



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

# La garantía del derecho a la salud en Chile: Un balance del Plan Auge

*Dra. Jeanette Vega, Ministra (s) de Salud*

*Contigo* mejor  
salud

# PROTECCIÓN SOCIAL



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

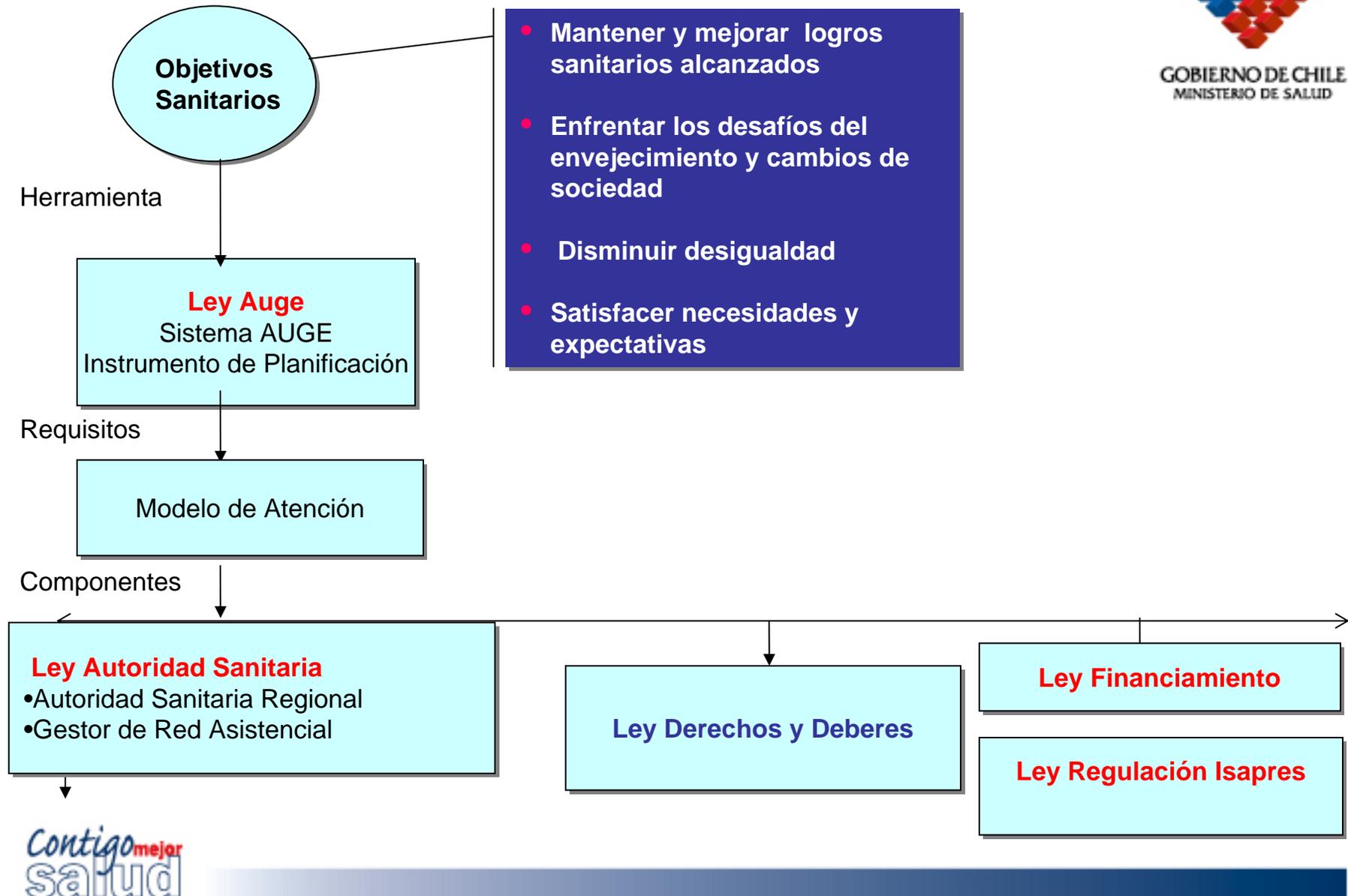
**“Un buen sistema de protección social acompaña a las personas a lo largo de su ciclo vital, protegiendo sus primeros pasos, asegurando el acceso a las oportunidades de educarse y trabajar, cubriendo los riesgos de enfermedad e invalidez y garantizando una vejez digna. Eso es lo que pretendemos lograr”.**

**Presidenta Michelle Bachelet**

# REFORMA DE SALUD



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD



# **AUGE Y GES: DEFINICIONES CENTRADAS EN LAS PERSONAS**



**AUGE:**

**ACCESO UNIVERSAL**

**CON GARANTÍAS EXPLÍCITAS**

# GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD: LA LEY



- **Ley 19.966 - Art. 2:** “Las garantías explícitas en Salud serán constitutivas de derechos para los beneficiarios y su cumplimiento podrá ser exigido por éstos ante el Fonasa, las Isapres, la Superintendencia de Salud y las demás instancias que corresponden”
- **Ley 19.966 - Art. 24:** “En caso de incumplimiento, el afectado o quien lo represente podrá reclamar ante la Superintendencia de Salud”

# GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD: UN SÍMIL



- **COMO OPERA UNA GARANTÍA EN GENERAL**
  - Si el producto o servicio está garantizado
  - Tiene un desperfecto
  - Dueño concurre a reclamar
  - Es reparado o cambiado
- **NOS PREOCUPAMOS DE LA SATISFACCIÓN USUARIA CONTROLANDO PROCESOS Y ADELANTÁNDONOS**

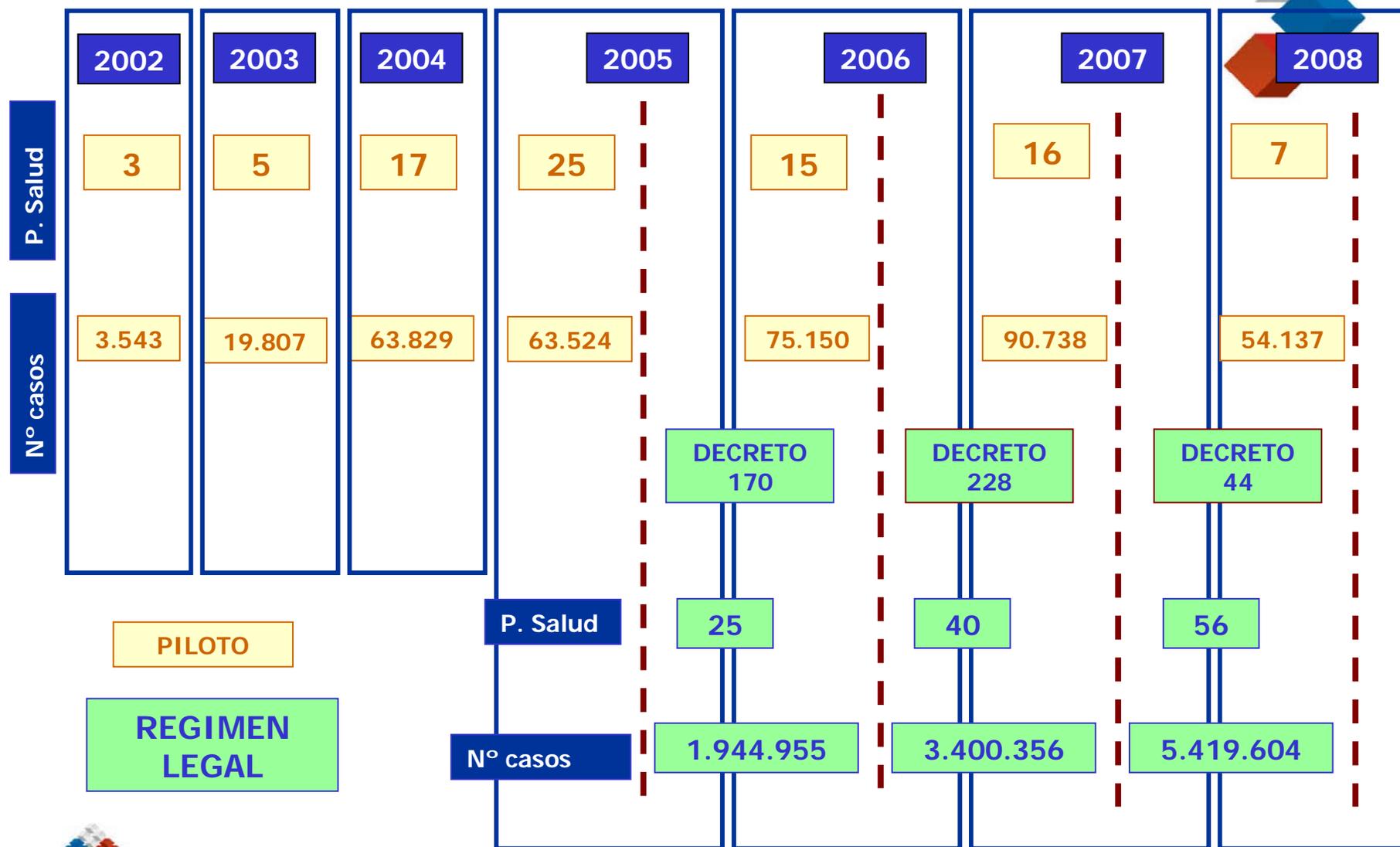
# Garantías AUGE



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

- **Acceso:** Obligación del Fonasa y las Isapres de asegurar la entrega de las prestaciones garantizadas a sus beneficiarios.
- **Calidad:** Las Prestaciones deberán ser entregadas por un Prestador registrado o acreditado en la Superintendencia de Salud.
- **Oportunidad:** Plazo máximo para la entrega de prestaciones de salud garantizadas.
- **Protección Financiera:** Pago que debe efectuar el afiliado por una prestación o grupo de prestaciones.

# INSTALACION: N° DE CASOS AUGE ATENDIDOS 2002-2008



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

Fuente: SIGGES

# Inversiones



Desde el año 2004 a la fecha, se han invertido más de **99 mil millones de pesos** en equipamiento asociado a imagenología compleja, radioterapia, urgencia, etc. en la red pública de salud.

Inversión en equipamiento AUGE					
	2004	2005	2006	2007	Total
Total	7.779.645.891	18.729.622.859	30.359.121.185	42.307.882.540	99.176.272.475

*Incluye: Radioterapia, Imagenología, Urgencia, entre otros.*

- Inversiones AUGE para el año 2007: equipamiento de alto nivel, compra directa, camas para el adulto mayor, imagenología y urgencia.  
**Total: más de 30.211 millones de pesos.**
- Inversiones de equipamiento para diagnóstico y tratamiento entre 2006-2007.  
**Total 10.428 millones de pesos.**
- Refuerzo de recurso humano entre 2006-2007: **aumento de un 36%** del total de horas médicas en la red pública, tanto a nivel de atención primaria como hospitalaria.

## OBJETIVO ESTRATÉGICO 2008-2010:



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

*“Asegurar el funcionamiento del sistema de Garantías Explícitas en Salud en los Establecimientos de la Red del Servicio de Salud, avanzando en la superación de brechas de tecnologías sanitarias con criterios de equidad”.*

Líneas de acción 2008-2010:

- 1. Mejorar y mantener problemas de salud AUGE vigente**
- 2. Avanzar en mayores garantías explícitas (AUGE 80)**

# 1. Mejorar y mantener problemas de salud AUGE vigente (incluye Piloto AUGE 2008 )



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

## Principales estrategias:

- Definición de guías clínicas, canastas y protocolos de atención basadas en evidencia
- Equipos AUGE en todos los Servicios de Salud y establecimientos de la red
- Modelos de atención AUGE por cada uno de los problemas de Salud
- Fortalecimiento del registro
- Detección de Puntos críticos y planes de acción
- Determinación, fortalecimiento y desarrollo de Redes de atención AUGE
- Énfasis en el Modelo de gestión de garantías
- Información oportuna y completa a los usuarios (estrategia comunicacional)

## 2. Avanzar en mayores garantías explícitas (AUGE 80) (1)

### ORGANIZACIÓN AUGE

- Plan de trabajo: Equipo ejecutivo integrado por Subsecretaría de Salud Pública, FONASA, Subsecretaría de Redes
- Directorio AUGE: Subsecretaría de Salud Pública, FONASA, Subsecretaría de Redes, Superintendencia de Salud, Cenabast
- Consejo Consultivo

### PRINCIPALES LINEAS DE ACCIÓN

- |    |                 |                                |
|----|-----------------|--------------------------------|
| 1. | Guías clínicas  | DIPRECE, FONASA, DIGERA, DIVAP |
| 2. | Estudios        | DIPLAS                         |
| 3. | Registro        | FONASA, DIPLAS                 |
| 1. | Cierre brechas  | INVERSIONES, RRHH              |
| 2. | Capacitación    | DIGERA                         |
| 3. | Gestión calidad | CALIDAD, SUPER, DIPOLP         |

## 2. Avanzar en mayores garantías explícitas (AUGE 80) (2)

### LÍNEAS DE ACCIÓN-PRINCIPALES ACTIVIDADES



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

**Guías clínicas** : elaboración de nuevas guías clínicas AUGE 80, revisión de evidencia, grupos de trabajo integrados por Subsecretaría Salud Pública, Redes, FONASA y Sociedades científicas. Total 29 guías nuevas al 30 junio 2008

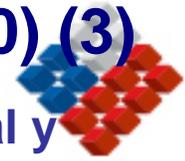
#### **Estudios:**

- Estudio de carga enfermedad
- Estudio de costo efectividad
- Estudio de prioridades sociales
- Estudio de capacidad de oferta para nuevos AUGE
- Estudio capacidad de oferta público y privado

#### **Registro:**

Incorporación de nuevos problemas de salud AUGE 2008  
Registro población bajo control

## 2. Avanzar en mayores garantías explícitas (AUGE 80) (3)



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

### Estrategias de implementación

- Desarrollar componente promocional y preventivo AUGE 80 Diseño de Examen Medicina Preventiva (EMP) para AUGE 80
- Implementar cobertura efectiva EMP con enfoque ciclo vital
- Implementar sistema de registro poblacional en base a personas en vez de prestaciones
- Implementación tecnología informática que permita adecuada gestión garantías y casos
- Difusión de garantías
- Talleres implementación nuevos pilotos



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

# Guías clínicas

http://172.16.1.28/ Live Search

Ministerio de Salud

MINISTERIO DE SALUD Contigo mejor salud

GOBIERNO DE CHILE

Conózcanos Le Informamos Temas de Salud Protección de Salud Problemas de Salud Instituciones Relacionadas

garantías explícitas en salud > guías clínicas 2008 problemas auge

### Garantías Explícitas en Salud

A continuación encontrará las 7 guías clínicas de problemas AUGE 2008.

- Guía Clínica Artritis Idiopática Juvenil (Tipo: .pdf; Tamaño: 569 kb)
- Guía Clínica Asma Bronquial en Adultos (Tipo: .pdf; Tamaño: 396 Kb)
- Guía Clínica Epilepsia en Adultos (Tipo: .pdf; Tamaño: 616 Kb)
- Guía Clínica Enfermedad de Gaucher (Tipo: .pdf; Tamaño: 257 Kb)
- Guía Clínica Hernias de Pared Abdominal (Tipo: .pdf; Tamaño: 333 Kb)
- Guía Clínica Parkinson (Tipo: .pdf; Tamaño: 555 Kb)
- Protocolo Piloto Prevención Secundaria de la Insuficiencia Renal Crónica Terminal (Tipo: .pdf; Tamaño: 133 Kb)



[Sección Garantías en Salud]

Internet 100%



CHILE  
SALUD

**ASMA BRONQUIAL 15 AÑOS Y MÁS  
PROYECCIONES DEMANDA**

Problema o Condición	Cobertura Actual	Demanda	Brecha	Valor Brecha M\$
Asma bronquial Adulto	90.000	120.000	30.000	1.705.519

**ASMA BRONQUIAL DEL ADULTO  
DIAGNOSTICO**

**Confirmación Asma Bronquial Adulto**

CODIGO	GLOSA	POSOL.	CTDAD.	FREC.	PRECIO 2007	VALOR TOTAL	OBSERVACIONES
0101101	Consulta o control médico integral en atención primaria		15	100%	3.310	4.965	
	Flujometría		1	100%	660	660	
1707002	Espirometría Basal y con broncodilatador		1	50%	6.630	3.315	
0401009	Tórax simple (frontal o lateral) (incluye fluoroscopia) (1 proy.) (1 exp. panorámica)		1	30%	5.900	1.770	
<b>VALOR 2007</b>						<b>10.710</b>	353.430.000

**ASMA BRONQUIAL 15 AÑOS Y MÁS  
DIAGNOSTICO**

**Confirmación Asma Bronquial Adulto Atípico**

CODIGO	GLOSA	POSOL.	CTDAD.	FREC.	PRECIO 2007	VALOR TOTAL	OBSERVACIONES
0101113	Consulta integral de especialidades en Medicina Interna y Subespecialidades, Oftalmología, Neurología, Oncología (en Hospitales tipo 1 y 2)		2	100%	5.380	10.760	Medicina Interna y Broncopulmonar
1707002	Espirometría Basal y con broncodilatador		1	100%	6.630	6.630	
0401009	Tórax simple (frontal o lateral) (incluye fluoroscopia) (1 proy.) (1 exp. panorámica)		1	100%	5.900	5.900	1 frontal o 1 lateral
0401031	Cavidades perinasales, órbitas, articulaciones temporomandibulares, huesos propios de la nariz, malar, maxilar, arco cigomático, cara, c/u (2 exp.)		1	20%	5.900	1.180	cavidades perinasales
0305048	Reacción cutánea 16 alérgenos por escarificación (incluye el valor de los antígenos)		1	50%	3.450	1.725	
1707050	Provocación bronquial con histamina y/o metacolina abreviada, tres diluciones para reactividad bronquial (Incluye espirometría basal y tratamiento de efectos adversos).		1	30%	4.240	1.272	
0301045	Hemograma (incluye recuentos de leucocitos y eritrocitos, hemoglobina, hematocrito, fórmula leucocitaria, características de los elementos figurados y velocidad de eritrosedimentación)		1	100%	1.770	1.770	
0305028	Inmunoglobulinas IgE, IgD total, c/u		1	5%	3.090	155	
0308013	Eosinófilos, recuento de		1	20%	460	92	secreción nasal
<b>VALOR 2007</b>						<b>29.480</b>	176.880.000

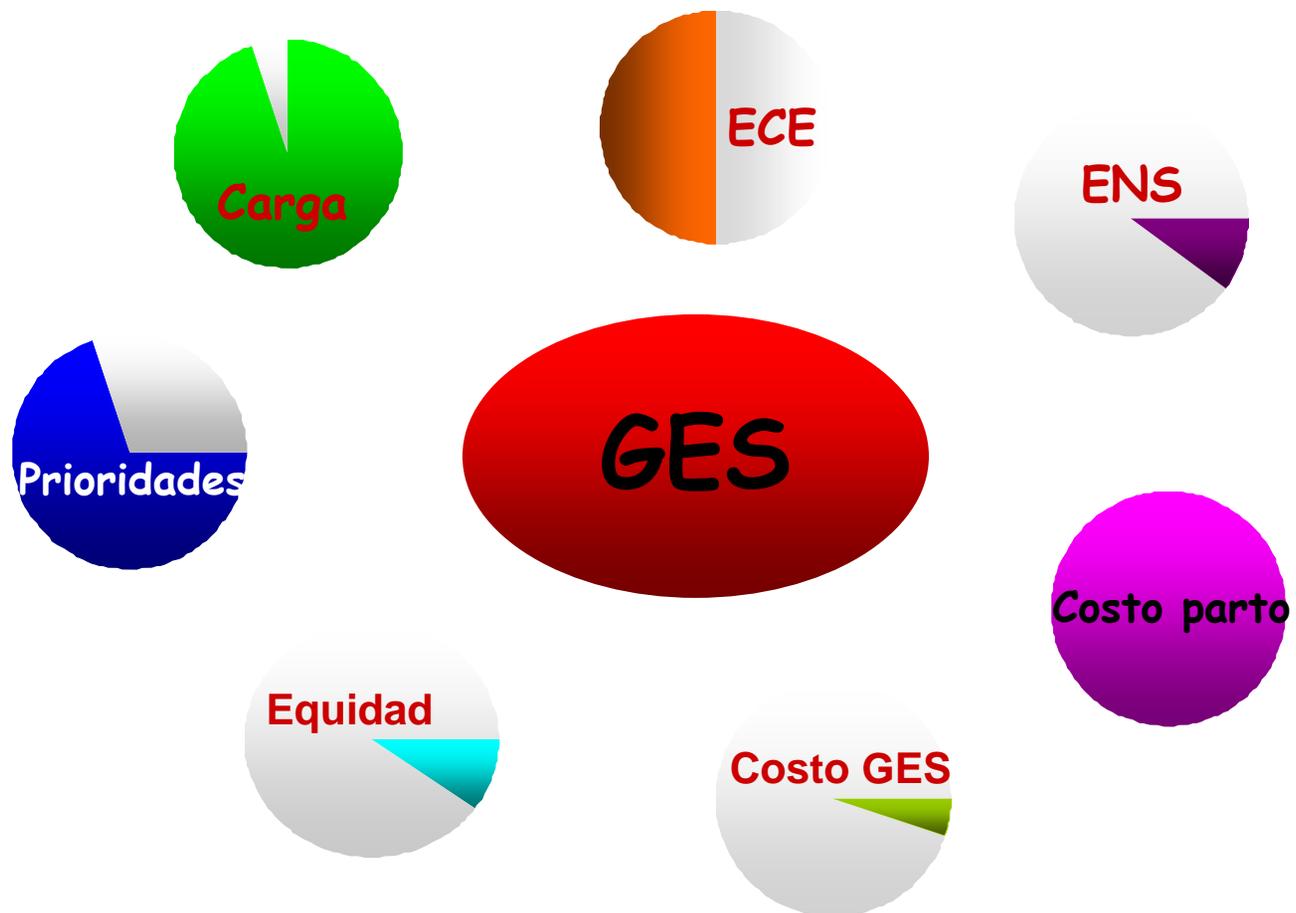
Contigo  
salud



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

# Estudios

# Estudios GES





GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

# Registro

# ¿Cómo es el SIGGES?

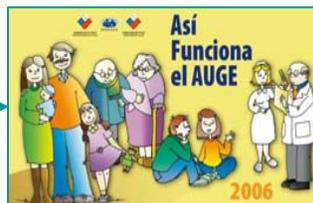


Atenciones



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

Registro  
SIGGES



Ver el Decreto  
"Escribir casos"  
"Escribir garantías"  
"Cambiar estados"  
Responder preguntas  
Escribir nóminas  
Recibir datos de atenciones"



- Gestión
- Estadística

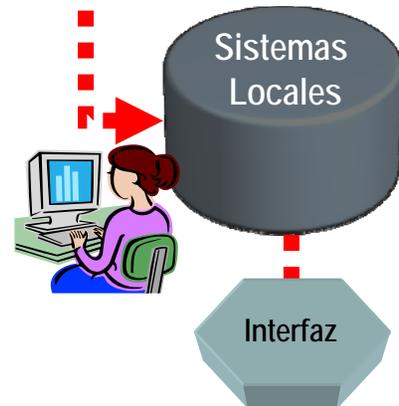




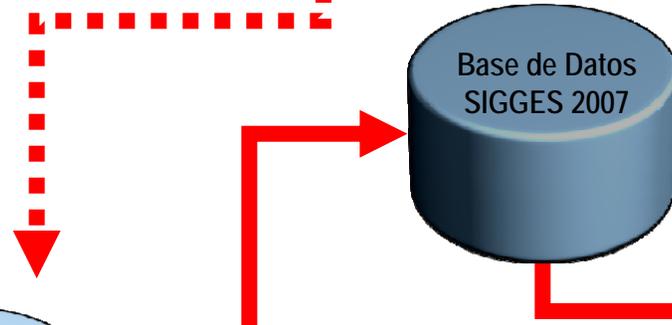
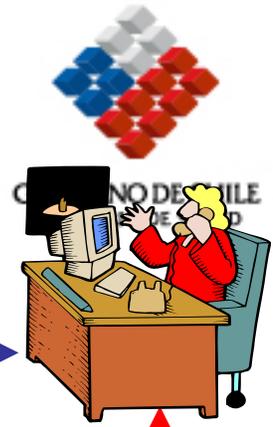
Registro  
SIGGES



Atenciones



- Gestión
- Estadística





GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

# AUGE

## Evaluación de los casos atendidos

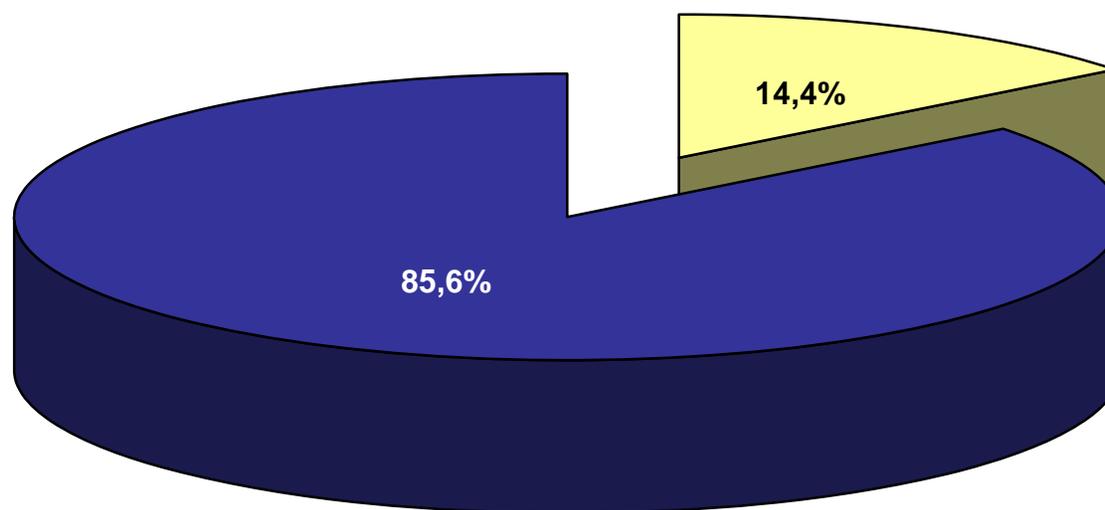
# N° CASOS AUGE Y PORCENTAJE DE DISTRIBUCION POR NIVEL DE ATENCION ACUMULADOS AL 30 DE JUNIO 2008



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

N° TOTAL: 5.419.604

SECUNDARIO Y  
TERCIARIO: 777.775

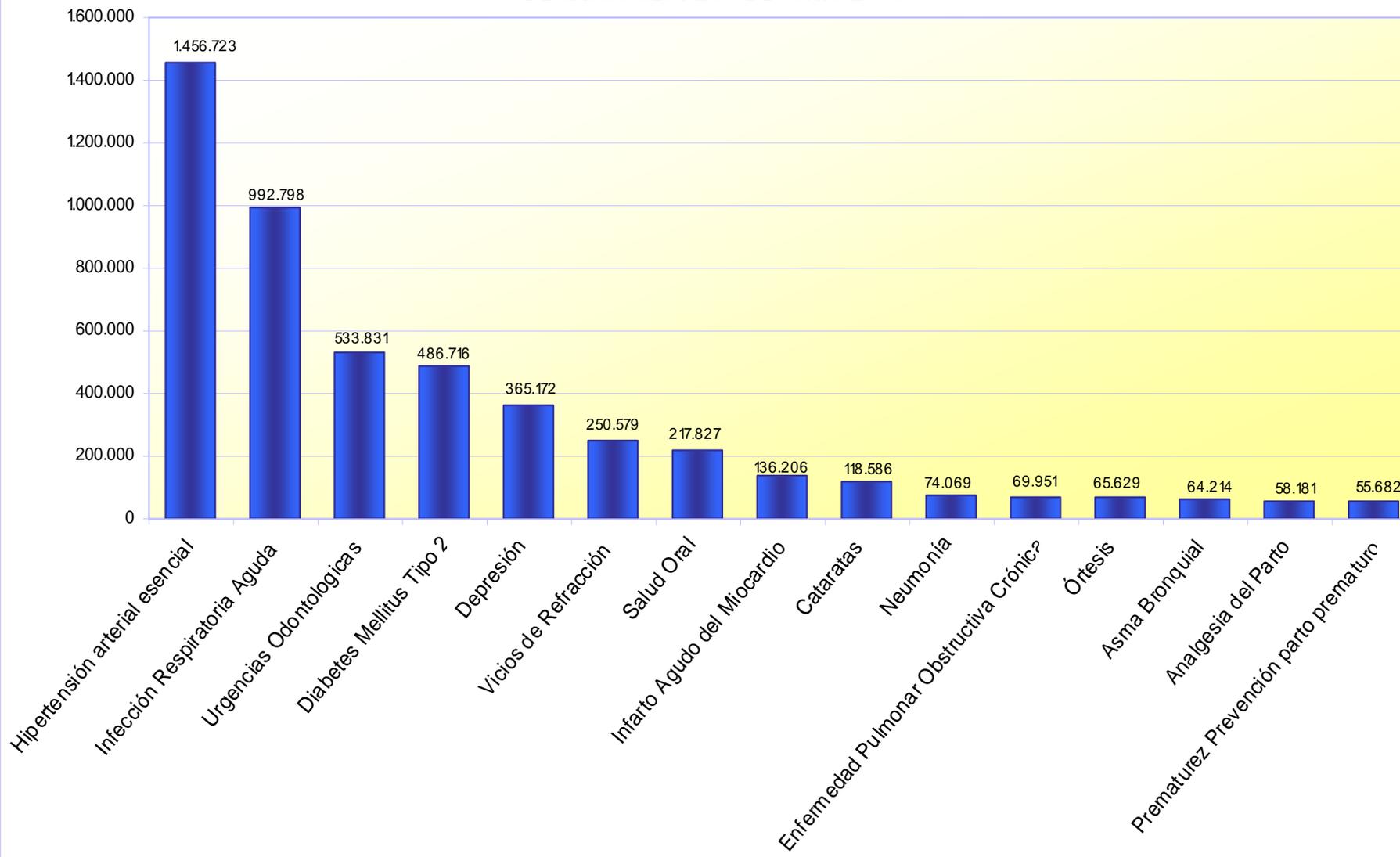


APS: 4.641.829

Contigo mejor  
salud

Fuente: SIGGES

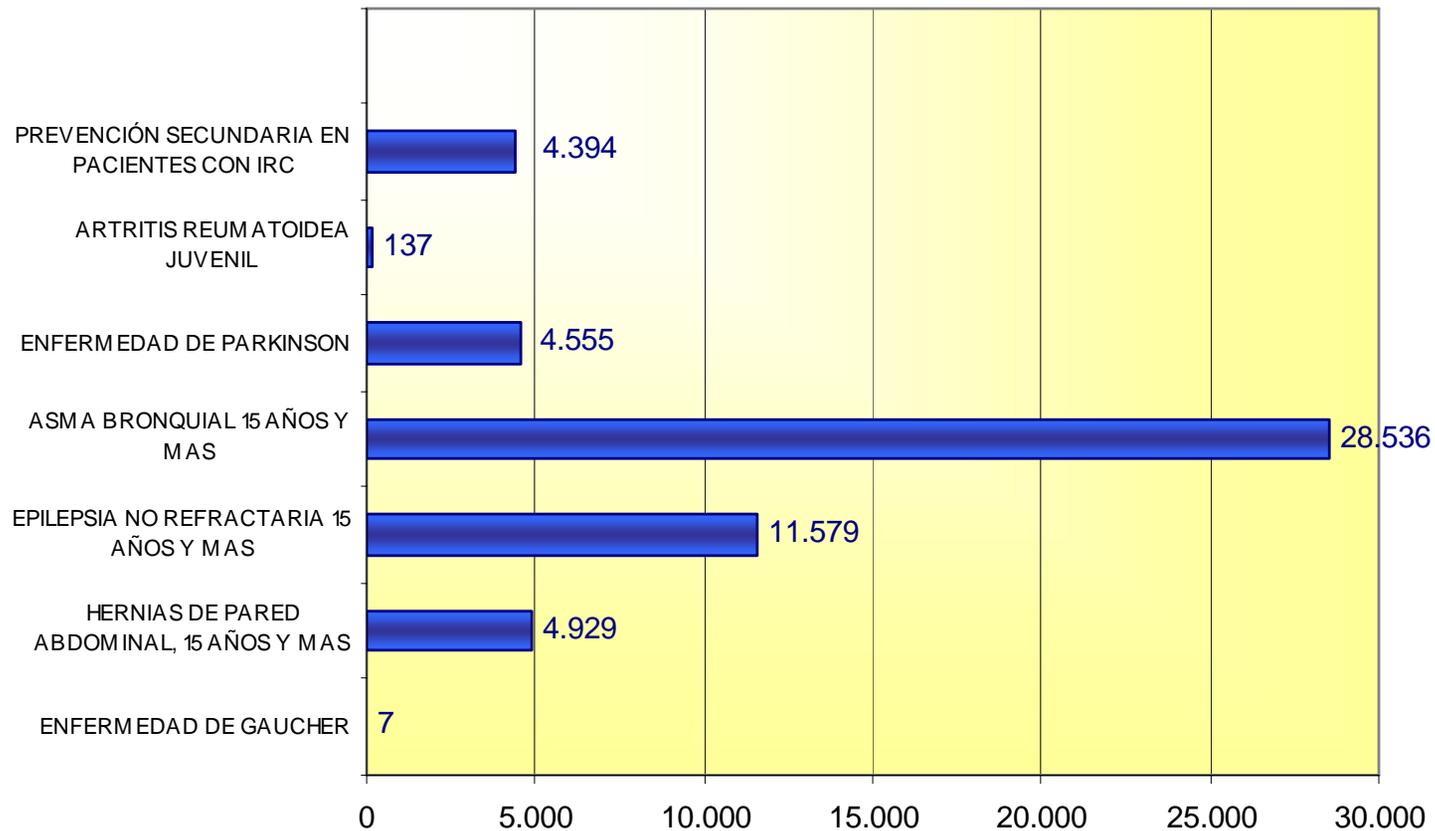
**LOS 15 PROBLEMAS DE SALUD DE MAYOR FRECUENCIA AUGE QUE REPRESENTAN UN 91,4% DEL TOTAL DE CASOS GES AL 30 DE JUNIO 2008**



# PILOTO 2008: Nº DE CASOS AUGÉ DESDE 1º ENERO AL 30 JUNIO 2008



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD





GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

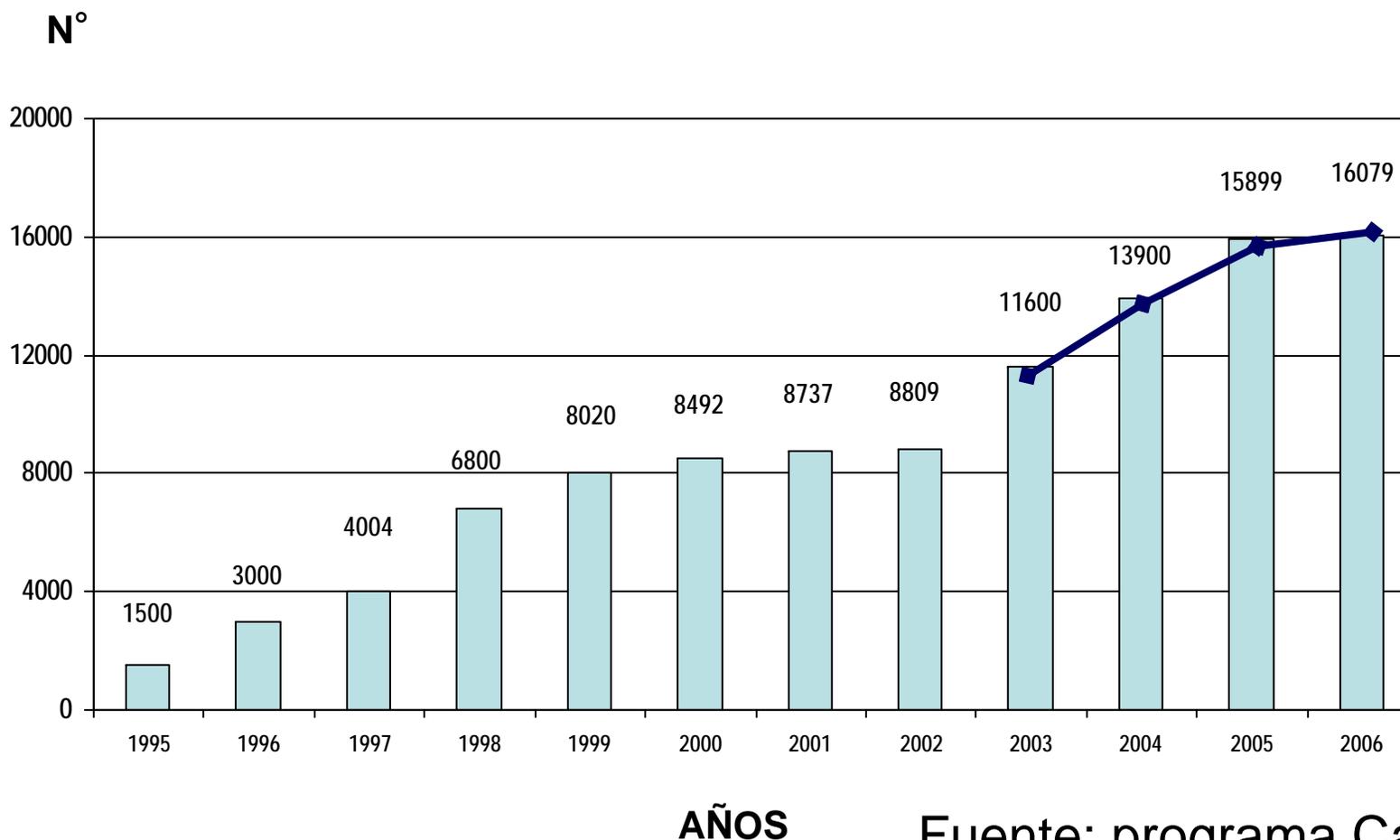
# AUGE

## Evaluacion impacto

# N° DE PERSONAS INGRESADAS POR AÑO PROG.NACIONAL C. PALIATIVOS MINSAL 1995 - 2006



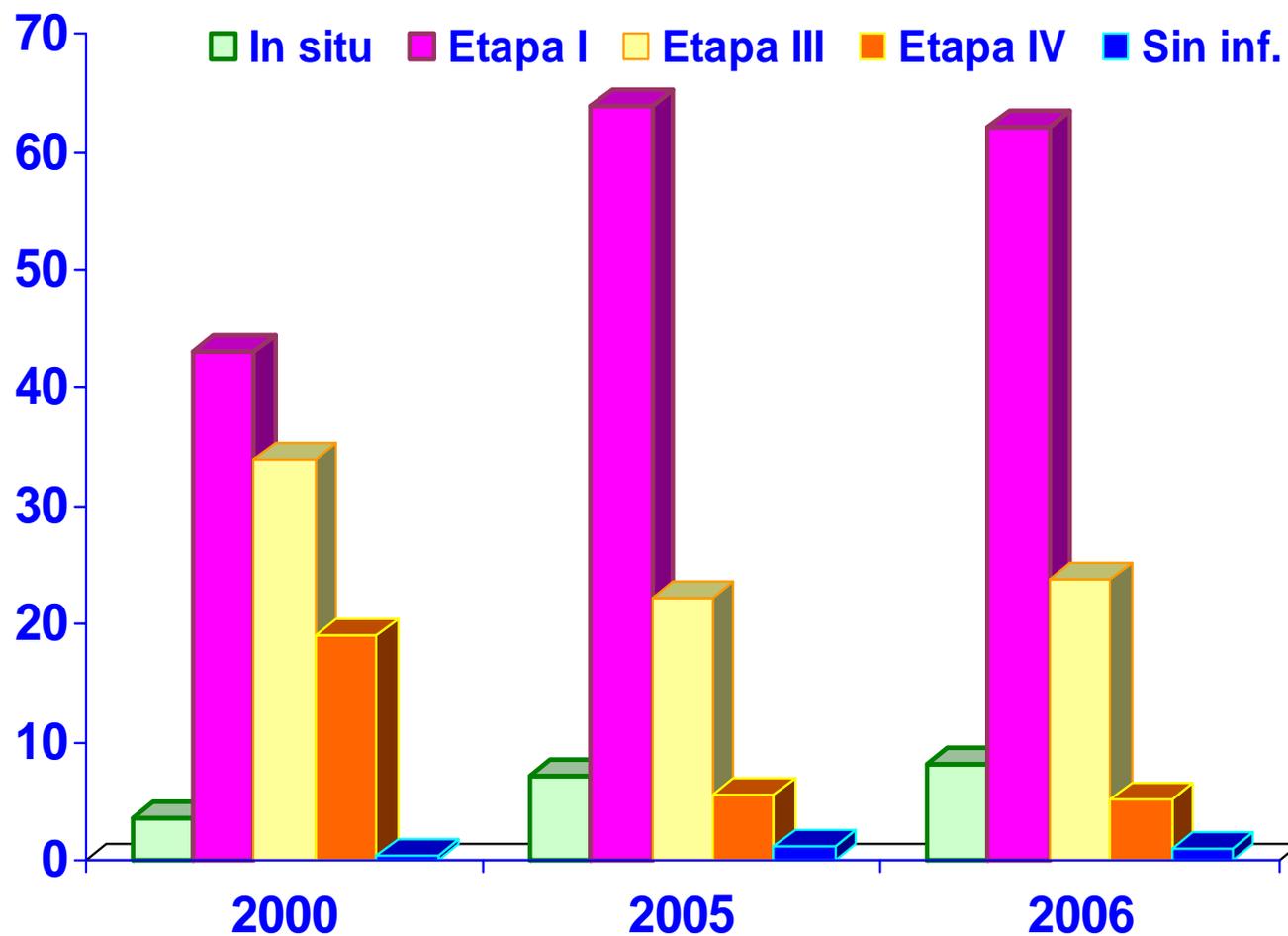
GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD



Fuente: programa Cáncer  
MINSAL

# DISTRIBUCION PORCENTUAL DE LA INCIDENCIA DE CANCER DE MAMA EN EL SISTEMA PUBLICO, SEGÚN ESTADIO

GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

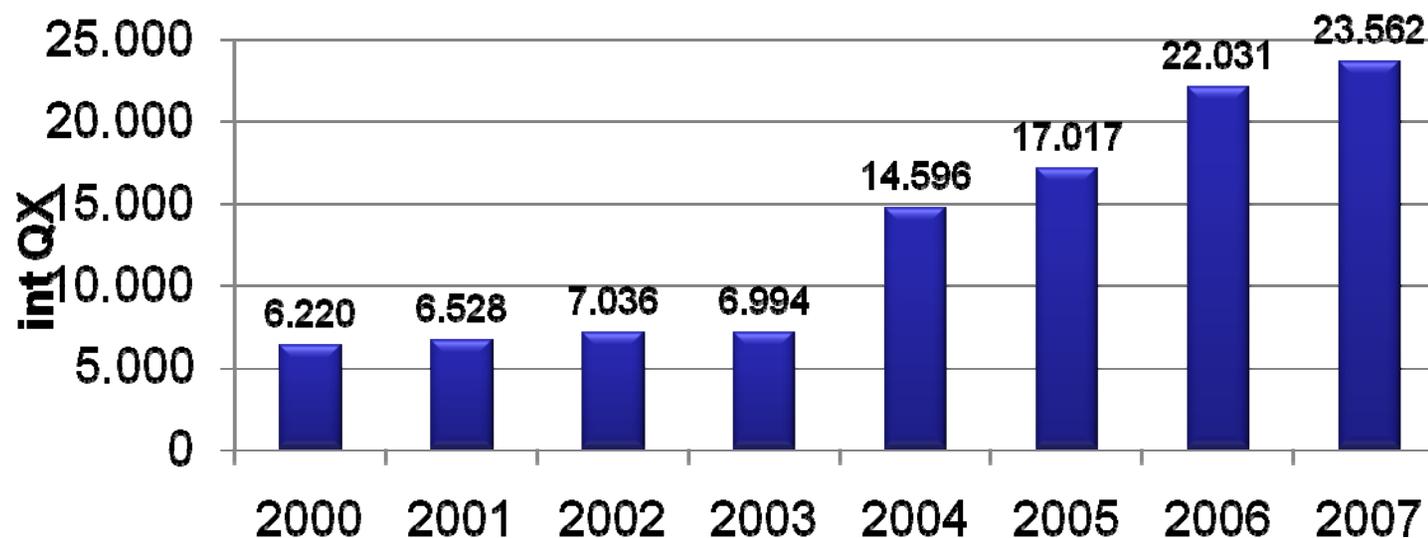




GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

# ACCIONES DE SALUD

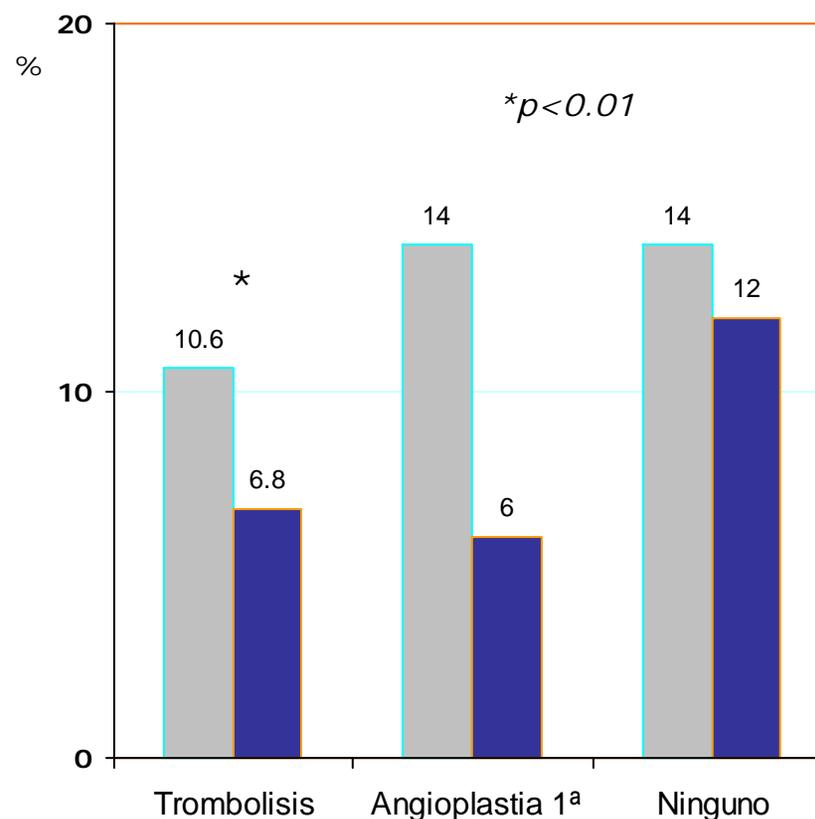
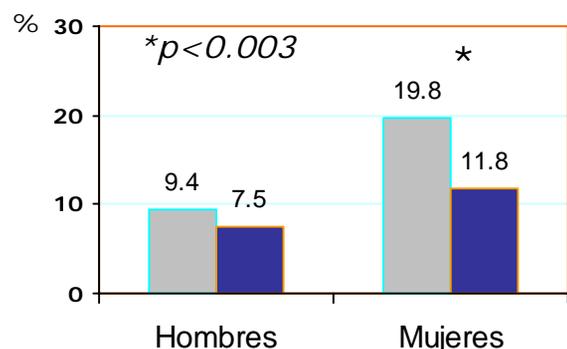
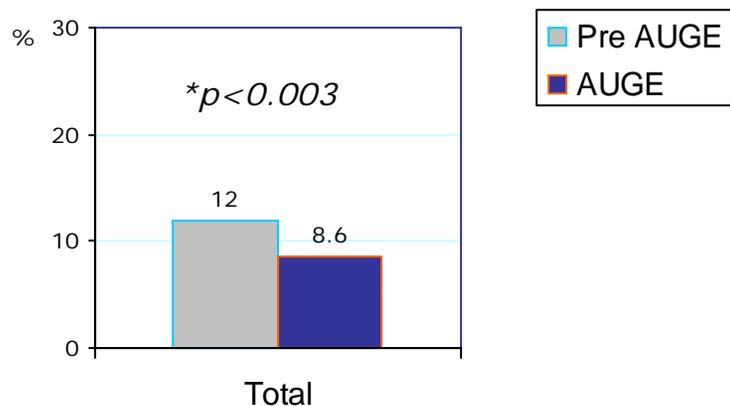
## Nº de intervenciones quirúrgicas de cataratas 2000 al 2007





# MORTALIDAD TOTAL (IAM) Y EN GRUPOS ESPECIFICOS

GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD



## IMPACTO DEL PLAN AUGE

EN EL TRATAMIENTO DE PACIENTES CON INFARTO AGUDO AL MIOCARDIO CON SDST EN HOSPITALES CHILENOS

Pabla Campos, Carolina Nazzari, R Corbalán, J Bartolucci, P Sanhueza, JC Prieto en representación del Grupo GEMI

Sociedad Chilena de Cardiología y Cirugía Cardiovascular

Contigo mejor  
salud



# PROTECCIÓN SOCIAL



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

**“Un buen sistema de protección social acompaña a las personas a lo largo de su ciclo vital, protegiendo sus primeros pasos, asegurando el acceso a las oportunidades de educarse y trabajar, cubriendo los riesgos de enfermedad e invalidez y garantizando una vejez digna. Eso es lo que pretendemos lograr”.**

**Presidenta Michelle Bachelet**

*Contigo* mejor  
salud



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD