

“RISALC: un espacio virtual para el intercambio de información y la coordinación interinstitucional en políticas sociales, pobreza y equidad”.

María Rebeca Yáñez
División de Desarrollo Social de la CEPAL

Buenas tardes,

Hoy queremos compartir con Uds. nuestra experiencia en el diseño y estructuración de RISALC, para realimentarnos con sus aportes. Es una buena oportunidad para un diálogo entre especialistas de las políticas sociales y de la información. De acuerdo a la agenda, mi presentación referirá a los antecedentes que originan la Red, sus principales planteamientos, los avances que hemos logrado a la fecha y los desafíos que nos proponemos. En la segunda parte, contaremos con una demostración que dará cuenta de las metodologías y tecnologías que harán posible su gestión y operación.

A. ¿Qué impulsó el desarrollo de RISALC?

- Como lo expresara Pablo, de forma tan clara, la brecha digital es una línea divisoria que se presenta como una nueva condición de desigualdad que obstaculiza los esfuerzos en el campo de la pobreza, el impacto de las políticas sociales y el logro de la equidad.
- Las situaciones de pobreza y desigualdad social constituyen preocupaciones principales de la CEPAL, siendo ambas objeto de constantes estudios y mediciones. A partir de esta iniciativa, se quiso avanzar en esta línea, esta vez mediante un aprovechamiento del conocimiento existente y que se genera de experiencias surgidas en instituciones sociales de la región. Así, sería posible fortalecer la generación, el intercambio y la difusión de conocimiento sobre buenas prácticas encaminadas a la superación de la pobreza en la región. Y se estaría en condiciones de poder identificar a quiénes y qué producen y dónde se produce; en síntesis qué conocimiento ofrece la región? y cómo puede ser mejor utilizado?.
- Si bien en muchos países se han desarrollado iniciativas tendientes a mejorar la coordinación de las instituciones del sector público, que brindan servicios sociales, los avances aún son insuficientes.¹ Algunas instituciones ofrecen servicios públicos en línea, entregan información de programas y proyectos sociales, generan espacios de comunicación directa con autoridades, informan de los resultados de su gestión, educan a la población, sin embargo, otra parte importante de las instituciones y de la población, no cuenta con, ni accede a estas ventajas.
- Existe conciencia del débil desarrollo de los sistemas de información social, comparativamente con los del sector económico, que apoyen la formulación de políticas sociales integrales. Existe precariedad de los servicios de gobierno electrónico interactivos y

¹ Como se señalara en un documento de la CEPAL * "uno de los retos fundamentales para el logro de los Objetivos del Milenio es mejorar la coordinación institucional a niveles global, regional y nacional". Así, los organismos internacionales deben procurar unir esfuerzos para definir estrategias consistentes e integradas de cooperación hacia los países y propiciar espacios para el intercambio de experiencias, que facilite la adopción de políticas que hayan resultado exitosas y evite prácticas erróneas. Al mismo tiempo, fortalecer los sistemas de información nacionales, particularmente en el desarrollo de mecanismos que permitan implementar, de manera oportuna, las correcciones necesarias en el diseño e instrumentación de políticas. * CEPAL, La CEPAL frente a los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Nota preparada para el Seminario Internacional "América Latina y el Caribe: Desafíos frente a los Objetivos de Desarrollo del Milenio, BID, Banco Mundial, PNUD y CEPAL, (Washington, DC, 10 y 11 de junio de 2002)

transaccionales en la región lo que implica un débil desarrollo de las redes y comunidades virtuales^{2/3}. También existe la convicción de que la información y las nuevas tecnologías son recursos que contribuyen a un mejor desarrollo de las acciones de coordinación entre las instituciones sociales, en la definición, ejecución y evaluación de las políticas sociales. Esta aseveración está avalada por mandatos provenientes de foros internacionales.

Así, en acuerdo a mandatos de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información, SocInfo⁴, la institucionalidad social⁵ debe tomar conciencia del papel que le compete en generar condiciones que faciliten el acceso a la información de la población. Siendo importante, como un primer avance, fortalecer sus sistemas de información.

Conscientes de las desigualdades regionales en materia de conectividad, de acceso y uso de la información, la iniciativa en marcha proporciona metodologías y herramientas orientadas a fortalecer los sistemas nacionales de información de las instituciones sociales, adaptándolos al desafío de traspasar e intercambiar su información.

En este contexto, del mismo modo, que los actores sociales, la comunidad internacional, es una instancia de búsqueda de consensos que puede apoyar a las instituciones sociales en el desarrollo de estas iniciativas, en el marco de la Sociedad de la Información.

Las instituciones sociales son partícipes de RISALC, que recoge sus necesidades, con contenido apropiados y selectivos. RISALC trabaja con las instituciones sociales del Estado, que es el principal actor llamado a mejorar el acceso a la información y a los servicios públicos.

B. ¿Qué es RISALC y cuál es su propósito?

En el marco de la problemática descrita es que queremos compartir nuestra experiencia en la concepción y diseño de la Red de instituciones sociales de América Latina y el Caribe, RISALC, que tiene como antecedente el Directorio de instituciones sociales de América Latina y el Caribe DISALC, desarrollado a partir del año 2001.

En el transcurso de ambas iniciativas se ha logrado conformar un equipo humano, interdisciplinario e intergeneracional que refleja una nueva forma de quehacer institucional y que se nutre de los sistemas y redes de información para el desarrollo de los años 80, entre las cuales destacan DOCPAL, BIREME, INFOPLAN e INFOLAC, algunos de cuyos gestores se encuentran hoy entre nosotros.

² La "promesa" de las TICs en lo referido a la configuración de redes – comunidades virtuales, y a la generación de espacios interactivos y transaccionales, que tiendan al fortalecimiento de las habilidades analíticas y las capacidades auto críticas de los actores, y que a su vez, sean "apropiadas" por éstos (Melucci, 1996, 1998).

³ United Nations, Division for Public Economics and Public Administration and American Society for Public Administration (2002) Benchmarking E- government: A Global Perspective – Assessing the Progress of the UN Member States".

<http://www.unpan.org/egovernment2.asp>

⁴ Por su parte, la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información plantea un desafío importante para los organismos internacionales, en la medida en que los convoca a ser partícipes en la construcción de una visión regional sobre el uso de las tecnologías de información, adaptada a la realidad de los países de América Latina y el Caribe, que integre a sus habitantes en forma equitativa a los beneficios de la sociedad del conocimiento.

⁵ El Estado se configura en una serie de organismos e instituciones que deberán asumir el financiamiento, formulación, coordinación, ejecución y evaluación de la política social para responder a las demandas crecientes. "La institucionalidad social se entiende como la configuración, estructura y funciones de los organismos que se dedican al financiamiento, diseño, coordinación, implementación y control de las políticas sociales", que se materializa en acciones concretas destinadas a satisfacer las necesidades de la población con la disposición de bienes y servicios públicos. La configuración, estructura y sus funciones reflejan procesos históricos propios de cada país, sumados a nuevas orientaciones que se van configurando.**

* CEPAL, 2000, La Brecha de la equidad: una segunda evaluación.

** CEPAL, Panorama social de América Latina, 1997

1. RISALC es un espacio virtual al que convergen instituciones públicas y de la sociedad civil en torno al tema de pobreza, políticas sociales y equidad.

- Se sustenta en una plataforma tecnológica que permite el acceso, desde cualquier punto geográfico y el intercambio de información, conocimiento y experiencias en el área de planificación, políticas y programas sociales.
- Es una iniciativa de la División de Desarrollo Social de la CEPAL que cuenta actualmente con el apoyo del Gobierno de Italia y que como se señalara tuvo su antecedente en DISALC, iniciativa desarrollada en el marco del proyecto que nos convoca, apoyado por el Gobierno de los Países Bajos.

2. Objetivo de desarrollo

- Promover el fortalecimiento de las competencias de las instituciones sociales que desarrollan esfuerzos para la superación de la pobreza en la región, utilizando eficientemente las nuevas TICs.

El cumplimiento de este objetivo implica:

- Fomentar la coordinación horizontal entre las instituciones públicas de la región;
- Facilitar condiciones básicas para la constitución de autoridad social;
- Establecer espacios y mecanismos para el intercambio de experiencias y la diseminación de buenas prácticas de superación de la pobreza;
- Apoyar la investigación y gestión en políticas sociales, pobreza y equidad.
- Contribuir al fortalecimiento de sistemas de información, redes e instituciones nacionales del ámbito social.

3. Características de la Red:

Esfuerzo colaborativo y descentralizado:

Que si bien ha sido impulsado por la División de Desarrollo Social, como parte de su mandato, la iniciativa se concibe a partir del aporte de las instituciones, actores centrales de la Red, mediante una gestión descentralizada.

Participativo e incluyente:

Es un espacio de convergencia regional sobre el desarrollo social, con la participación de actores sociales de diferente naturaleza (ONGs, público y académico) a niveles regional, sub-regional, nacional y local.

Interactivo entre pares:

Fomenta el diálogo entre los distintos actores.

De socialización y generación de conocimiento

Proporciona información de carácter integral: cuantitativa, cualitativa, referativa en pobreza, políticas sociales y equidad, a través de su recopilación, sistematización y difusión, como estímulo al avance del conocimiento.

Normalizado:

Organizado y almacenado en formato electrónico y de forma compatible con la normativa de las principales fuentes de información internacionales.

Espacio en desarrollo:

Avance paulatino, en fases, constituyéndose como la primera, un catálogo de direcciones relevantes en cada país y sus homólogas en el resto de los países: DISALC. Para avanzar hacia el desarrollo y/o integración de redes temáticas, para el conjunto de la región: RISALC.

C. RISALC: actores, requerimientos y acceso a la información

Dos factores han guiado la concepción de RISALC: contenidos y desarrollos tecnológicos. Para ambos casos se ha buscado que respondan a necesidades específicas de distintas audiencias, en el primer caso, y que sean acordes con las capacidades de las instituciones del ámbito social, en el segundo.

- Para orientar el ámbito de los **contenidos**, se realizó un estudio diagnóstico de la oferta y demanda de información en línea sobre pobreza, políticas sociales y equidad.⁶ El estudio, basado en métodos cuantitativos y cualitativos, incluyó entrevistas en profundidad a expertos de la División de Desarrollo Social, un análisis de una muestra probabilística de sitios web del DISALC, y una encuesta a una muestra de 275 especialistas y usuarios de información de instituciones públicas y privadas de la región.

En términos de demanda de información, los especialistas preferenciaron contar con programas sociales (buenas prácticas); indicadores de pobreza y equidad, y cajas de herramientas, cuyos contenidos refirieran a temas como: superación de la pobreza, coordinación intersectorial, capital social, desarrollo local, grupos prioritarios y vulnerables, enfoque de derechos, equidad de género, capacitación y empleo, entre otros.

En cuanto a la oferta de información en línea existente en la región, el estudio confirmó un débil desarrollo de las redes y comunidades virtuales. Por lo que, señalaron como prioritario la conformación de redes y foros de especialistas. También disponer de bibliotecas digitales para la sistematización de documentos en línea, de capacitación y asesoría técnica y, en algunos casos, de apoyo financiero.

- En el ámbito del **desarrollo tecnológico** se ha formalizado un Acuerdo de colaboración entre BIREME de OPS/OMS y la CEPAL. El Centro tiene una experiencia de trabajo en red por espacio de más de treinta años, y ha desarrollado una plataforma tecnológica acorde a la realidad de las instituciones de la región. Actualmente, promueve la operación descentralizada de la Biblioteca Virtual en Salud (BVS), de la cual nos hablará Abel, en la segunda parte de esta sesión.

El Acuerdo tiene como propósito contribuir al fortalecimiento de los *sistemas nacionales de información del ámbito social*. Mediante una acción interagencial coordinada se pretende potenciar los recursos existentes y el desarrollo de redes de información, en beneficio de los países latinoamericanos y del Caribe. Se espera que este trabajo en red permita reforzar la capacidad de generación, disponibilidad y utilización de información de un número importante de sistemas nacionales de información de la región, así como la configuración de redes temáticas – comunidades virtuales, entre especialistas.

⁶ Villatoro, Pablo, Consultor, Estudio diagnóstico de la oferta y demanda de información en línea sobre pobreza, políticas sociales y equidad en América Latina y el Caribe: insumos para RISALC, 2003

D. Cómo seguimos, cuáles son nuestros desafíos?

Promover una política sistémica e integral de fortalecimiento de la institucionalidad digital en la región. Esto va a ser posible en la medida de que las instituciones se incorporen y compartan responsabilidades, otorgando así sustentabilidad a la iniciativa, lo que implica:

- Generar mejores condiciones para la difusión e intercambio de experiencias y buenas prácticas entre las instituciones y especialistas en los temas de trabajo;
- Promover la capacitación y asesoría técnica que considere alternativas de financiamiento;
- Incrementar la débil producción documental en estudios, investigaciones, sistematizaciones y evaluaciones en las instituciones públicas;
- Establecer alianzas con organismos nacionales e internacionales para compartir recursos informacionales y nuevos desarrollos.
- En lo conceptual, profundizar un marco teórico sobre buenas prácticas en los temas definidos por el proyecto: enfoques, grupos objetivo, metodologías de detección, recopilación y análisis.

A partir de nuestros desafíos, la pregunta que surge, y que Uds. deben estar haciéndose, es qué tienen que hacer las instituciones para participar en la RISALC? Esto lo conoceremos en la siguiente presentación.

Productos y servicios de la RISALC.

RISALC tiende a la configuración de redes temáticas – comunidades virtuales – como espacios interactivos y transaccionales que fortalezcan el diálogo entre pares sobre la base de contenidos comunes, generados a partir de necesidades locales.

Avanzar en la generación, actualización y uso de estos contenidos requiere de un esfuerzo colaborativo y descentralizado que configure los mecanismos y componentes informacionales que sustenten esta comunicación entre actores.

A partir de estos componentes, articulados por la plataforma tecnológica desarrollada por BIREME y adaptada a las necesidades de RISALC, se elaborarán productos y servicios que estarán disponibles tanto en el Portal Social Latinoamericano y del Caribe, como descentralizadamente, en los de las instituciones participantes.

“Pobreza, políticas sociales y equidad”

COMPONENTES	PRODUCTOS Y SERVICIOS
I/ Base de datos de instituciones Dónde se produce?	Se dispone de DISALC, Directorio regional de instituciones sociales, de carácter gubernamental, académico y de la sociedad civil abocadas a los temas de pobreza, políticas sociales y equidad, con presencia de la mayoría de los países de AL y el Caribe. Actualmente, se cuenta con 831 sitios web de instituciones sociales. Utilidad: conocer dónde se produce el accionar del proceso de desarrollo social, sus diferentes enfoques; su ubicación.
P/ base de datos de programas y proyectos sociales Qué y cómo se ha hecho?	Identificación y sistematización de: programas y experiencias innovadoras, buenas prácticas a nivel de modelos de gestión, buenas prácticas a nivel de programas y experiencias de alto impacto. Actualmente se cuenta con 268 programas sociales Utilidad: se fomenta la cooperación horizontal, esto es un aprendizaje integral en base a la socialización y generación de nuevos conocimientos y su aplicabilidad en contextos nacionales diversos.
E/ base de datos de especialistas ¿Quién produce?	Identificación de los especialistas en pobreza, política social y equidad de la región Utilidad: se fomenta el trabajo entre pares; permite igualar condiciones de acceso al mercado laboral, es un input para políticas de educación y formación, entre otros. Pe. CVLac en Brasil y la CORFO en Chile.

<p>BD/ base de datos biblioteca digital</p> <p>Qué conocimiento existe?</p>	<p>Acceder a literatura que se genera a partir de las experiencias, incluyendo: Estudios y metodologías de evaluación de programas sociales, Indicadores en pobreza y equidad, Estrategias de superación de la pobreza y equidad, Documentos de trabajo</p> <p>Utilidad: orienta políticas de investigación, contribuye a la difusión, incentivando la visibilidad de la producción personal.</p>
<p>T/ tesoro</p> <p>Cómo se accede?</p>	<p>Herramienta que facilita el acceso a la información social.</p> <p>Utilidad: de apoyo a la alfabetización digital.</p>
<p>PS/ base de datos de productos y servicios en línea</p> <p>Qué ofrece la región?</p>	<p>Identificación y sistematización de la oferta de servicios y productos de información social en línea</p> <p>Utilidad: visibilidad y acceso a la oferta electrónica institucional y uso de las capacidades regionales.</p>