

# Subsistema Seguridades y Oportunidades



**Gobierno  
de Chile**

Ministerio de Desarrollo Social  
Subsecretaría de Servicios Sociales  
División de Promoción y Protección Social  
Departamento de Diseño Metodológico  
Unidad de Diseño de Programas Sociales

Abril 2016

# Desafíos del Programa Gobierno

*“La necesidad de resolver las brechas de desigualdad que hoy tenemos nos exige realizar cambios profundos y estructurales.”*

*“Enfrentar la desigualdad e implementar las reformas estructurales que propone este programa, permitirán mayores niveles de equidad, de igualdad de oportunidades y derechos para los chilenos y chilenas.”*

- *Reforma Tributaria*
- *Reforma Educacional*
- *Reforma Laboral*
- *Nueva Constitución*

# Contexto Institucional

## Desafíos

El Ministerio de Desarrollo Social (y Servicios Relacionados: FOSIS; INJUV; CONADI; SENAMA; SENADIS) se ha puesto el objetivo de **fortalecer el Sistema de Protección Social basado en derechos** que contribuya a disminuir las brechas de desigualdad y las prácticas discriminatorias que llevan a la inequidad.

- Políticas públicas con enfoque de derechos.
- Expandir y perfeccionar el Sistema de Protección Social.

## Nueva institucionalidad para una sociedad de derechos

Ministerio de Pueblos Indígenas (Consejo Nacional y Consejo de Pueblos Indígenas)

Subsecretaría de la Niñez

Subsecretaría de la Discapacidad

Subsistema Nacional de Apoyos y Cuidados

## Modernización de los instrumentos

### Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional

Nueva Metodología de Medición de la Pobreza por Ingresos

Metodología de Medición de Pobreza Multidimensional

### Sistema de Apoyo a la Selección de Usuarios de Prestaciones Sociales

Registro Social de Hogares

**Segundo Estudio Nacional de Discapacidad (ENDISC, 2015)**, medición de prevalencia de discapacidad en Chile. (Clasificación Internacional de Funcionamiento de la Discapacidad y de la Salud (CIF) e incorporando enfoque de Convención de Derechos de las Personas con Discapacidad.

## Protección social inclusiva

**Implementación del Aporte Permanente Marzo como un nuevo beneficio del Sistema de Protección Social.**

(1.529.446 personas )

**Fortalecimiento y diseño de la extensión del Subsistema Chile Crece Contigo**

(primer ciclo de educación básica)

# Sistema Intersectorial de Protección Social

“...es un **modelo de gestión** constituido por las **acciones y prestaciones sociales** ejecutadas y coordinadas por **distintos organismos del Estado**, destinadas a la población nacional más vulnerable socioeconómicamente y que requieran de una acción concertada de dichos organismos para acceder a **mejores condiciones de vida.** “

(Ley 20379, Art.1, 2009)

# Sistema Intersectorial de Protección Social

## Sistema Intersectorial de Protección Social (2009)

Subsistema  
Chile  
Solidario  
(2004)

Subsistema  
de Protección  
a la Infancia  
Chile Crece  
Contigo  
(2007- Ley  
2009)

Subsistema Seguridades y Oportunidades  
(2012)

Subsistema  
Nacional de  
Apoyos y  
Cuidados

Programa  
Puente

Programa  
Apoyo al  
Desarrollo  
Biopsicosocial

Programa  
Familias

Programa  
Abriendo  
Caminos

Programa  
Vínculos

Programa  
para Personas  
en Situación  
de Calle

# Subsistema Seguridades y Oportunidades

## Objetivo

“...brindar seguridades y oportunidades a las personas y familias vulnerables que participen en él por encontrarse en situación de pobreza extrema, a modo de promover el acceso a mejores condiciones de vida”.

(Ley 20.595, 2012)

# Estrategia Metodológica

La estrategia se desarrolla a través de los acompañamiento Psicosocial y Sociolaboral, que se realizan bajo un proceso sistemático y progresivo de **acompañamiento personalizado** que se propone el desarrollo de habilidades y capacidades que permita a las personas y familias, su inclusión social y desenvolvimiento autónomo.

El componente de **Transferencias Monetarias** orientado a aliviar las consecuencias de la pobreza complementando los ingresos autónomos por la vía de transferencias monetarias condicionadas, no condicionadas y por logros.

El componente de Servicios y Prestaciones ofrece **prestaciones sociales** que favorezcan la activación de aquellos recursos que se orientan hacia el cumplimiento de las metas de las personas. Estas alternativas de apoyo provienen de la estructura de oportunidades que provee la **institucionalidad pública**, mediante variados servicios, programas y beneficios de apoyo al desarrollo psicosocial o sociolaboral de las familias incorporadas al Subsistema.

# Componentes Subsistema Seguridades y Oportunidades

## Acompañamiento Eje

- Acompaña a las familias durante toda su **trayectoria en el programa**.
- Vela por el cumplimiento de los objetivos asumidos con las familias mediante la suscripción de la **Carta de Compromiso** y el **Plan de Intervención**.
- Monitorea el desarrollo de la trayectoria de las familias en el Programa a través de la implementación de tres etapas: **Diagnóstico, Seguimiento y Monitoreo, y Evaluación**.

## Acompañamiento Psicosocial

- Servicio especializado de acompañamiento a las familias, en una modalidad de intervención acorde a sus propias características, identificadas a partir del diagnóstico.
- Promueve el desarrollo de las habilidades y capacidades necesarias que permiten a las familias su inclusión social y desenvolvimiento autónomo.
- El proceso de intervención se realiza por 24 meses, donde un Apoyo Familiar visita a la familia en su domicilio, en sesión que inician con un periodo de 15 días, luego son mensuales y finalizan con sesiones cada dos meses.

## Acompañamiento Sociolaboral

- Orientado a mejorar la capacidad de las personas para generar ingresos en forma autónoma, el mejoramiento de sus condiciones de empleabilidad y participación en el ámbito laboral.
- Dirigido a personas en edad y condiciones de trabajar, que no se encuentren estudiando o, en caso de estarlo que sus estudios sean compatibles con este acompañamiento.
- El proceso de intervención se realiza por 24 meses, donde un Apoyo Familiar visita a la familia en su domicilio, en sesión que inician con un periodo de 15 días, luego son mensuales y finalizan con sesiones cada dos meses.

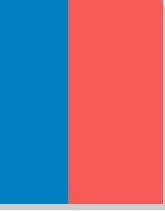
# Componentes

## Servicios y prestaciones

- Apoya a las familias y personas, a través de la coordinación y ejecución de acciones que permiten poner a disposición de ellos las prestaciones sociales y oportunidades dirigidas a las familias como herramientas de apoyo al proceso de intervención y desarrollo de sus capacidades.
- Esta gestión busca poner énfasis en los requerimientos de las familias, favoreciendo la activación de aquellos servicios y prestaciones orientados al mejoramiento de las condiciones de las familias.
- Estas alternativas de apoyo provienen de la estructura de oportunidades que provee la institucionalidad pública, mediante variados servicios, programas y beneficios de apoyo al desarrollo Psicosocial o Sociolaboral de las familias.

## Transferencias Monetarias

- Los bonos contemplados en el programa corresponden a dos tipos de transferencias, base y condicionadas, que están asociadas a la participación en el programa y las características de la familias como por ejemplo número de integrantes e ingreso familiar.
- Las transferencias se categorizan en tres pilares:
  - 1) Por dignidad
  - 2) Por deberes
  - 3) Por logros.
- Estos son pagados por IPS y puede ser cobrado en forma presencial o electrónica por las familias.



	Personas	Porcentaje	Hogares
Pobreza Extrema	778.643	4,5	207.643
Pobreza	1.703.029	9,9	466.754
<b>TOTAL</b>	<b>2.481.672</b>	<b>14,4</b>	<b>674.397</b>

Base de Datos SSOO Activas a Dic. 2014	
Programa Familias	89.468
Otros Programas	13.316
<b>Total</b>	<b>102.784</b>

**Pobreza  
Multidimensional  
20.4% personas**



# Programas

## Subsistema Seguridades y Oportunidades

Programa	Población a la cual se dirige	Población Objetivo 2015	Presupuesto 2015
<b>Abriendo Caminos</b>	Niños, niñas y adolescentes menores de 18 años de edad, que vivan con un cuidador y que tengan a algún adulto significativo privado de Libertad	5000 personas	\$5.013 millones
<b>Apoyo a Personas en Situación de Calle</b>	Personas en situación de calle	2000 personas	\$4.009 millones
<b>Apoyo Integral al Adulto Mayor (Vínculos)</b>	Adultos mayores autovalentes que tengan 65 años o más, que vivan solos o con una persona y se encuentren en situación de pobreza	11.242 personas	\$3.305 millones
<b>Programa Familias (Seguridades y Oportunidades)</b>	Familias que viven en condición de pobreza extrema	45.451 familias	\$93.638 millones

# Sistema Intersectorial de Protección Social

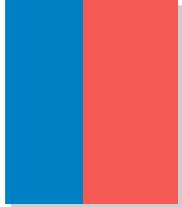
- “El Ministerio de Desarrollo Social tendrá a su cargo la **administración, coordinación, supervisión y evaluación de la implementación del Sistema Intersectorial de Protección Social creado por la ley N° 20.379**, velando por que las **prestaciones de acceso preferente o garantizadas** que contemplen los subsistemas propendan a **brindar mayor equidad y desarrollo social** a la población en el marco de las políticas, planes y programas establecidos”.
- (Ley 20.530, 2011)

El modelo de gestión intersectorial contribuye a:

Establecer flujos y procedimientos de acceso a los servicios y prestaciones existentes.

Gestionar la información que retroalimenta al sistema, y a cada sector en particular.

Proporciona antecedentes respecto del comportamiento de la demanda y de la pertinencia de su respuesta



## Comité Interministerial de Desarrollo Social

- Compuesto por Ministros de Desarrollo Social (quien lo presidirá), Hacienda, Secretaría General de la Presidencia, Educación, Salud, Vivienda y Urbanismo, Trabajo y Previsión Social, y de la Mujer.

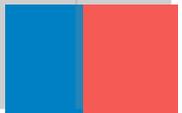
## Convenios de Traslado de Recursos

- Coordinación con los diferentes servicios del Estado y actores Privados, con acompañamiento técnico y financiero Ministerio de Desarrollo Social.

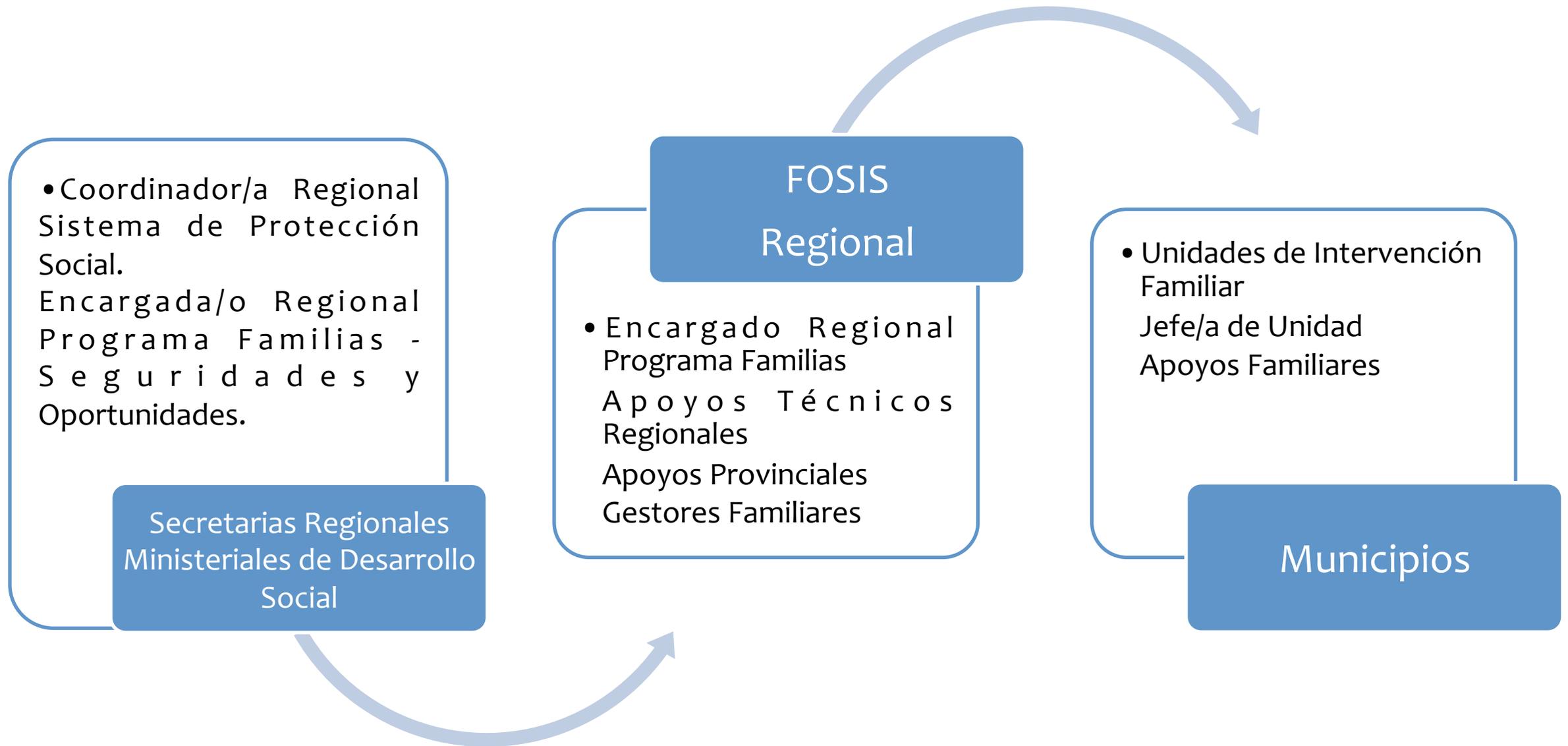
## Mesas Técnicas Nacionales

- Con contrapartes técnicas de cada una de las instituciones involucradas en el convenio, para resolver nudos críticos de la gestión y visualizar posibles mejoras al funcionamiento de los Convenios.

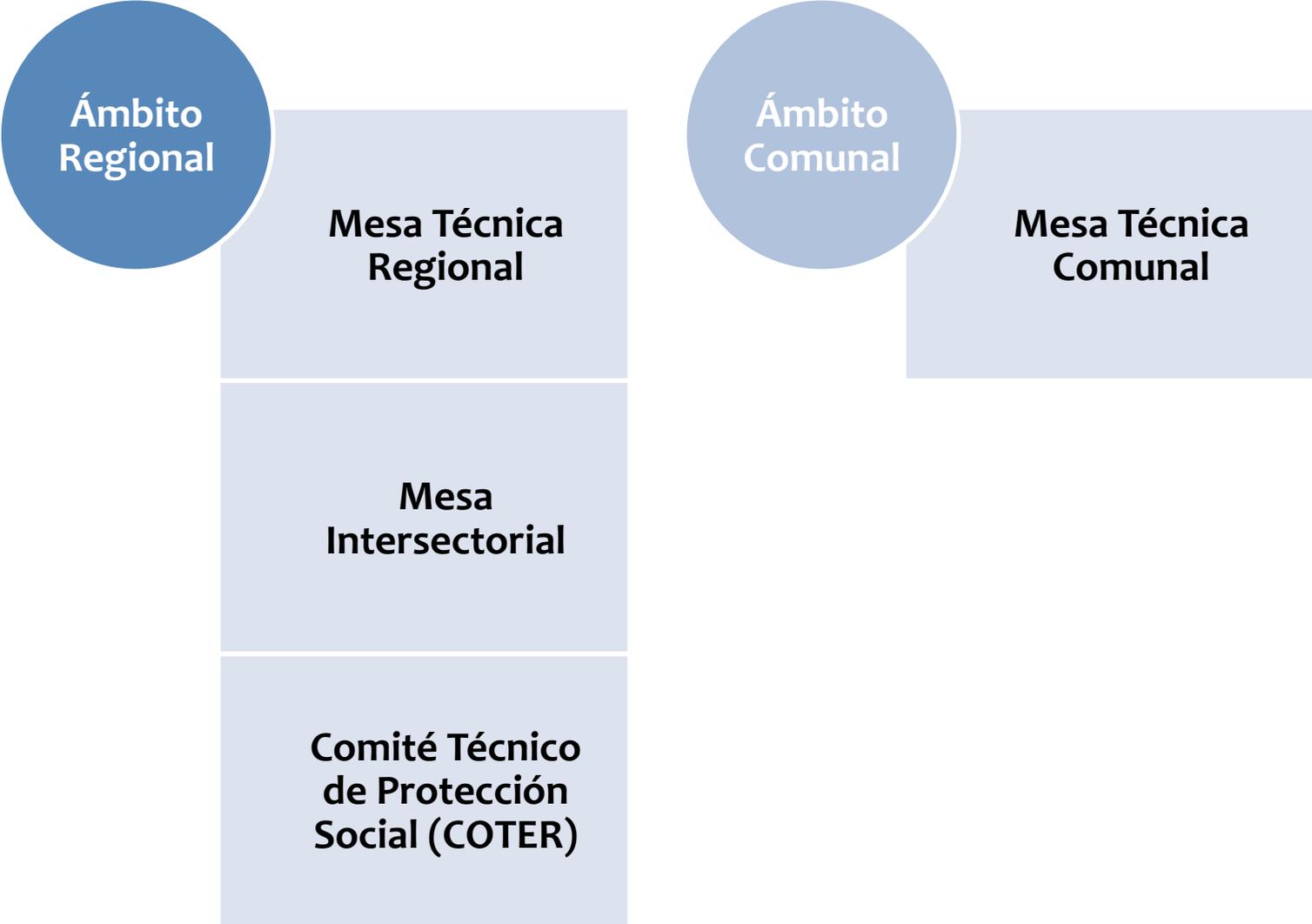
## Mesas Técnicas Regionales

- Contrapartes técnicas a nivel regional evalúan e identifican propuestas de refuerzo, a partir de la experiencia de implementación en cada territorio.
- 

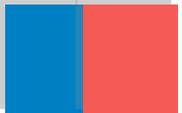
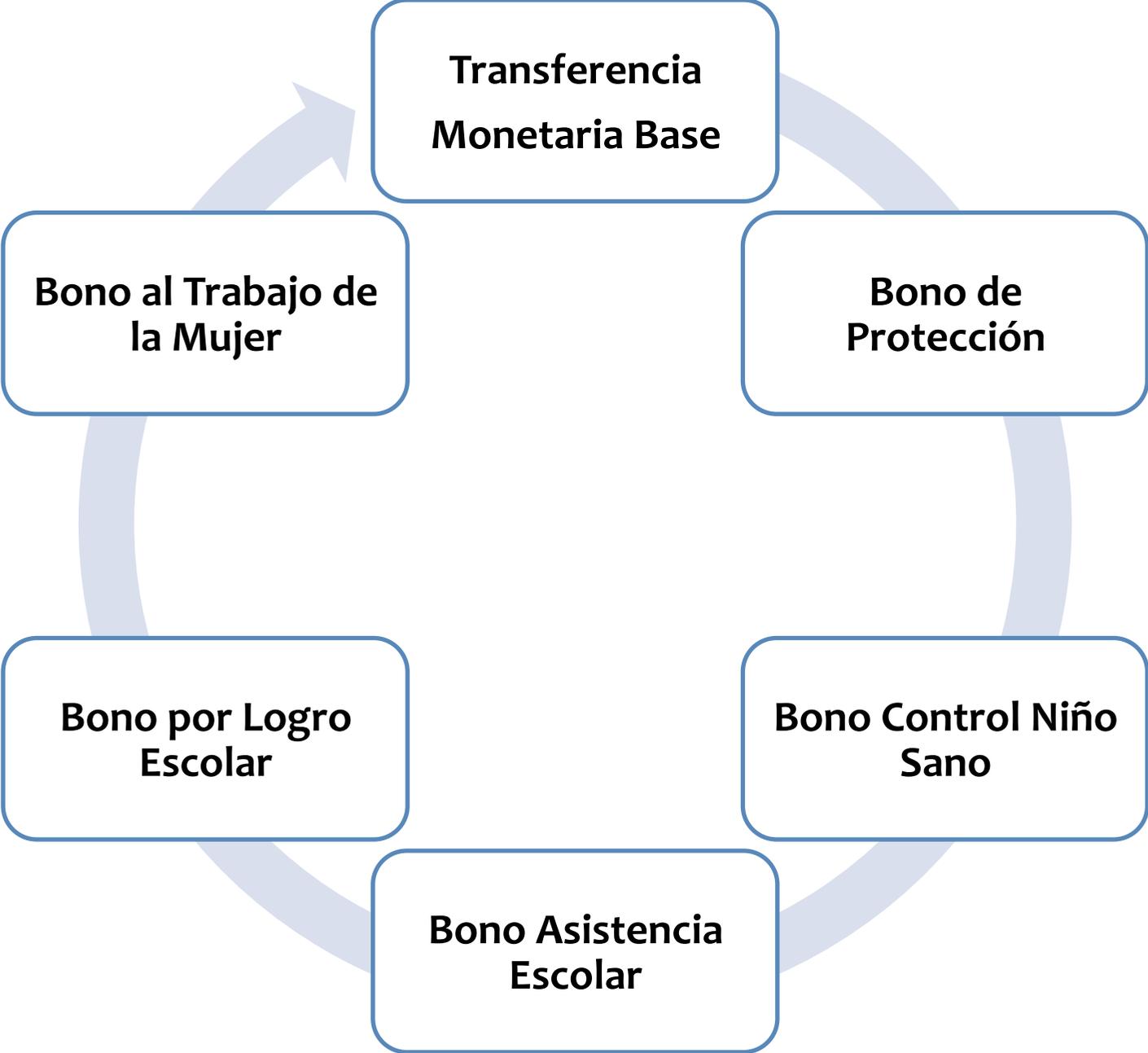
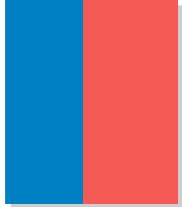
# Modelo de Gestión Programa Familias



# Modelo de Gestión Mesas Técnicas



# Componente Transferencias Monetarias



# Desafíos para la implementación y la Evaluación

## Observaciones Técnicas sobre SSO. Ámbitos que se requiere fortalecer:

Enfoque de derechos,  
multidimensionalidad de  
la pobreza y  
desigualdad.

Estrategias de  
intervención  
participativas con la  
comunidad

Sistemas de registro,  
evaluación y  
seguimiento

Objetivos estratégicos  
programáticos.

Vinculación de las  
estrategias laborales en  
el espacio local

Modelo de Gestión

Trabajo territorial e  
intersectorial

# Proceso de Fortalecimiento

## Subsistema Seguridades y Oportunidades

### Objetivo

- *Fortalecer la estrategia del Subsistema de Seguridades y Oportunidades, de forma que contribuya a la generación de una política social coherente con los ejes estructurantes de desigualdad y democratización.*
- Para responder a los cambios en el corto plazo se identificaron las siguientes dimensiones a fortalecer en la Estrategia del SSO - 2017:



**Enfoque de  
Derechos**



**Focalización  
Territorial**



**Socio-laboral**



**Socio-  
comunitario**



**Modelo de  
Gestión**

# Desafíos para la implementación y la evaluación

Reforzar el enfoque de derechos en la implementación del Sistema de Protección Social, considerando el enfoque de ciclo de vida.

Avanzar en la incorporación del enfoque territorial en el diseño e implementación de la oferta programática.

Fortalecer las políticas de inclusión social mejorando los niveles de participación y de involucramiento de los diversos grupos de la sociedad.

Coordinación e intersectorialidad de las políticas sociales.

Incorporación de los enfoques de igualdad de oportunidades (género, personas en situación de discapacidad, pueblos indígenas, entre otros) en el diseño de las políticas y programas sociales .

Seguir trabajando en la actualización e innovación de instrumentos y metodologías que permitan una mejor comprensión de los problemas sociales y que faciliten una solución más adecuada y oportuna de los mismos.