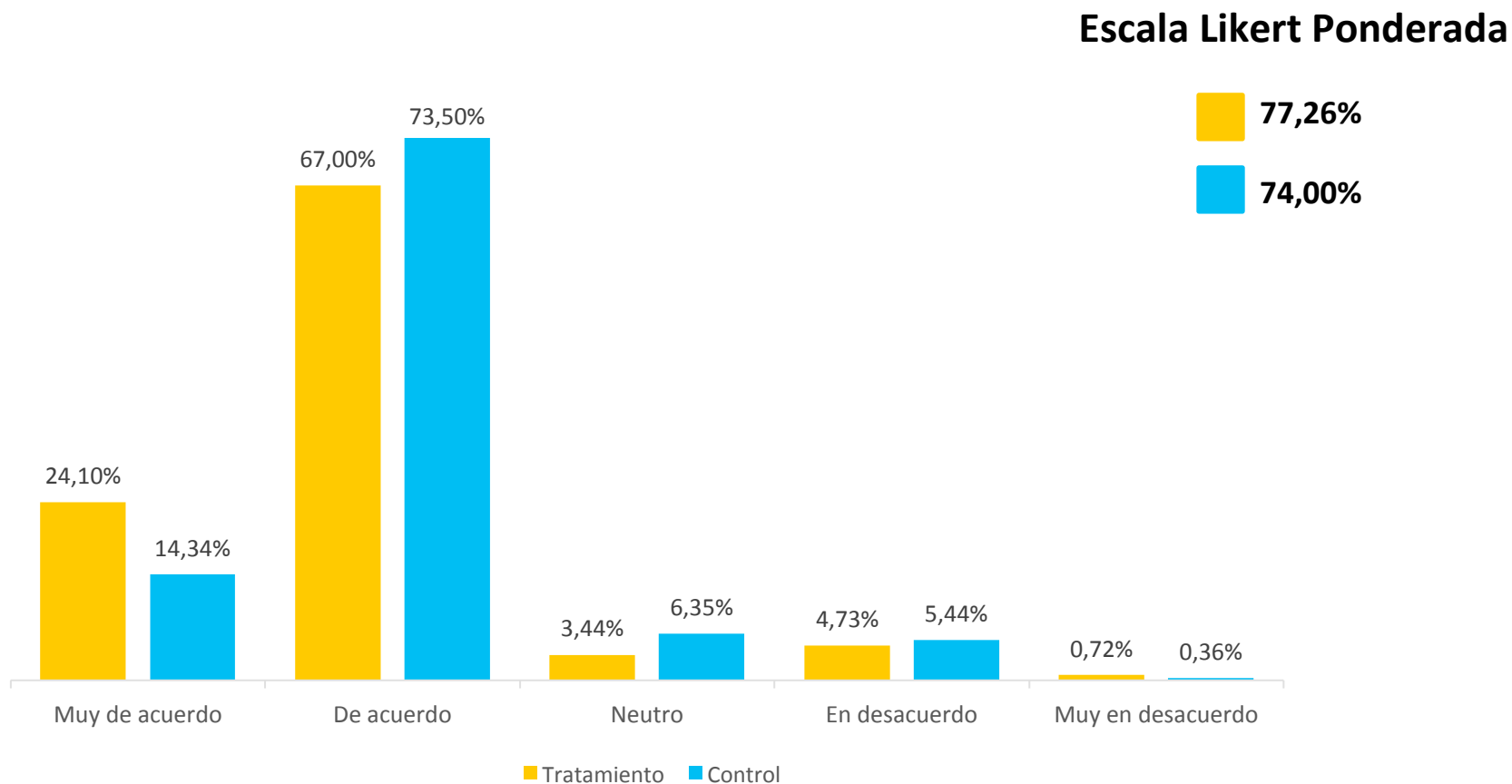
Han servido para reportar los problemas que afectan en su comunidad



# Evaluación de Impacto, 2015

## *Voz Ciudadana*

Han permitido identificar los problemas más importantes que afectan al Programa y a los servicios relacionados

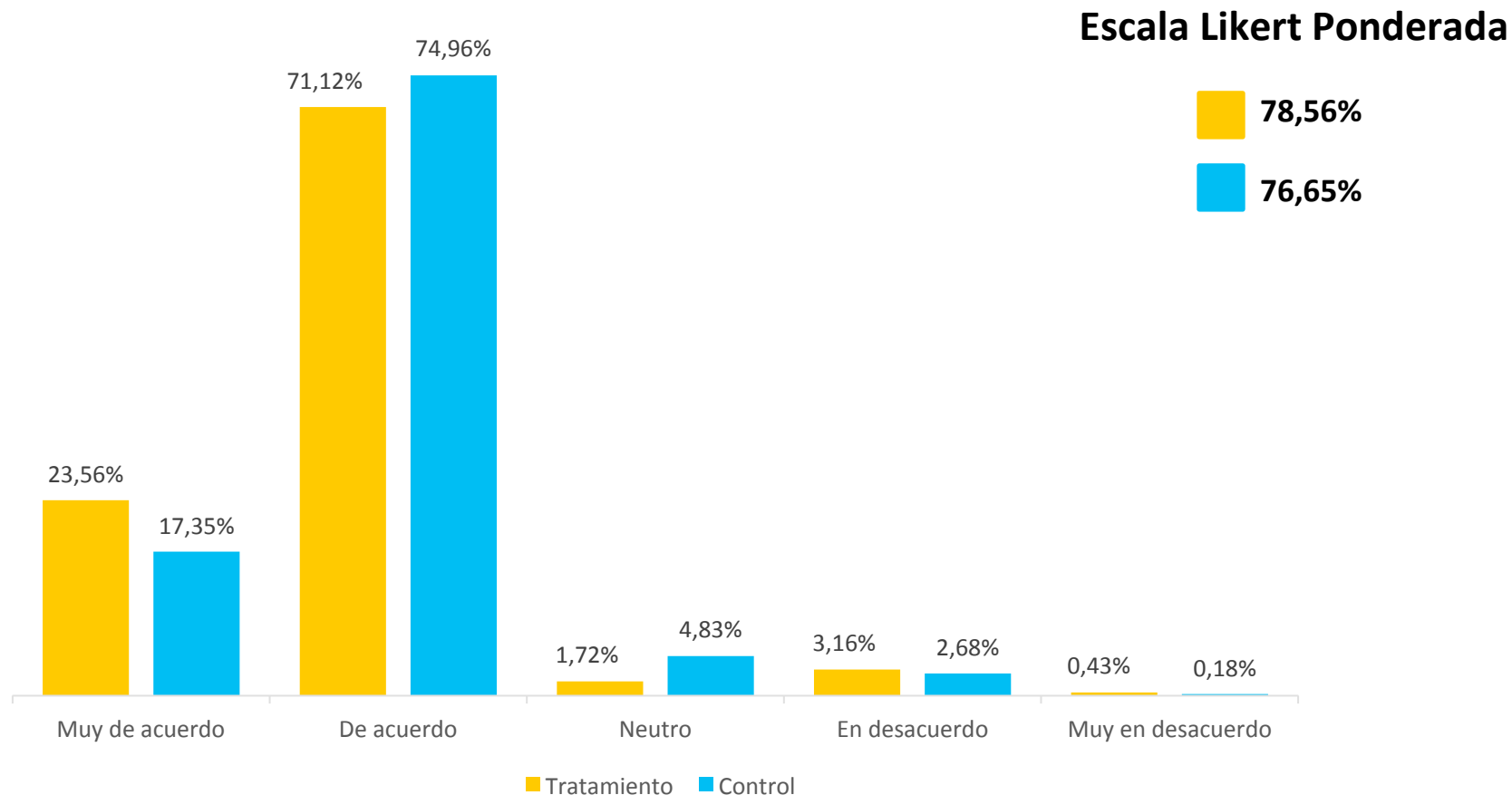




# Evaluación de Impacto, 2015:

## Capital Social

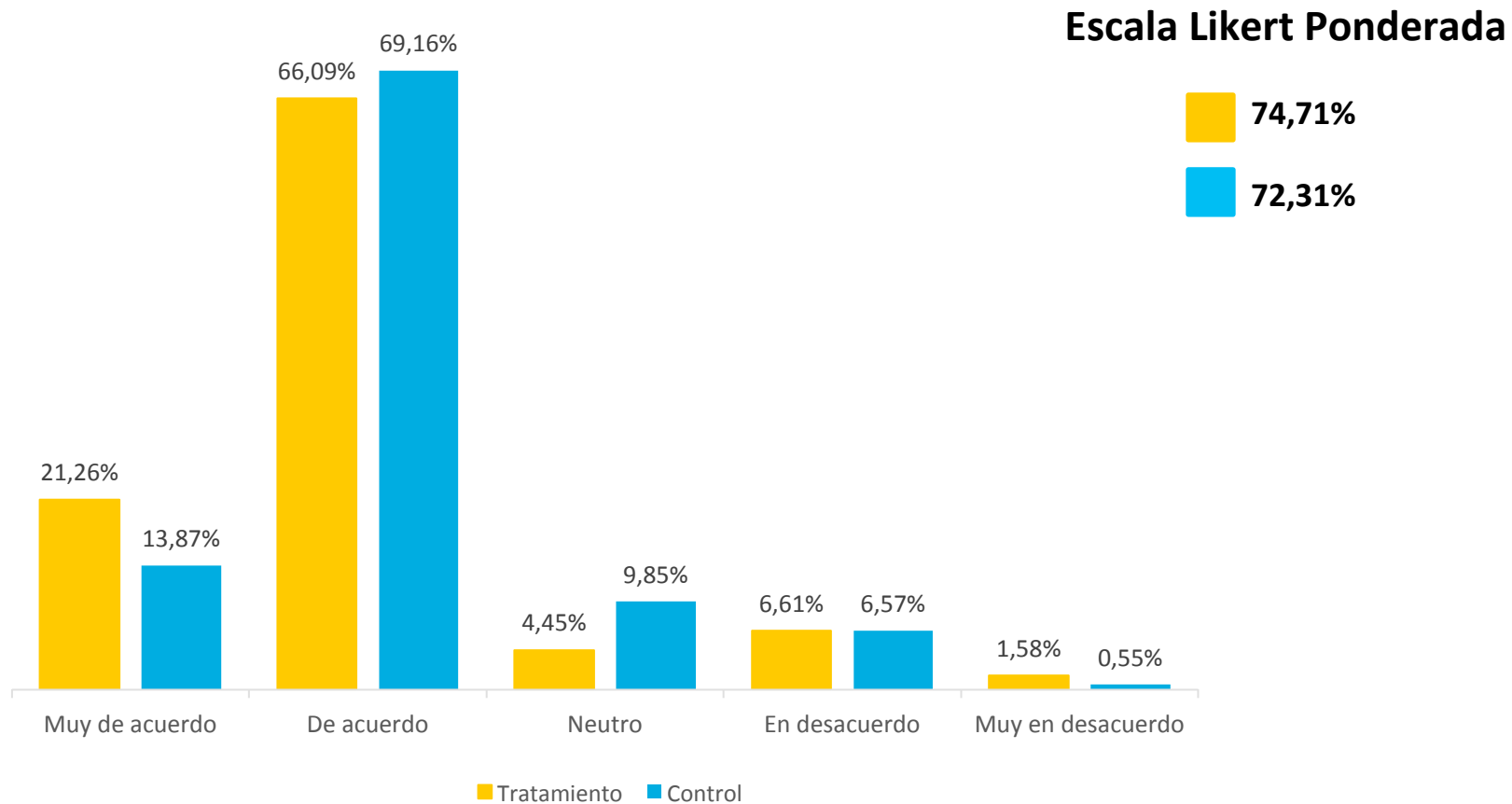
Han permitido que usted escuche la opinión de otras familias sobre los servicios que ofrece el Programa y otros servicios relacionados



# Evaluación de Impacto: 2015

## Capital Social

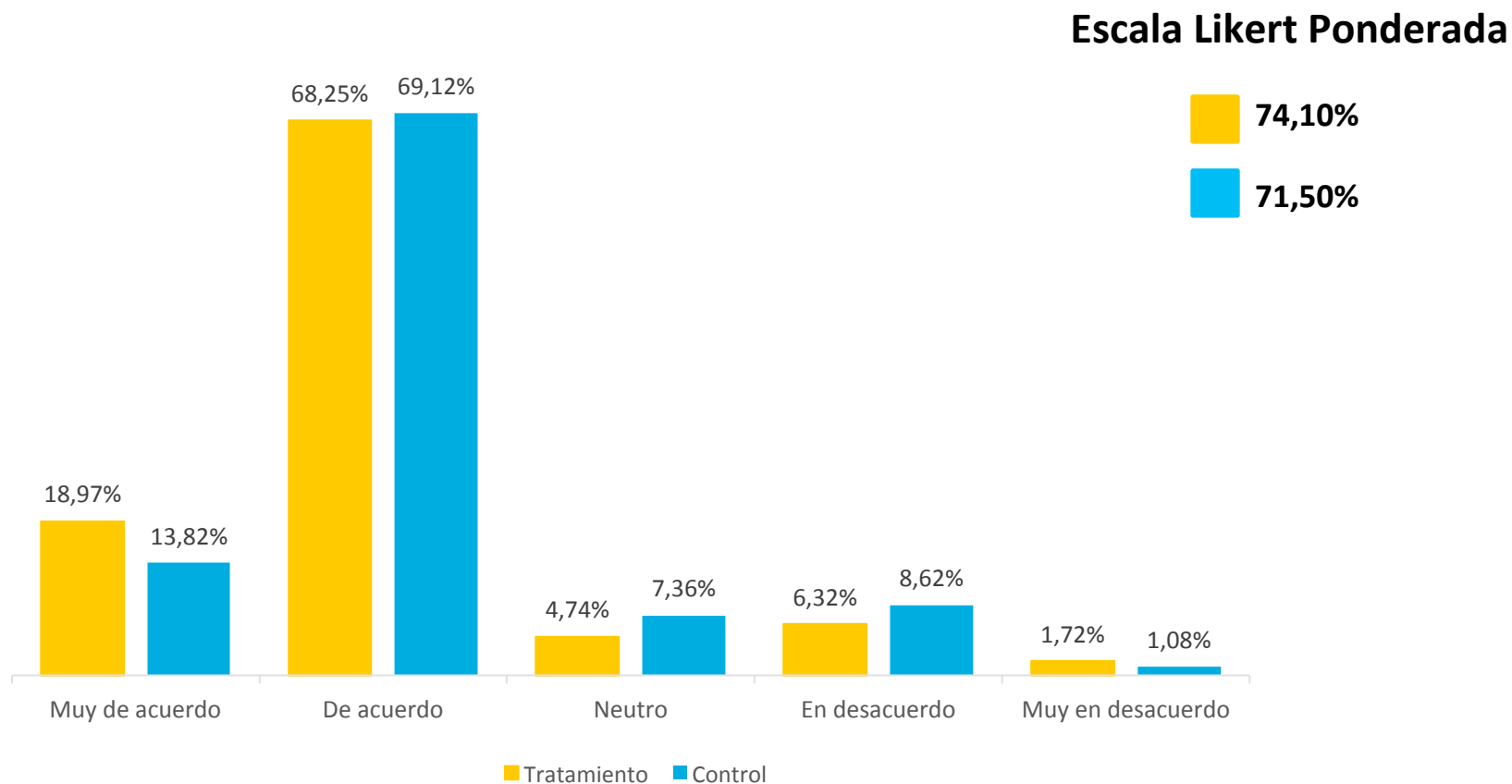
Han permitido que haya más unidad en su comunidad para resolver problemas comunes



# Evaluación de Impacto, 2015

## Capital Social

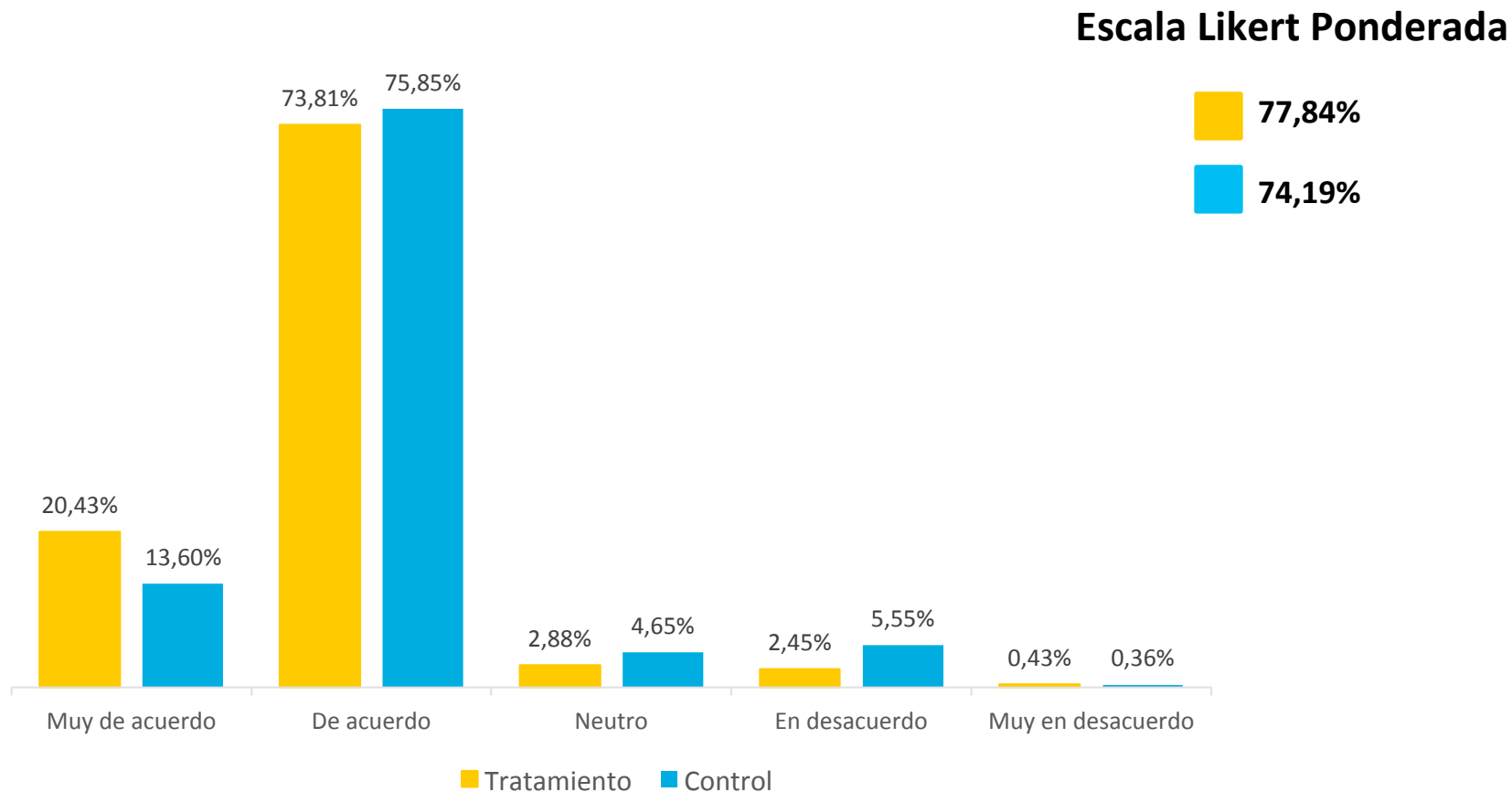
Han permitido que usted se sienta más comprometido(a) con resolver los problemas en su comunidad



# Evaluación de Impacto, 2015

## Capital Social

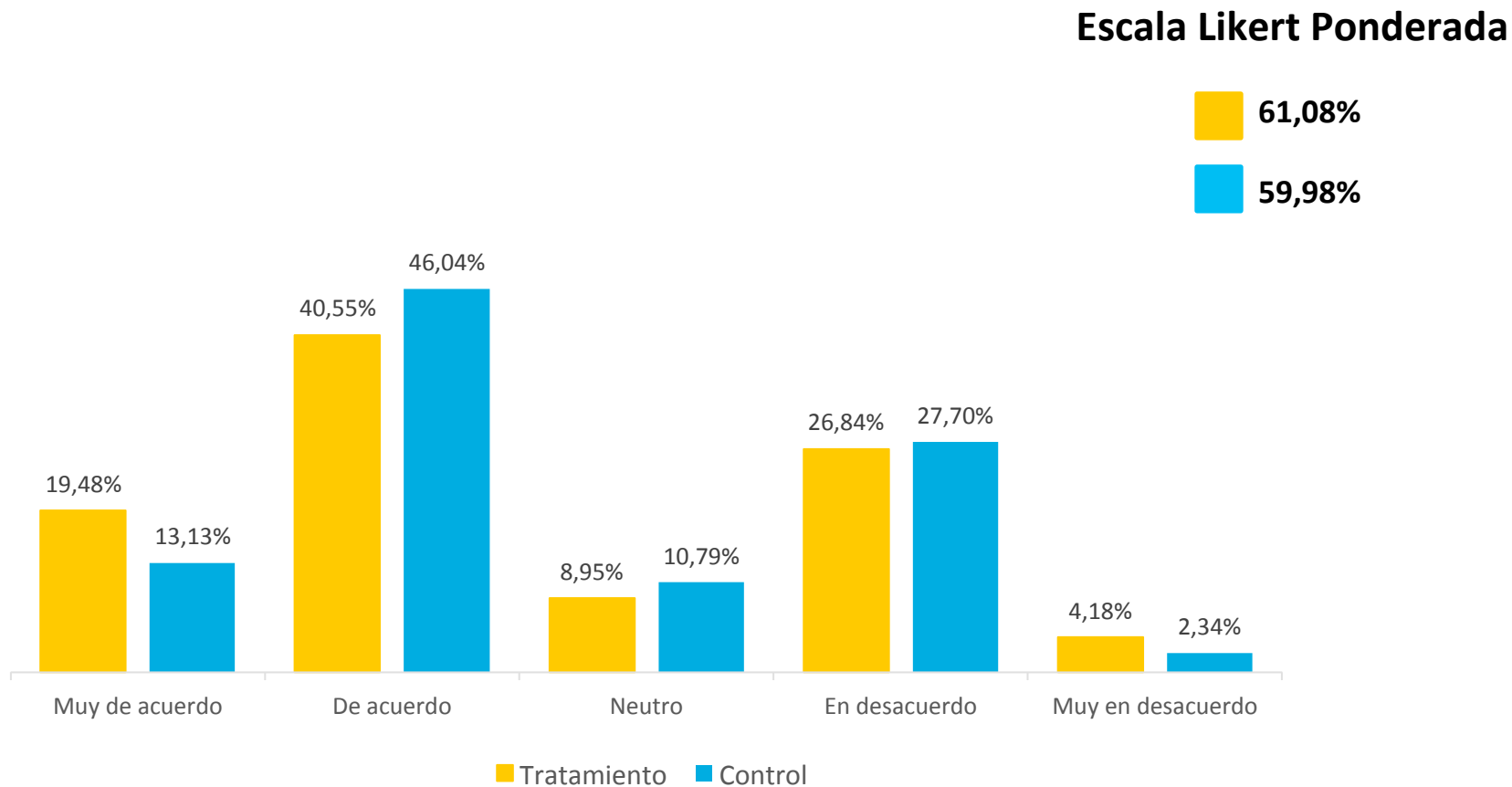
Han permitido que usted se sienta valorado(a) para contribuir a la solución de los problemas de su comunidad



# Evaluación de Impacto, 2015

## *Capacidad de Respuesta de las Autoridades*

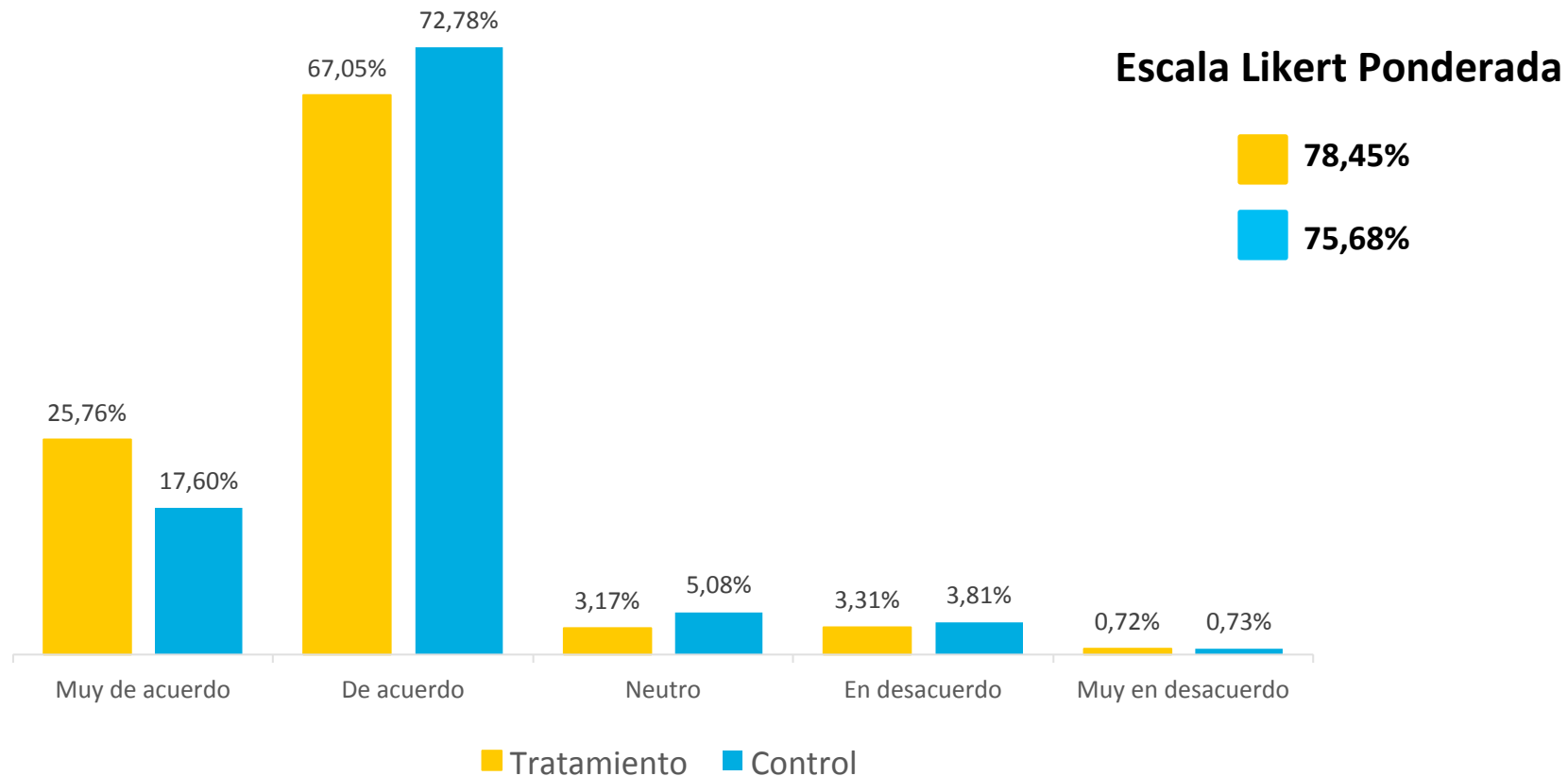
Han sido útiles para resolver los problemas que afectan a su comunidad



# Evaluación de Impacto, 2015

## *Capacidad de Respuesta de las Autoridades*

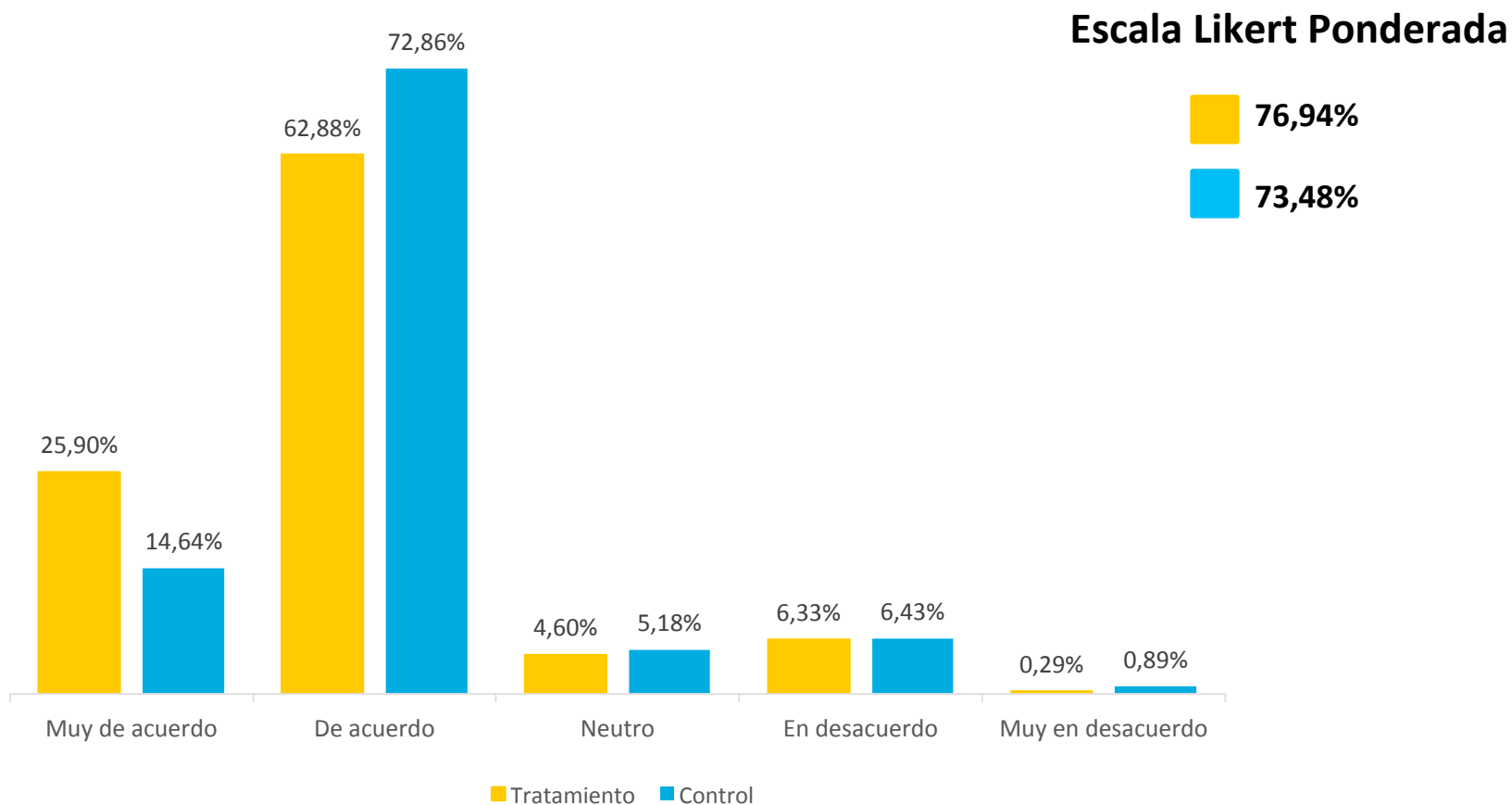
Han permitido que los proveedores de servicios del Programa y otros servicios relacionados se sientan más comprometidos para resolver los problemas



# Evaluación de Impacto, 2015

## *Rendición de Cuentas*

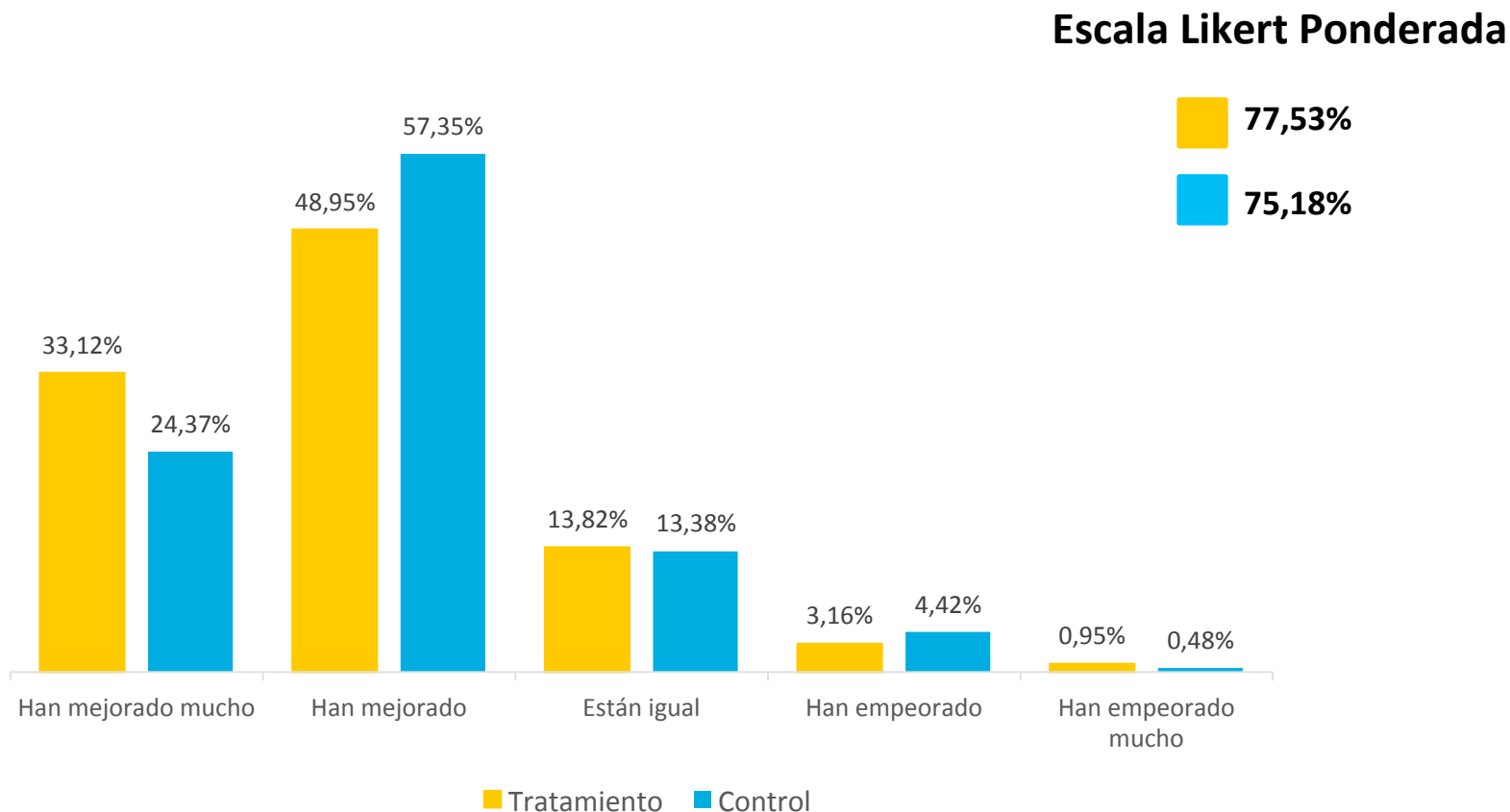
Han mantenido informado(a) acerca de los avances en la solución de los problemas que afectan a su comunidad



# Evaluación de Impacto, 2015

## *Percepción de Satisfacción: Prosoli*

En comparación con el año anterior, ¿cómo califica los servicios que recibe actualmente del PROSOLI?

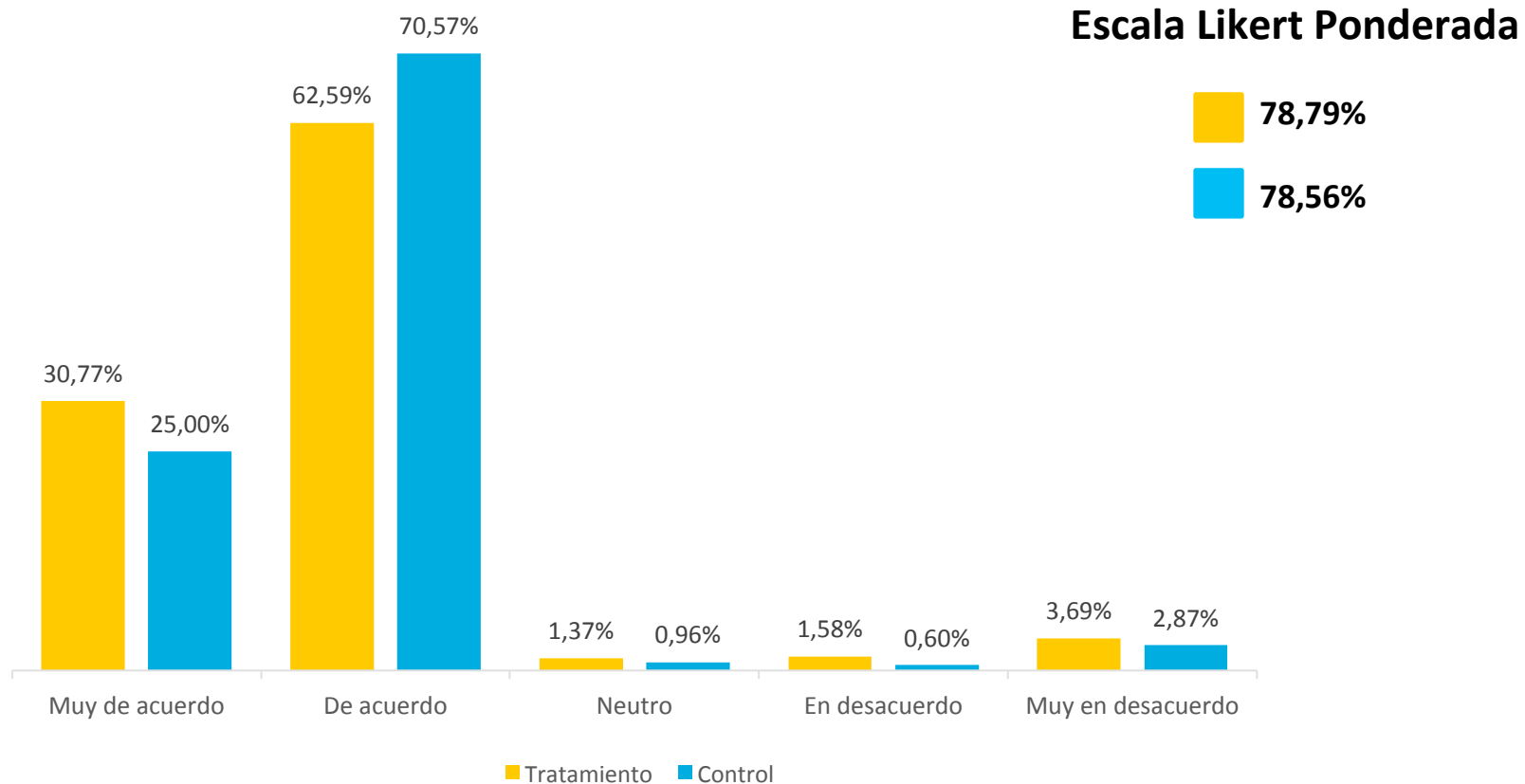




# Evaluación de Impacto, 2015

## *Percepción de Satisfacción: Condición de Vida*

¿Qué tan de acuerdo está usted con lo siguiente: Prosoli ha contribuido a mejorar su condición de vida y la de su familia?



# Conclusiones y Hallazgos del Proceso de Reportes Comunitarios y de la Primera Evaluación de Impacto

## Los Reportes Comunitarios:

- ❖ Fortalecen el enfoque de promoción social de Prosoli que empodera a los usuarios como sujetos con derechos que cumplen un rol activo en la búsqueda de soluciones a los problemas en los servicios recibidos.
- ❖ Incrementan la eficiencia del Prosoli a través de mejoras continuas en la gestión de sus componentes.
- ❖ Aumentan la participación social y la veeduría ciudadana.
- ❖ Aumentan la confianza de los usuarios en los proveedores de servicios.
- ❖ **Mejora la coordinación local**

# Conclusiones y Hallazgos del Proceso de Reportes Comunitarios y de la Primera Evaluación de Impacto

## Los Reportes Comunitarios:

- ❖ Mejoran la transparencia de los proveedores de servicios involucrados a través de la rendición de cuentas.
- ❖ Facilitan mayor información sobre los servicios relacionados con el Programa.
- ❖ Permiten la solución de problemas a nivel comunitario y mejoran la percepción sobre la calidad de los servicios brindados.
- ❖ Fortalecen los mecanismos de coordinación local establecidos por el Prosoli con las instituciones vinculadas.

# Evaluación de Impacto de PROSOLI

Universidad de California, Berkeley

15 Enero, 2015

# Razones que motivaron la evaluación de ProSoli:

---

- Estimación del impacto de ProSoli en bienestar, educación, inserción laboral, y salud de los beneficiarios, especialmente los que viven en pobreza extrema.
- Evaluación de la efectividad del sub-componente *acompañamiento* y comparación con métodos alternativos para reclutar y motivar a los enlaces familiares.
- Disponer de insumos para evaluación de tipo costo beneficio de las intervenciones de ProSoli con el fin de potenciarlas frente a un posible rediseño del Programa.
- Evidencia científica de los efectos de ProSoli en el mediano y largo plazo para exigir más presupuesto.

# Preguntas Claves de la Investigación (1/2)

---

## En cuanto al programa existente

**1.Impactos Generales:** ¿Cómo el programa integral de PROSOLI afecta el bienestar psicológico, económico y de salud de los beneficiarios?

**2.Impactos de acompañamiento:** ¿Qué aspectos de los impactos del programa se derivan de las transferencias condicionadas de efectivo en comparación con el acompañamiento?

**3.Mecanismos de los Impactos:** ¿Cuáles mecanismos explican mejor la mejora del bienestar en los beneficiarios, por ejemplo, mayor utilización de los servicios de salud preventiva, mejor nutrición debido a transferencias monetarias, mayor conocimiento de los servicios públicos debido a las visitas de acompañamiento, etc.?

**4.Impactos de Experiencia de Servicio en los Enlaces:** ¿Cómo afecta la vida de los propios enlaces en términos de su propio bienestar psicológico, económico, y social, como resultado de trabajar como Enlace Familiar?

En cuanto a las innovaciones potenciales al programa

**5.Impactos de Asistentes Sociales Asalariados:** ¿Cuáles son los costos y beneficios de la contratación de trabajadores comunitarios asalariados semi-profesionales en comparación con enlaces voluntarios en términos de su motivación pro-social, productividad, etc.?

**6.Proceso de Reclutamiento de Enlaces:** Cómo afecta el proceso abierto de una llamada pública al grupo de candidatos para los enlaces voluntarios y, posteriormente, la calidad y cantidad de enlaces voluntarios disponibles?

# Diseño de la Evaluación

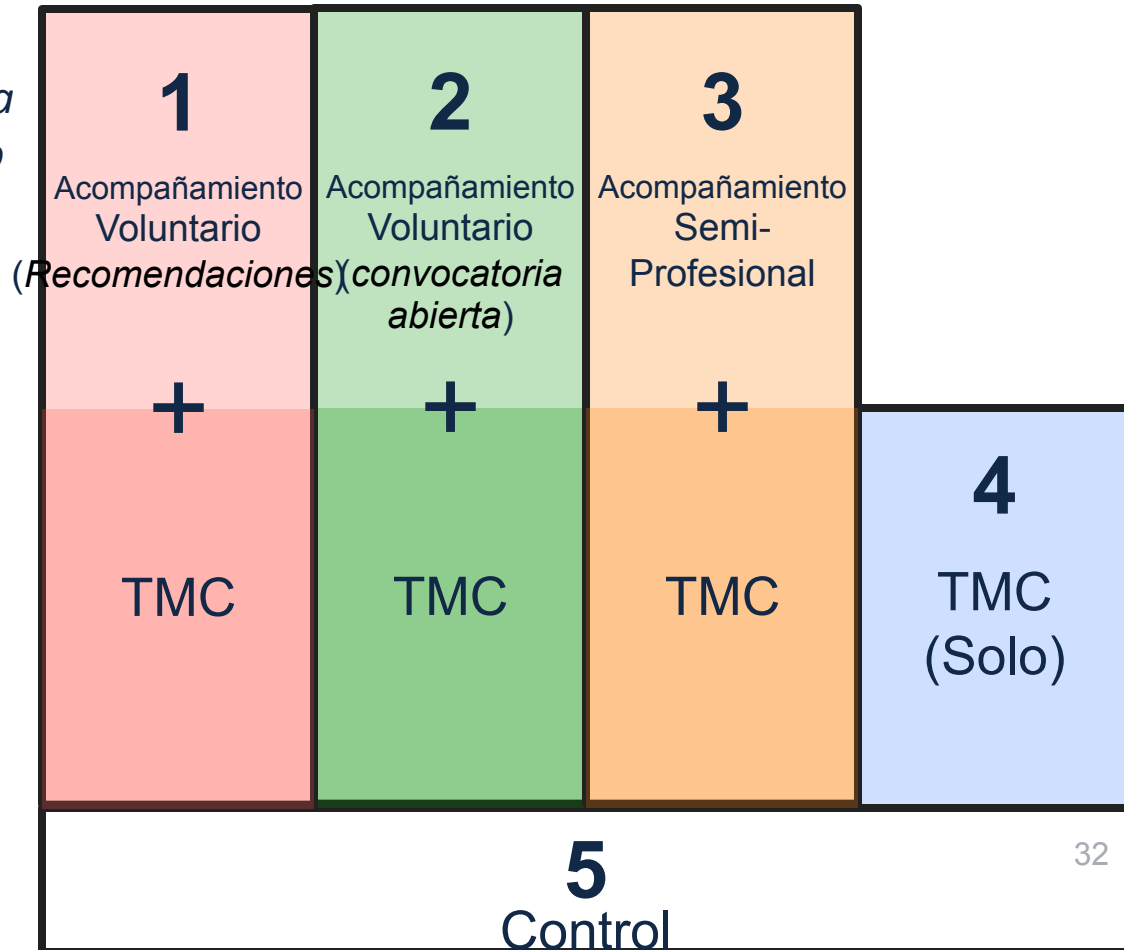
METODOLOGIA: Estudio de tipo Experimental con los hogares que iniciaron en el tercer trimestre del 2015.

1. **Enlace Voluntario Reclutado por Recomendación:** TMC + visitas mensuales a la vivienda por Enlace Familiar voluntario recomendado

2. **Enlace Voluntario Reclutado por Convocatoria Abierta:** TMC + visitas mensuales a la vivienda por Enlace Familiar voluntario reclutado por convocatoria abierta

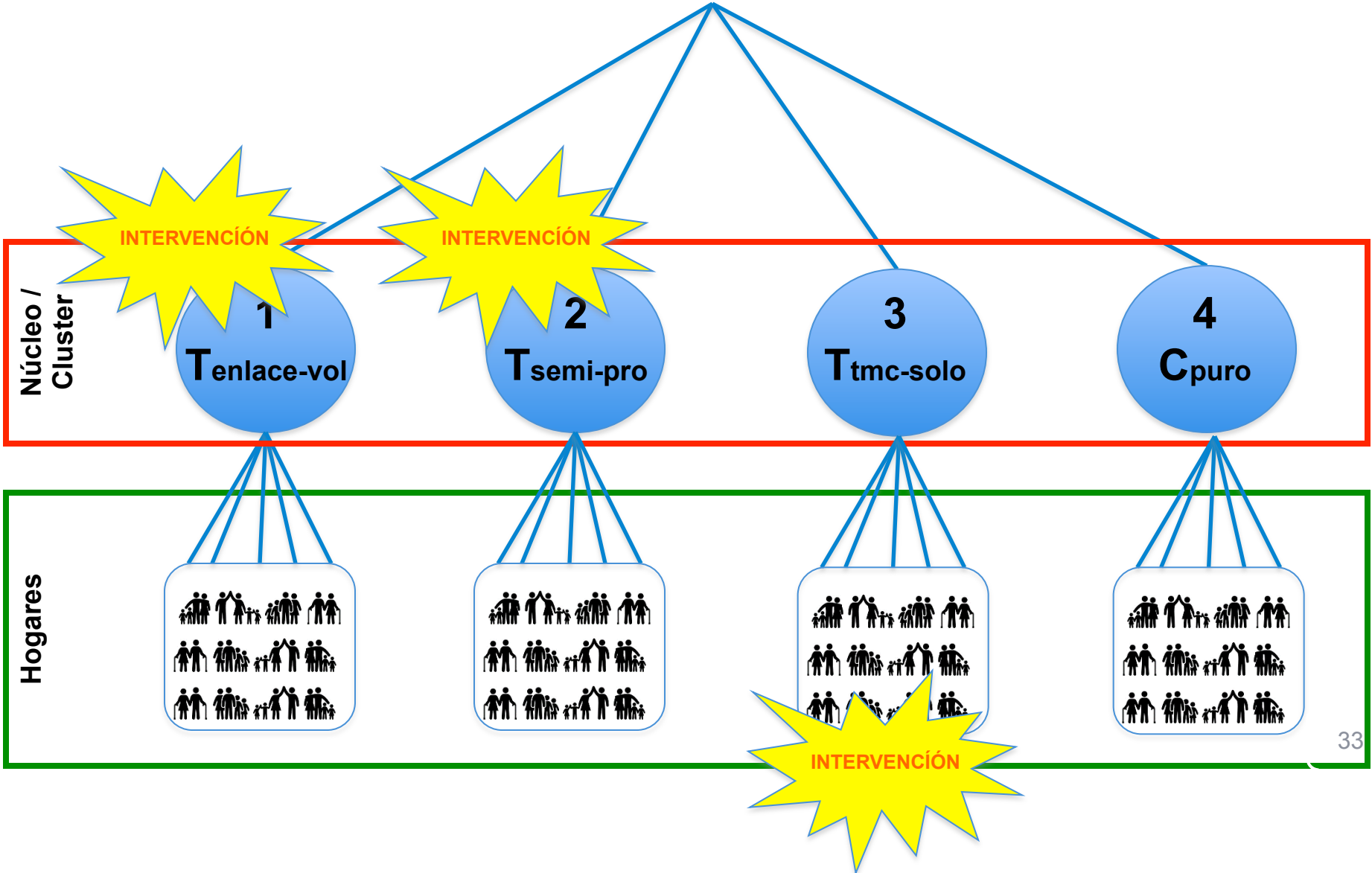
3. **Asistente Social Semi-Pro:** TMC + visitas mensuales a la vivienda por Asistente Social asalariado

4. **TMC Solo:** Transferencias sin visitas





# Diseño de la Evaluación



# Tamaño y distribución de la muestra

<b>Unidades Muestrales</b>	<b>1) Voluntario o-Referido</b>	<b>2) Voluntario - Abierto</b>	<b>3) Semi-Profesional</b>	<b>4) Transfer Only</b>	<b>5) Control</b>	<b>Total</b>
<b># Núcleos</b>	107	108	107	108	107	<b>537</b>
<b># Benef Nuevos</b>	2,348	2,352	2,351	2,359	2,550	<b>11,960</b>

# Progress for PROSOLI Evaluation

---

1. Fue seleccionada y distribuida la muestra según el grupo correspondiente: Octubre 2015..
2. Realizado proceso de inclusión de 12,000 familias que participarán en el experimento.
3. Reclutamiento y selección de Asistentes Sociales mediante los dos métodos de reclutamiento sujetos a estudio y su asignación al grupo de tratamiento correspondiente.
4. Capacitación de Asistentes Sociales.
5. Inicio de las intervención. (Hoy día).

# Próximos pasos

---

6. Licitación para contratación de firma encuestadora que tendrá a su cargo aplicar dos encuesta.

*Nov,16*

7. Levantamiento de Encuesta de Línea Media.

*Abr, 16*

8. Levantamiento de Encuesta Final.

*Abr, 17*